



# GESTION DES CONFLITS EN ENTREPRISE POUR MANAGERS

Formation présentielle

Accessible



Les conflits font partie intégrante de la vie d'une équipe. Face au conflit, le manager démuni laisse souvent la situation se dégrader et provoque ainsi une perte d'efficacité dans son équipe. Cette formation lui permet de faire face à ces situations difficiles tout en préservant la relation.

### PUBLICS CONCERNÉS :



- Cadres dirigeants
- Cadres
- Chef de service
- Chef d'équipe...

### PRÉREQUIS :

- Aucun

Durée de la formation : 14 heures (2 jours)  
Dates d'inscription et de rentrée : voir notre site internet  
Délai d'accès : 2 semaines



Capacité d'accueil : entre 4 et 12 apprenants  
Accessibilité : Lieu accessible aux personnes à mobilité réduite.  
Les personnes en situation de handicap bénéficieront d'un accompagnement individualisé.



Inscription et renseignements : [formaplus-guadeloupe.com](http://formaplus-guadeloupe.com)  
Adresse : 15 rue de la ville d'Orly – 97110 – Pointe-à-Pitre  
Téléphone : 0590 23 05 70  
Réseaux sociaux : [FORMA PLUS Antilles](#) [formaplusantilles](#)  
Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :



- Comprendre la nature des conflits
- Adapter des comportements efficaces pour gérer les conflits
- Assumer ses responsabilités en matière de gestion des conflits
- Utiliser la régulation et l'arbitrage pour résoudre les conflits

### CONTENU DE LA FORMATION :



- Comprendre la nature des conflits
- Adopter des comportements efficaces pour gérer les conflits
- Assumer ses responsabilités en matière de gestion des conflits
- Utiliser la régulation et l'arbitrage pour résoudre les conflits

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE :



- Chargée de mission FPC / Référente handicap
- Formateur expert dans la thématique

### RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES



- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Apports théoriques et juridiques
- Mises en pratiques
- Réflexions de groupe guidées par l'animateur
- Exemples à partir de cas concrets tirés de la Jurisprudence et de l'expérience des participants

### SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS



- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

### MODALITÉS DE VALIDATION :



Résultats attendus à l'issue de la formation

- Attestation de formation

Coûts de la formation :

- Consulter le catalogue

