



MAÎTRISE DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES - E-DÉMARCHES



Objectifs

Se repérer pour réaliser des démarches en ligne

Accéder aux services publics via "FranceConnect"

S'informer sur ses droits et prestations via le portail "Mes Droits Sociaux"

Gérer ses démarches administratives courantes, ses déplacements en utilisant son smartphone ou sa tablette, au quotidien, en sécurité et en pleine autonomie

CONTENU

Le numérique à la portée de tous ...

Identifier les sites et les bonnes pratiques pour réaliser des démarches en ligne, en toute sécurité

Accéder simplement aux services publics via le dispositif numérique d'authentification "FranceConnect"

S'informer sur ses droits sociaux et prestations via le portail "mesdroitssociaux.gouv.fr"

Gérer et protéger son compte bancaire : effectuer des opérations courantes, suivre sa situation bancaire...

Découvrir et s'appropriier les services en ligne de France Travail, les sites emploi (jobboards) et les outils pour gérer sa recherche d'emploi en ligne

Identifier les acteurs incontournables dans le cadre de ses déplacements personnels ou professionnels, et les services disponibles

CONTACT

Yannick LOPEZ

540, av. du Dr Donnadieu / Les Clos les Chênes
Fréjus 83600

04 94 51 86 52 / frejus.ceformation@outlook.fr



Public

Toute personne souhaitant être autonome pour effectuer ses démarches administratives courantes, en ligne.

Modalités et Prérequis

Présentiel : 5 stagiaires.
Savoir lire et écrire.

Délais d'accès - Accessibilité

Sur demande, au moins 2 mois avant le démarrage.

Nous contacter pour toute situation de handicap.

Moyens

Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation et équipée en matériel informatique. Documents supports de formation projetés. Méthode active. Exercices pratiques et auto-évaluation. Supports pédagogiques numériques, et papier. Individualisation de la formation.

Intervenant

Formatrice s'appuyant sur une expérience réussie en TIC.

Financier

OPCO de la branche professionnelle.

Dates - Durée - Rythme

Nous consulter
36 H, réparties sur 6 journées.

Tarifs

Nous consulter.

Taux de satisfaction* - 95,5 % : 2ème semestre 2023.

Reconnaissance des Acquis

Certificat de réalisation.

V10.22/04/24

*Source : Enquête de satisfaction des participants.

CRÉDIT PHOTO - FREEPIK.COM - WAYHOMESTUDIO

PROGRAMME DE FORMATION

Maîtrise des Compétences Numériques - E-Démarches

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de se repérer pour réaliser des démarches en ligne, accéder aux services publics grâce au dispositif "FranceConnect", s'informer sur ses droits et prestations via le portail "mesdroitssociaux.gouv.fr", gérer ses démarches administratives courantes et (ou) ses déplacements, en utilisant son smartphone/tablette ou son ordinateur au quotidien, en sécurité et en pleine autonomie.

PROFILS DES APPRENANTS :

- Toute personne souhaitant être autonome pour effectuer ses démarches administratives courantes, en ligne.

PRÉ-REQUIS :

- Savoir lire et écrire

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES :

Formation partiellement accessible aux personnes à mobilité réduite en l'absence de toilettes aux normes.

DÉLAI D'ACCÈS : 4 semaines.

QUALITÉ ET INDICATEURS DE RÉSULTATS* : 95,50 % pour le 2ème semestre 2023.

DURÉE : Session de 36.00 heures.

LIEU : CE Formation 540 rue du Dr Donnadieu - Les Clos les Chênes - Bât. D - 83600 Fréjus.

TARIF : 26.00 €/heure.

OBJECTIFS

- Identifier les sites et les bonnes pratiques pour réaliser des démarches, en ligne et en toute sécurité
- Accéder simplement aux services publics via le dispositif numérique d'authentification "FranceConnect"
- S'informer sur ses droits sociaux et prestations via le portail "mesdroitssociaux.gouv.fr"
- Gérer et protéger son compte bancaire : effectuer des opérations courantes et suivre sa situation bancaire, améliorer ses relations avec sa banque
- Découvrir et s'appropriier les services en ligne de France Travail, les sites emploi (jobboards) et les outils pour gérer sa recherche d'emploi en ligne
- Identifier les acteurs incontournables dans le cadre de ses déplacements personnels ou professionnels, les opportunités et les services disponibles (applications mobiles, moyens de transport...)

CONTENU DE LA FORMATION

- Accéder aux droits : Introduction à la dématérialisation
 - Identification et présentation des missions des principales instances administratives (CAF, Ameli, France Travail...) pour réaliser ses démarches en ligne
 - Utilisation de son smartphone ou tablette pour faciliter ses e-démarches : créer des dossiers pour regrouper ses applications par thème, accéder aux services directement, scanner des pièces justificatives, planifier ses démarches pour être alerté en temps réel

V9. 18/04/24

RÉVISIONS - Nature de la modification : contenu des modules + objectifs

*Source : Enquête de satisfaction des participants

- Faciliter les démarches en ligne
 - Comment simplifier l'accès aux démarches et services en ligne ? Découvrir le dispositif d'authentification numérique "FranceConnect"
 - Autres outils pour faciliter ses e-démarches : le coffre-fort numérique (SecureSafe)
 - Information et évaluation de ses droits à des prestations sociales en quelques clics via le portail "mesdroits sociaux.gouv.fr ?"
 - Consultation de son compte bancaire en ligne, téléchargement d'un RIB, réalisation d'un virement (instantané ou différé) mise en place d'une alerte par mail ou SMS pour être informé de la situation de son compte...
- Gérer sa recherche d'emploi en ligne : Le numérique au service de l'emploi
 - Utilisation des services de France Travail : s'inscrire, se réinscrire, s'actualiser, scanner un document, envoyer des justificatifs...
 - Gestion de sa recherche d'emploi avec son mobile : réaliser son CV (outils de création de CV en ligne), postuler à des offres sur des sites emploi (jobboards), trouver une formation ou un métier à tester, rédiger un mail de candidature, envoyer des SMS professionnels
 - Sensibilisation aux conséquences que peut avoir une "mauvaise e-reputation sur sa recherche d'emploi" et identification des moyens pour la valoriser
- Gérer ses déplacements et trouver son itinéraire grâce au Web
 - Identification des acteurs incontournables, leurs missions et les services disponibles sur le Web (abonnement réseau Zou, Région Sud - AggloBus, réservation de billets...)
 - Utilisation de Google Map, Waze... pour calculer son itinéraire
 - Identification des services de mobilité : transports en commun, covoiturage, train...
 - Présentation des aides financières pour se déplacer

ORGANISATION DE LA FORMATION

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE :

Une Formatrice s'appuyant sur une expérience en Technologies de l'Information et de la Communication.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- Formation sur-mesure et individualisée
- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée en matériel informatique
- Un poste par participant
- Documents supports de formation projetés
- Méthode active et démonstrative basée sur l'alternance de théorie et de travaux pratiques
- Quiz en e-Learning
- Études de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports durant et à la suite de la formation (Extranet Digiforma)

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION :

- Émargement numérique
- Suivi pédagogique individuel
- Évaluation formative tout au long de la formation : Quiz en e-Learning réguliers durant la formation
- Évaluation sommative : Quiz final
- Formulaire d'évaluation de la formation

MODALITÉS D'OBTENTION :

Délivrance d'un Certificat de Réalisation.



540 rue du Dr Donnadieu - Les Clos les Chênes, Bât. D - 83600 - FRÉJUS
Tél : 04 94 51 86 52 / Fax : 04 94 95 21 66 / Email : frejus.ceformation@outlook.fr
Siret : 753 691 732 000 14 / Code APE : 8559A
N° de déclaration : 93 83 0444483

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONFORME AU RGPD

Notre politique de protection des données personnelles est disponible sur demande et dès prise de contact avec CE Formation :
frejus.ceformation@outlook.fr

CONTACT

540, rue du Dr Donnadieu
Les Clos les Chênes - Bât. D
83600 Fréjus
Tél. 04 94 51 86 52
frejus.ceformation@outlook.fr

Personnes en situation de handicap,

Contactez France Auceps-Jacquet, Référente Handicap : 06 03 42 30 76

Fait à Fréjus, le 23 avril 2024