



Formation IT Asset Management
Foundation
avec passage de certification

www.liscience.com

LISCIENCE

LISCIENCE

Présentation

Durée : 14 heures (2 jours)

Formation certifiante



La gestion des actifs informatiques permet à toute organisation de maximiser la valeur ajoutée de ses actifs numériques, contrôler leur coût, gérer les risques, prendre des décisions éclairées en termes d'achat, de réutilisation, de décommissionnement et d'élimination, ainsi que de respecter les exigences réglementaires et contractuelles.

En exclusivité chez Liscience, cette formation est dispensée par Stéphane JORET, auteur la gestion des actifs informatiques d'ITIL® 4 et traducteur du matériel pédagogique ITAMOrg.

La formation ITAM Foundation (fondamentaux) constitue une introduction à la gestion des actifs informatiques (IT Asset Management, ITAM). Elle offre une vue à 360° en couvrant les quatre domaines clés de la gestion des actifs IT ainsi que leur interaction avec la gestion des contrats, la conformité, la sécurité de l'information, le contrôle des coûts et la valeur business de l'informatique. Ces quatre domaines clés sont : actifs matériels (y compris les appareils mobiles), actifs logiciels (ou Software Asset Management, SAM), actifs cloud, actifs de personne et d'information (y compris le fait d'apporter son appareil personnel, ou BYOD pour Bring Your Own Device).

Un professionnel certifié **ITAMOrg - ITAM Foundation** comprend tous les concepts et objectifs de l'ITAM et la manière dont l'ITAM peut bénéficier à son organisation. De plus, un professionnel certifié comprendra la complexité des licences et ce qu'elle implique chez les exploitants informatiques pour la mise à jour et l'acquisition de logiciels et de matériel.

Cette certification s'intéresse principalement au développement du flux collaboratif et à la définition des rôles clés contribuant à l'ITAM dans les départements en charge de la finance,

LISCIENCE

des contrats et de l'inventaire, ainsi qu'à mettre en évidence les changements culturels qui pourraient en résulter pour les utilisateurs finaux de l'informatique.

La certification ITAM Foundation est basée sur les bonnes pratiques de gestion des services informatiques (ITIL®) et sur la norme ISO 19770 pour la gestion des actifs informatiques. Cela permet d'introduire auprès des participants le référentiel de travail ITAM en termes de gouvernance informatique et d'optimisation des actifs informatiques, depuis leur achat jusqu'à leur élimination.

ITIL® est une marque déposée d'AXELOS

Public concerné

La formation IT Asset Management (ITAM) Foundation s'adresse aux :

- Personnes travaillant ou souhaitant travailler dans un domaine de la gestion des actifs informatiques : responsables de projet ITAM, consultants, gestionnaires de parc, gestionnaire des actifs logiciels...
- Responsables financiers ou porteurs d'une responsabilité budgétaire à l'informatique ;
- Acheteurs collaborant avec l'informatique ;
- Gestionnaires de contrats ;
- Responsables de la gestion des services informatiques (IT Service Management, ITSM) ;
- Spécialistes de la cybersécurité ;
- Responsables de centre de services / help desk / service desk ;
- Responsables d'infrastructures et de plateformes cloud ;
- Administrateurs et exploitants informatiques.

LISCIENCE

Il est conseillé de disposer de connaissances de base en gestion des systèmes d'information ou d'une culture informatique d'entreprise. La connaissance d'ITIL ou une formation ITIL Foundation aide les participants à mieux tirer profit de la formation ITAM Foundation.

Personnes en situation de handicap

Notre centre de formation est engagé dans l'accueil de la diversité et du handicap car nous sommes convaincus que l'égalité des chances est un principe actif qui nous fait tous grandir. Nos formations sont donc naturellement **accessibles aux personnes en situation de handicap**.

Avez-vous des besoins particuliers ? Bénéficiez-vous d'une reconnaissance administrative de votre handicap ? Les conditions d'accueil et d'accès, ainsi que les moyens pédagogiques et d'examen, seront adaptés à vos spécificités en toute discrétion pour vous offrir une expérience optimale. Sous réserve de validation en amont de chaque cas particulier, tous les handicaps, visibles ou non, peuvent être compensés pour profiter au mieux de nos formations !

Taille de groupe

- Minimum : 3 participants en intra-entreprises, 4 participants en inter-entreprises
- Maximum : 12 participants en classe virtuelle, 15 participants en classe présentielle

Prérequis

- Il n'y a pas de prérequis spécifique pour la formation, ni pour l'examen ITAM Foundation.
- Accès Internet requis pour les participants à la formation en classe virtuelle.

