



## CHARTRE QUALITÉ

**L'entrée dans chacune de nos formations est soumise à un ensemble de critères pédagogiques qui assurent adaptabilité et qualité aux besoins de chacun.**

- ❖ **L'évaluation préformation** : elle permet de préciser les besoins du bénéficiaire et ainsi d'adapter le contenu du programme d'accompagnement.
- ❖ Nos formations utilisent **des supports variés** :
  - **Support en version numérique et ou vidéo**
  - **Exercices au format numérique ou papier**
  - **Ressources Internet sélectionnées pour leur qualité**
- ❖ **L'ingénierie de formation** met en place une procédure en 4 étapes :
  - L'élaboration d'un cahier des charges
  - L'aide au montage de formations personnalisées
  - L'aide au montage des formations spécifiques ayant des actions dans les applications quotidiennes de l'entreprise afin de répondre à des besoins réels
  - L'adaptation de la pédagogie et de la logistique à un enseignement personnalisé.
- ❖ **L'évaluation post-formation par le biais de questionnaire à froid et à chaud** permet d'établir des bilans non seulement des connaissances acquises mais aussi des capacités d'élaboration de stratégies d'apprentissage et de redéfinition d'orientation pour les stagiaires
- ❖ **La logistique du centre de formation** permet de faire une offre exhaustive alliant la formation, l'accueil et les compétences de formateurs de terrain ayant prouvés leurs qualités d'intervenant.  
**(CV, Certification de formation en entreprise ou titre de formateur pour adulte)**