



CS ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

PRÉ-REQUIS

- Niveau 1ère ou équivalent
- CAP/BEP (niveau 3) en vente/services + 1 an d'expérience
- Niveau 2nde + 3 ans d'expérience en vente/services

OBJECTIFS

- La formation a pour objectif d'équiper les participants des compétences essentielles pour travailler dans l'accueil au sein des différents modes de transport, tels que les aéroports, gares et stations de transport en commun.
- Elle vise à former des professionnels capables de garantir un accueil chaleureux, une assistance efficace et une gestion optimale des interactions avec les passagers, en s'appuyant sur un équilibre de compétences techniques, pratiques et comportementales adaptées à ce secteur en pleine expansion.

PUBLIC

Titulaire d'un niveau 4 (BAC) ou d'un diplôme équivalent.

DIPLÔME VISÉ

Titre de Niveau IV (Bac) certifié par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.

TARIF : 4 204€

Financement :

- Région
- France travail
- Personnel (en 10fois possible)

ACCESSIBILITÉ PSH

Accompagnement spécifique pour les personnes en situation de handicap.

LE MÉTIER

Il intervient dans les terminaux ferroviaires, maritimes et aéroportuaires, ainsi que dans les halls de réception, où ses compétences commerciales lui permettent de résoudre les problèmes des voyageurs. Son rôle consiste à enregistrer les passagers, leurs bagages ou véhicules, et à organiser l'embarquement tout en assurant leur sécurité.

DÉBOUCHÉS :

Secteurs : Les offices de tourisme, les aéroports et gares, les compagnies de transport.

Métiers : Agent d'accueil dans les aéroports, en gare, dans les compagnies de transports, agent d'information touristique.

ÉVALUATION

- Evaluation des acquis en cours de formation.
- Bilan de la période en stage.
- Certification TP,
- Bloc de compétences
- Délibération du jury sur la base du dossier professionnel, des résultats des épreuves de la session d'examen, de la mise en situation professionnelle, de l'entretien final et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

PROGRAMME

1. Période d'intégration : Accueil, présentation des objectifs de formation, au développement durable, adaptation du parcours de formation selon le référentiel de l'éducation nationale
2. Introduction au Secteur des Transports
3. Logistique et Gestion des Flux
4. Sécurité et Réglementation
5. Gestion des Opérations de Transport

RÉSULTATS

Nouvelle Formation

POURSUITE D'ÉTUDES

Bachelor Management du Tourisme
Licence professionnelle en Tourisme et Hôtellerie

DATE D'ENREGISTREMENT

01 Septembre 2021

ORGANISATION

Durée : 12 mois.
514 h en formation
Stage : 12 à 16 semaines

DÉLAIS D'ACCÈS

Entrée possible toute l'année.

ACCÈS À LA FORMATION

Réunion d'information collective et évaluation des acquis.

RÉUNION D'INFORMATIONS



6. Technologies et Innovation dans les Transports
7. Développement Durable et Éco-mobilité
8. Communication et Gestion des Clients
9. Projet Pratique et Mise en Situation
10. Utilisation des Outils Informatiques et des Systèmes de Gestion des passagers
11. Anglais langue vivante avec comme objectif de fournir aux apprenants les compétences linguistiques nécessaires pour communiquer efficacement avec des passagers anglophones dans divers contextes de transport, tels que les aéroports, les gares et les stations de transport en commun.

CONTACT

Guadeloupe :

Imm. 2626, 1er étage, rue Henri Becquerel, Jarry,
97122 Baie-Mahault

Téléphone :

+590 590 69 81 80

Email :

contact.guadeloupe@outremer-academy.fr

Réunion :

Imm. Farman, 1er étage, 04 rue Henri Farman,
Duparc, 97438 Sainte-Marie

Téléphone :

+262 262 66 85 85

Email :

contact.reunion@outremer-academy.fr

Guyane :

Rés Coeur d'Ebene, 1 rue Wapa,
97354 Rémire-Montjoly

Téléphone :

+594 594 10 83 63

Email :

contact.guyane@outremer-academy.fr

VALIDATIONS

- Possibilité de valider des blocs de compétences.
- Certification obtenue après capitalisation des deux blocs.

FORMACODE(S)

- **42654** : Tourisme
- **31854** : Transport

K_IND12_52

MAJ 09-2024

RNCP 38225