

## Décoder les risques psychosociaux (RPS) & mettre en place une démarche préventive adaptée

*Une formation clé dans les périodes de crise, permettant de bien saisir la corrélation entre climat social et productivité, à l'échelle d'une équipe ou d'une entreprise. