

## SURETE FORMATION SUPERVISEUR 11.2.4

Durée de la formation :

- Superviseurs d'agents relevant des points 11.2.3.1 à 11.2.3.5 : 21h
- Superviseurs d'agents qualifiés (relevant des points 11.2.3.6 à 11.2.3.10) : 10h30

Validité : 5 ans

### OBJECTIF DE LA FORMATION

- Connaître les prescriptions légales applicables et des moyens de s'y conformer;
- Connaître les tâches de supervision;
- Connaître le contrôle interne de la qualité;
- Réagir de manière appropriée en cas de détection d'articles prohibés;
- Connaître les procédures d'intervention d'urgence;
- Capacité à parrainer, à former sur le tas et à motiver;
- Connaître la gestion des conflits.

### METHODE PEDAGOGIQUE

Cours théorique (maximum 12 stagiaires)

### VALIDATION

- Test sous forme de QCM et questions ouvertes
- Note minimale exigée : 12/20
- Délivrance d'une attestation individuelle de formation

### PUBLIC CONCERNE

Toute personne qui exécutent les tâches énumérées au point 11.2.4 (superviseur des agents 11.2.3.1 à 11.2.3.5 et des personnes qui effectuent les les tâches 11.2.3.6 à 11.2.3.10)