



FORMATION DOIT PERMETTRE L'ACQUISITION DE L'ENSEMBLE DES CONNAISSANCES ET MAITRISE LOGICIELS NECESSAIRES A LA REALISATION DES MISSIONS D'UN AGENT D'ESCALE AEROPORTUAIRE

	<b>EFFECTIF</b> <b>14</b> Participants au maximum		<b>DUREE</b> <b>206H</b> Minimum		<b>COÛT</b> À PARTIR DE <b>2150 €</b> Soit 10,43€/heure		<b>DATES SESSION</b> Nous consulter
<b>PUBLIC</b>	Toutes personnes de nationalité française ou ressortissant de l'union européenne						
<b>PRE REQUIS</b>	Compréhension de la langue française, niveau Bac / anglais Niv. B1 recommandé						
<b>OBJECTIFS</b>	Permettre l'acquisition de l'ensemble des connaissances et maitrise logiciels nécessaires à la réalisation des missions d'un agent d'escale aéroportuaire						
<b>VALIDATION</b>	Examen théorique et pratique avec un jury professionnel. Validation de 4 blocs de compétences. (La validation peut être totale ou partielle entraînant une nouvelle présentation)						
<b>Méthode et support</b>	Cours théorique Powerpoint®/ Vidéoprojecteur						
<b>Moyens Pédagogiques</b>	Alternance d'apports théoriques, projection de diaporamas, interaction entre les formateurs et participants suivi d'exposition pratique en environnement réel sur les différentes missions des AEC.						
<b>Accessibilité aux personnes porteuses de handicap</b>	Tous les sites sont accessibles. Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude.						
<b>Modalités et délais D'accès</b>	Entretien préalable avec un conseiller en formation. Dossier de candidature. Début de formation : selon calendrier disponible sur demande						



## PROGRAMME DE FORMATION

Taux de satisfaction : 91%  
Taux de réussite : 91% 1<sup>er</sup> tour, 98% 2<sup>eme</sup> tour  
Taux insertion : 100%

### MODULES REGLEMENTAIRES :

- Sûreté (11.2.3.8 + partie TCA)
- Marchandises dangereuses cat.9
- Sécurité en piste
- Juridique – réglementation internationale conditions de transport
- Formation métier AEC
- DCS Altéa
- Sauveteur Secourisme du travail
- Adapter sa présentation professionnelle
- Anglais aéronautique
- Accueil et traitement passager VIP
- Accueil et litige bagage
- Méthodologie & perfectionnement process CKIN-EMB/DEB
- Procédures compagnies clientes
- Missions AEC – spécificités plateforme RUN
- Facteurs humains
- Système de management de la qualité et sécurité
- Accueil passager à mobilité réduite
- Gestion de conflit

RAF - 59, Avenue Marcel Hoarau - 97490 Sainte Clotilde - Île de la Réunion  
Tél : 0262 832 804 - Fax : 0262 860 124 - contact@raf.re - www.raf.re  
SIRET : 513 523 548 00024

Numero de déclaration d'activité: 98970344897  
Autorisation CNAPS N° : FOR-974-2025-08-27-20200659862