OBJET : **Conditions générales de vente**

**Article 1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client (ci-après le « Client ») achète les prestations de formation dispensées par le Centre de formation re Source.

**Article 2. Prestations**

Le Centre de formation re Source propose des prestations de formation en présentiel ou à distance, sur des thèmes variés. Les programmes des formations sont disponibles sur le site internet du Centre de formation re Source : https://www.re-source-consultants.com.

**Article 3. Inscriptions**

Les inscriptions aux formations sont ouvertes aux particuliers et aux entreprises. Pour s'inscrire, le Client doit remplir le formulaire d'inscription disponible sur le site internet du Centre de formation re Source. Le Client recevra alors un accusé de réception de son inscription par courrier électronique.

**Article 4. Prix**

Les prix des formations sont indiqués en euros et hors taxes (non assujetti à la TVA).

**Article 5. Paiement**

Le paiement des formations peut être effectué par chèque ou virement bancaire.

Le montant des frais inhérents à un stage est payable sous 30 jours à réception de facture.

Lorsque l’entreprise confie la gestion de ses fonds de formation à un organisme collecteur, la facture est adressée à cet organisme. Les sommes dues seront réclamées à l’entreprise en cas de non règlement dans les délais prévus.

**Article 6. Annulation**

Le Client peut annuler son inscription à une formation jusqu'à 14 jours calendaires avant le début de la formation. Au-delà du délai de 14 jours, le Client se verra dans l’obligation de régler 40% de la totalité de la facture.

**Article 7. Report**

Le Centre de formation re Source se réserve le droit de reporter une formation si le nombre de participants est insuffisant. Le Client sera informé du report de la formation au moins 14 jours à l'avance.

**Article 8. Remboursement** (si règlement anticipé)

En cas de report ou d'annulation d'une formation, le Centre de formation re Source s'engage à rembourser les sommes versées par le Client.

**Article 9. Responsabilité**

Le Centre de formation re Source est responsable de la bonne exécution des prestations de formation qu'il propose. Toutefois, le Centre de formation re Source ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou de cas fortuit.

**Article 10. Réclamation**

Toute réclamation doit être adressée au Centre de formation re Source par courrier électronique ou par courrier postal. Le Centre de formation re Source s'engage à répondre à la réclamation dans un délai de 14 jours ouvrables.

**Article 11. Droit applicable**

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

**Article 12. Litiges**

Tout litige relatif aux présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français. Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de commerce de Rouen sera seul compétent pour régler le litige.

**Conditions spécifiques**

**Propriété intellectuelle**

Les supports de formation, les contenus des formations et les documents remis aux stagiaires sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique et par la loi du 17 juillet 1978 sur le droit d'auteur et les droits voisins. Le Client s'engage à ne pas les reproduire, les diffuser, les commercialiser ou les utiliser à des fins autres que celles prévues dans les présentes CGV.

**Date :**

Signature du Client Signature du Centre de formation re Source

*Indiquer en manuscrit*« Je reconnais avoir pris connaissance des **CGV** »