LISCIENCE

Objectifs

- Comprendre les bénéfices et les défis de la gestion des actifs informatiques (IT Asset Management, ITAM) dans un environnement informatique dynamique
- Connaître les bonnes pratiques du marché pour l'ITAM
- Comprendre les quatre domaines clés de l'ITAM et leurs interrelations : matériel, logiciels, cloud, personnes & information
- Connaître le cycle de vie des actifs informatiques, de l'approvisionnement jusqu'au décommissionnement et à l'élimination
- Savoir évaluer les objectifs de l'ITAM d'une organisation
- Connaître l'écosystème de l'ITAM avec les principales parties prenantes à impliquer
- Savoir utiliser la méthodologie ISO et les bonnes pratiques de gestion des services informatiques pour assurer le succès d'un programme ITAM
- Savoir comment mettre sous contrôle les risques et les coûts inhérents aux actifs informatiques
- Savoir comment assurer la conformité dans les quatre domaines clés de l'ITAM
- Préparer et passer la certification ITAM Foundation dans de bonnes conditions de succès

Durée et modalité de formation

- 2 jours, soit 14 heures (hors travail personnel)
- Toutes nos sessions peuvent être fournies en
 - Inter-entreprises et intra-entreprise
 - Classe présentielle ou virtuelle
- Pour toutes nos sessions l'examen certifiant est inclus dans l'offre

Délai d'accès à la formation

La durée entre la demande de formation et le début de la prestation est de :

LISCIENCE

- 2 jours minimum pour une session interentreprises déjà planifiée avec des places disponibles,
- 1 semaine minimum pour une session intra-entreprise à planifier de gré à gré entre le client et le service formation Liscience.

Programme global de la formation

	JOUR 1	JOUR 2
Matin	Introduction à la gestion des actifs Informatiques Exercices Gestion des actifs matériels Exercices	Correction des exercices du soir et réponse aux questions Gestion des actifs de personne et information Exercices Interfaces de la gestion des actifs informatiques Exercices
Après- midi	Gestion des actifs logiciels Exercices Gestion des actifs services et Cloud Exercices	Révisions et réponse aux questions Examen blanc Examen de certification Van Haren
Soir	Révision du cours Exercices	

LISCIENCE

Contenu détaillé de la formation

1. Introduction à la Gestion des Actifs Informatiques

- 1.1. Objectifs d'apprentissage
- 1.2. Programme du cours
- 1.3. Pour en savoir plus sur la gestion des services informatiques
- 1.4. Définitions de l'ITAM
- 1.5. Référentiels et bonnes pratiques
- 1.6. Modèles de l'ITAM
- 1.7. Exercices de fin de module

2. Introduction à la Gestion des Actifs Informatiques Matériels

- 2.1. Objectifs d'apprentissage
- 2.2. Définition de la gestion des actifs matériels
- 2.3. Cycle de vie des actifs matériels
- 2.4. Décommissionnement du matériel
- 2.5. Crédit-bail (leasing) pour le matériel
- 2.6. Gestion des terminaux mobiles
- 2.7. Exercices de fin de module

3. Introduction à la Gestion des Actifs Logiciels

- 3.1. Objectifs d'apprentissage
- 3.2. Définition de la gestion des actifs logiciels
- 3.3. Cycle de vie des actifs logiciels
- 3.4. Conformité
- 3.5. Audits logiciels
- 3.6. Processus de gestion des actifs logiciels
- 3.7. Approche de mise en œuvre des processus
- 3.8. Exercices de fin de module

LISCIENCE

4. Introduction à la Gestion des Actifs Cloud

- 4.1. Objectifs d'apprentissage
- 4.2. Définitions de la gestion des actifs cloud
- 4.3. Concept de service cloud
- 4.4. Processus Service et Cloud
- 4.5. Approche d'implémentation de processus
- 4.6. Conformité Service et Cloud
- 4.7. Exercices de fin de module

5. Introduction à la Gestion des Actifs de Personne et Information

- 5.1. Objectifs d'apprentissage
- 5.2. Définition de la Gestion des Actifs de Personne et Information
- 5.3. Concept
- 5.4. Principes directeurs
- 5.5. Processus
- 5.6. Politiques
- 5.7. Technologies
- 5.8. ISO27001
- 5.9. Services & Cloud et BOYD
- 5.10. Exercices de fin de module

6. Interfaces de la gestion des actifs informatiques

- 6.1. Objectifs d'apprentissage
- 6.2. Approche de gestion des actifs informatiques
- 6.3. Exemple de fiche de poste du gestionnaire des actifs informatiques
- 6.4. Gouvernance
- 6.5. Préparation à la gestion des actifs informatiques
- 6.6. Sensibilisation et responsabilité
- 6.7. Exercices de fin de module

