

MAITRISER LES TECHNIQUES DE VENTE EN B to C

Durée

- 21.00 heures (3.00 jours)

Profils des stagiaires

- Tout public.

Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs pédagogiques

- Réaliser de la vente conseil, avec la qualité de service requise, dans une démarche de pérennisation de la relation client.

Contenu de la formation

S'APPROPRIER LES ETAPES D'UN ENTRETIEN VENTE

- De l'accueil à la prise de congé en passant par la création d'outils d'aide à la vente.

OPTIMISER L'ACCUEIL DU CLIENT

- Les règles d'un bon accueil.
- La prise de contact.

DECOUVRIR LES BESOINS ET LES MOTIVATIONS D'ACHAT DU CLIENT

- Les motivations d'achat (méthode SONCAS).
- Les signaux d'achat et les freins.
- Le recueil des attentes.
- L'analyse et la reformulation du besoin.

PROPOSER UNE OFFRE ADAPTEE

- La formulation d'une proposition.
- L'adaptation de l'offre en fonction des besoins exprimés et latents.

CONSTRUIRE UN ARGUMENTAIRE DE VENTE

- La vente complémentaire.
- Les services associés.
- La fidélisation.
- La prise de congé.

ANALYSER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- L'auto-évaluation d'un acte de vente.

GAETAN PAULIN CONSULTING

18 rue Pierre Sémar, Terres Sainville
97200 Fort-de-France
Email: gaetanpaulin.consulting@gpc-info.com
Tel: +596696317559



Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe Pédagogique se compose de M. PAULIN et de ses Collaborateurs Consultants en fonction de leurs domaines de compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques.
- Etude de cas concrets.
- Quiz en salle.
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.
- Attestation d'assiduité.
- Attestation de stage.