

TP RHH - Réceptionniste en Hôtellerie et hôtellerie de plein air - APP

Le réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air accueille les clients au service de la réception d'un établissement touristique. Il identifie, informe et conseille les clients en proposant une offre adaptée en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique. Il traite les réservations de prestations hôtelières individuelles et effectue les opérations d'arrivée, le suivi du séjour du client et les opérations de départ. Il utilise au quotidien la langue anglaise.

Durée: 450.00 heures (64.00 jours)

Profils des stagiaires

- Tous publics

Prérequis

- Compréhension écrite et orale
- Avoir le niveau B1 anglais

Objectifs pédagogiques

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

Contenu de la formation

- CCP1 - Assurer les opérations relatives au séjour des clients
 - Accueillir, informer et conseiller le client
 - Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
 - Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client
- CCP2 - Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique
 - Assurer le suivi de l'activité journalière
 - Contribuer au développement commercial
 - Contribuer au suivi de l'e-réputation

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Équipe de Réunion Accueil Formation:

Équipe d'encadrants professionnels avec 14 ans d'expériences dans les domaines de la formation et de l'accueil. Formations aux métiers du domaine aéroportuaire, et du tourisme.

Moyens pédagogiques et techniques

- Mise en situation : jeux de rôles et cas pratiques

RAF - Réunion Apprentissage Formation

22 rue Pierre Aubert
97490 Sainte Clotilde
Email: contact@raf.re
Tel: +262262832804



- Exercices individuels et en sous-groupes
- Fiches techniques remis aux apprenants
- Salle de formation équipée de postes informatiques connectés à Internet

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- 2 évaluations en cours de formation (obligatoires) pour se présenter au titre
- Mise en situation professionnelle (1h35)
- Entretien technique (45 minutes)
- Entretien final (15 minutes)
- Dossier professionnel et annexe associé à rendre à l'issue de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation