

Conditions générales de vente / RH Performance

Désignation

La société Campus La Varappe/RH Performance désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 216 chemin du Charrel, 13400 Aubagne.

Campus, La Varappe/RH Performance met en place et dispense des formations inter et intra entreprises sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Campus La Varappe/RH Performance
- **stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO** : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Campus La Varappe/RH Performance pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société Campus La Varappe/RH Performance s'engage à fournir un devis ou une convention de formation au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société Campus La Varappe/RH Performance, l'OPCO ou le client.

A l'issue de la formation, les feuilles d'émargement accompagnées de la facture seront remises au client. À la demande de ce dernier, des certificats de réalisation individuels pourront être fournis.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas

où la société Campus La Varappe/RH Performance ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

En cas de subrogation ou délégation de paiement à un OPCO, le client devra en informer Campus La Varappe/RH Performance à la signature du devis ou convention et quoi qu'il en soit avant le démarrage de la formation.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible sous les conditions suivantes:

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation, nous n'appliquerons pas de retenue.
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation, seront retenues des pénalités de 25 % du coût total de la formation.
- Dans un délai compris entre moins de 2 à 1 semaine avant le début de la formation, seront retenues des pénalités de 50 % du coût total de la formation.
- En cas d'annulation de l'intégralité d'une session de formation entre une semaine et le jour de son démarrage: 100 % du coût de la formation est dû.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Campus La Varappe/RH Performance ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Campus La Varappe/RH Performance sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. La société Campus La Varappe/RH Performance s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Nom de l'organisme et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.