

Module 2 : Gestion de Crise - Procédure Retrait rappel et traçabilité

FINNOV Ref : M2GCPRT1J

Durée: 7 heures (1 jour)

Profils des stagiaires

- Tout professionnel

Prérequis

- Avoir réalisé le Module 1 : Gestion des alertes d'origine alimentaire – Obligations et mesures

Objectifs pédagogiques

- Savoir rédiger et tester la procédure retrait/rappel
- Savoir réaliser un test de traçabilité
- Savoir préparer un plan d'actions de conformité pour la gestion des alertes

Contenu de la formation

1. Rappel des exigences réglementaires
2. Définition de crise - alerte
3. Se Préparer
 - Eviter la crise
 - Être prêt (Procédures, équipe, moyens, ...)
 - Savoir détecter les signes avant-coureurs
4. S'organiser
 - Collecter les informations
 - Evaluer le risque de crise
 - Le livre de bord
 - Le plan d'action
5. Communiquer
 - Préparer la communication
 - Les stratégies de communication
 - La communication interne

Exercices pratiques : Rédiger et tester la procédure de retrait/rappel de votre entreprise Débriefing - Partage des expériences

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

OUKHITI Nezha, Formatrice RSE-QHSE. Ingénieur Conseil
Auditrice Animatrice RSE-SME et Auditrice pour AFNOR
Certification
Tous nos formateurs font de l'ingénierie de formation.
Le CV vous sera transmis avec la convention de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

Formation mixte

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. INNOV ENGINEERING étudie au cas par cas les besoins spécifiques des candidats qui souhaitent s'inscrire à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

Programme personnalisable