

Accompagner et coacher avec les outils de l'intelligence émotionnelle

Accompagner la performance des collaborateurs

Cette formation est destinée aux professionnels de l'accompagnement dans une fonction de management, de direction ou de responsable au sein d'un service ou d'une équipe. Cette formation certifiante vous propose d'utiliser les techniques de l'intelligence émotionnelle pour accompagner vos interlocuteurs dans leur processus de transformation ou d'évolution.



Objectifs

À l'issue de la formation,
le participant sera capable de :

- Utiliser les techniques de l'intelligence émotionnelle dans ses pratiques professionnelles
- Mener des entretiens d'accompagnement
- Piloter le changement
- Évaluer ses pratiques d'accompagnement et de coaching



Modalités

Durée : 7 jours (49h)

Prérequis : Occuper une fonction de management, de responsable ou y être amené.

Public : Tout professionnel en situation d'accompagnement dans des fonctions de management, directeur/directrice des ressources Humaines, de responsable d'équipe

Groupe : 3 mini –8 maxi



Moyens pédagogiques

Méthode :

- Livret participant avec apports théoriques et exercices
- Jeux de rôle

Principaux outils présentés :

- Communication positive
- Moteur personnel : DISC, lab profile
- Entretien GROW / Miroir / SCORE
- Intelligence émotionnelle EQi
- Gestion humaine du changement



Evaluation

À l'issue de la formation il sera effectué :

- 1 rapport écrit : cas concret d'accompagnement réalisé au sein de son organisation
- une soutenance orale devant un jury



Programme

01 | Introduction au parcours

- Identifier les étapes du processus de certification
- Définir un protocole d'accompagnement
- Reconnaître un cadre de référence
- Pratiquer un langage positif
- Réaliser les activités de supervision en intersession : règle et fonctionnement, outils de suivi

02 | Mieux se connaître pour appréhender les autres

- Définir un cap personnel et professionnel
- Mettre à jour ses valeurs
- Décoder les émotions
- Utiliser un Référentiel émotions/valeurs

03 | Exprimer son point de vue de façon recevable

- Construire son message
- Présenter son point de vue et anticiper les objections
- Formuler un feedback de façon constructive
- Mettre en pratique la Communication Non Violente

04 | Relation humaine et changement

- Identifier les étapes humaines du changement
- Adapter le niveau de soutien à chaque étape
- Utiliser les positions perpétuelles
- Faciliter la prise de conscience des situations
- Trouver son équilibre, développer sa résilience

05 | Prendre des décisions avec les conversations de coaching

- Intégrer l'Entretien Professionnelle dans la démarche d'accompagnement
- Prendre une décision avec l'outil GROW
- Améliorer une situation avec le SCORE
- Planifier un plan d'action

06 | Formaliser un protocole d'accompagnement

- Planifier l'accompagnement
- Communiquer et promouvoir l'accompagnement
- Méthodologie de clôture et d'évaluation de l'accompagnement