

Conditions Générales de Vente

Version 19/04/2024

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre la Société Geekie SAS, au capital de 2000€ immatriculée au registre du commerce et des Sociétés de Caen sous le numéro 919 731 539 00012

Ci-après dénommée « la Société »,

Et

Toute personne physique effectuant un achat via le si internet <https://geekie.app/>

Ci-après dénommée " l'Acheteur « .

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les transactions effectuées par l'intermédiaire des sites Internet du réseau de la société Geekie.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant une commande validée auprès de la société Geekie via notre plateforme de paiement sécurisée.

Article 2 : Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent : La société Geekie accepte uniquement des clients âgés de 16 ans et plus (pour les produits physiques et numériques) et de 18 ans et plus (pour les services tels que coaching, formations en face à face, ateliers, séminaires).

Nous nous efforçons de limiter l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Bien que le contenu de nos produits et services ne soit pas choquant et puisse bénéficier à tous, nous préférons nous adresser à un public mature et capable de comprendre les implications et responsabilités liées au monde professionnel et associatif.

Article 3 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la société Geekie implique l'acceptation intégrale des présentes CGV et des conditions générales d'utilisation.

Article 4 : Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) (au taux de TVA français de 20%).

Les formations sont exonérées de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI, voir détail sur les services facturés.

Les frais de traitement de la commande et les commissions versées aux organismes de paiement sont à notre charge.

Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Cependant, le tarif appliqué à une commande est celui annoncé lors de la passation de la commande.

Article 5 : Paiement

Le paiement est requis au moment de la commande, y compris pour les produits en précommande.

Le règlement peut être effectué par carte bancaire ou par PayPal. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé via la société Stripe.

Le règlement peut aussi s'effectuer par virement.

Les informations transmises sont chiffrées et ne peuvent être lues lors du transport sur le réseau. La responsabilité de la sécurité de ce système incombe entièrement à Stripe et PayPal, qui gèrent quotidiennement des millions de paiements sécurisés.

Article 6 : Accès et livraison

L'accès aux produits numériques est assuré par la plateforme sécurisée Podia. Vous pourrez consulter votre formation à tout moment dans votre espace élève.

Dès validation de votre commande, vous recevrez un email avec vos identifiants de connexion. Nous vous demandons de les conserver de manière privée pour accéder aisément à vos commandes actuelles et futures.

En cas de difficulté d'accès à votre commande, veuillez contacter le support client à l'adresse contact@geekie.app.

Article 7 : Droit d'auteur

L'ensemble des éléments du site et des produits sont et demeurent la propriété intellectuelle exclusive de la société.

Il est interdit de reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, ou de communiquer ses identifiants personnels de connexion à l'espace membre à un tiers.

Article 8 : Garantie et conditions de remboursement

La garantie qui s'applique est celle indiquée sur la page de présentation du produit.

Nous proposons également une garantie Essai sans engagement applicable à toutes les formations commandées à partir du 11 mai 2023.

Cette garantie permet de tester une formation en suivant une seule leçon, puis de demander un remboursement intégral si elle ne vous convient pas.

Pour faire valoir la garantie, il faut :

Avoir acheté la formation par l'intermédiaire de notre boutique en ligne (academie.geekie.app).

Avoir suivi seulement une seule leçon (et ne pas avoir cliqué sur les suivantes, ni sur les éventuelles ressources PDF)

Contactez le support à contact@geekie.app ou via le tchat et demandez un remboursement en précisant l'email associé à votre compte (ou votre email PayPal si vous avez choisi ce moyen de paiement) et le nom de la formation concernée.

Notre équipe vérifiera que vous avez suivi seulement une seule leçon (et que vous n'avez pas cliqué sur les autres).

Pour cela, nous utilisons une fonction intégrée à notre interface « formateur ».

Si vous faites une demande de remboursement et que nous constatons que vous êtes éligible, un membre de l'équipe procédera à un remboursement intégral dans les 7 jours.

Vous perdrez alors l'accès à la formation.

À titre d'information :

Accéder au contenu (en le téléchargeant ou en le visionnant même partiellement) est considéré comme l'exécution pleine et entière du contrat et entraîne donc une renonciation du délai de rétractation.

En effet, la réglementation exclut le « contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation (exemple : un film téléchargé) ».

Autrement dit : la garantie ne répond pas à une obligation légale. C'est nous qui décidons de l'appliquer pour protéger nos clients contre une éventuelle erreur.

Pour toute autre formation présentiel ou hybride, les CGV sont applicables en lien avec la convention de formation et le règlement intérieur de la formation.

Article 9 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles.

En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société Geekie.

Nous ne voulons pas envoyer d'emails à des personnes qui ne veulent pas en recevoir.

Ainsi, vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "Se désabonner", ou « Unsubscribe ».

Article 10 : Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. Si une solution amiable ne peut être trouvée, les tribunaux français seront compétents pour résoudre le litige.

Article 11 : Modifications des conditions générales de vente

Geekie se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site. Les clients sont donc invités à consulter régulièrement les conditions générales de vente pour se tenir informés des éventuelles modifications. Toutefois, les conditions applicables à la commande seront celles en vigueur au moment de la passation de celle-ci.