LISCIENCE

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuilles de présence
- Quizz d'évaluation des compétences des participants avant et après la formation pour mesurer leur progression
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Formulaires d'évaluation d'acquisition des compétences
- Score à l'examen de certification
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Ressources pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans
 - Un espace cosy dédiée à la formation présentielle interentreprises pour qu'apprendre soit un plaisir
 - Un environnement digital dédié à la formation pour une expérience fluide de classe virtuelle, en interaction avec le formateur et les autres apprenants
 - Vos locaux pour une formation présentielle intra-entreprise en terrain connu
- Manuel de formation officiel ITAMOrg traduit par les deux contributeurs français à ITIL 4
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques étayés par des exemples concrets
- Retours d'expérience du formateur consultant
- Quiz en groupe simulant l'examen de certification durant le cours à la fin de chaque module
- Passage de l'examen blanc officiel avec correction encadrée et commentée par le formateur

LISCIENCE

- Méthodologie et conseils pratiques pour réussir l'examen de certification
- Passage de l'examen officiel de certification « ITAM Foundation »
- Formateur disponible par mail pour répondre aux questions, même plusieurs années après la formation

Modalités de certification

- Résultats attendus à l'issue de la formation : obtention de l'examen de certification ITAM Foundation (fondamentaux) de Van Haren
- Modalités d'obtention
 - Il s'agit d'un examen « à livre fermé ». Le manuel ITAM Foundation d'ITAMOrg peut être utilisé à des fins d'apprentissage, mais son utilisation n'est PAS autorisée pendant l'examen.
 - Durée de l'examen : 60 minutes
 - Langue : français ou anglais
 - Les candidats qui passent l'examen dans une langue autre que leur langue maternelle ou leur langue de travail bénéficient d'un délai supplémentaire de 25%, soit 75 minutes au total.
 - Il y a 40 questions au total, chacune valant 1 point. Les points ne peuvent être soustraits. Pour réussir l'examen, il faut répondre correctement à 26 questions (65%) minimum.
 - Les questions sont toutes « à choix multiple ».
 - Examen en ligne sur une plateforme sécurisée
- Détails sur la certification
 - Certification officielle Van Haren ITAM Foundation ouvrant droit aux formations ITAMOrg avancées « Software Asset Management Specialist » et « Hardware Asset Management Specialist »

LISCIENCE

Qualité et satisfaction¹

- 50% de succès à l'examen de certification
- 100% des participants recommandent cette formation
- Appréciation générale des stagiaires après la formation : 4,40/5,00
- Quelques témoignages de participants
 - Suzel L. : « Disponibilité, écoute et bienveillance du formateur. Offre une vue exhaustive d'ITAM et ses composantes, à mettre en perspective au sein de son organisation. »
 - Vincent M. : « Très bonne session de formation bien entendu utile mais aussi très agréable. »
 - Bruno P. : « Cours dynamique, interactif, très complet et qui correspond bien à mon travail de process owner/manager. Très bon prof, je reviendrais :) »
 - Jean-François P. : « Maîtrise du sujet par Stéphane JORET. »
 - Dévora F. : « Grande maîtrise de Mr JORET du domaine ITAM. Formation qui m'a permis de découvrir le HAM et la gestion de l'humain aussi. »
 - Amani E. : « Très enrichissante, je vais pouvoir mettre en place prochainement des choses grâce aux bonnes pratiques vues lors de la formation. »
 - Yasmine B. : « Formation très utile, vivante et dont je recommanderais la généralisation auprès des entreprises, notamment de taille significative ! »
 - Stéphane N. : « Un métier à part entière, qui est un nœud clé, dans une organisation. »

¹ Données actualisées le 04/09/2024

LISCIENCE

A propos de Liscience

Cabinet de conseil et centre de formation à taille humaine, nous privilégions l'expertise dans nos domaines de prédilection :

- Management des services,
- Gestion des actifs informatiques.

Tous nos consultants formateurs sont accrédités et solidement expérimentés. Leurs interventions en France comme à l'international offrent d'innombrables retours d'expérience qui rendent les formations particulièrement concrètes et vivantes.

Liscience est :

- Centre de formation ITIL® agréé par PeopleCert et IT Asset Management par Van Haren,
- Prestataire de formation avec déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11755733275 auprès du préfet de région d'Ile-de-France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat),
- Liscience est conforme au référentiel de qualité Qualiopi (certificat n°10415118 délivré le 20 décembre 2021) pour ses actions de formation professionnelle ;
- Organisme de formation enregistré dans le référentiel Datadock sous l'ID 0074345.



LISCIENCE

Quelques références de clients



pôle emploi



devoteam

onepoint.
beyond the obvious



 **URGO**

inetum.
Positive digital flow

talisker!


TiMSPiRiT
IT CONSULTING WITH LOVE