

CABINET 2L - Elogium

679 Avenue de la République

59800 LILLE

Email: jacky.lacherest@elogium.fr

Tel: 0607992979



Facebook : Développer son activité professionnelle avec une page Facebook (niveau 2)

Maîtriser l'animation et la gestion de sa page Facebook, en faire un outil de communication puissant et développer son image et son activité.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des stagiaires

- cette formation s'adresse aux personnes qui veulent développer leur compétences pour animer leur page Facebook pour leur activité

Prérequis

- avoir une page Facebook

Objectifs pédagogiques

- savoir développer et animer sa communauté
- découvrir la manière de gérer sa page
- utiliser la messagerie dans sa relation client

Contenu de la formation

- Retour d'expérience sur l'utilisation de Facebook
 - échange avec les stagiaires
 - analyse des pages des stagiaires
 - point sur les nouveautés
- Utiliser la messagerie pour la relation client
 - paramétrer sa messagerie
 - savoir utiliser la messagerie au quotidien
 - créer des messages types
 - prendre un RDV avec un client
 - communiquer avec ses clients
 - intégrer un C'hat Facebook à son site web
- Animer sa communauté
 - apprendre à animer sa communauté
 - connaître les habitudes de sa communauté pour lui apporter la bonne info au bon moment
 - revoir et connaître les bonnes pratiques
 - éviter les erreurs
 - utiliser Messenger dans sa relation client
- Outils statistiques
 - Comprendre le fonctionnement de l'outil statistiques
 - Comprendre le comportements des visiteurs et des fans
- Revoir les bonnes pratiques
 - éviter les erreurs

CABINET 2L - Elogium

679 Avenue de la République

59800 LILLE

Email: jacky.lacherest@elogium.fr

Tel: 0607992979



- repartir avec des conseils

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

La formation est animée par Jacky Lacherest, formateur aux réseaux sociaux depuis 2012 et qui forme chaque année des entrepreneurs et des collaborateurs aux outils du web.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Quizz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence / Attestation de formation
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Suivi post formation 3 et 6 mois
- Assistance d'une durée de 1 mois après la formation
- En mode learning, suivi des stagiaires par le formateur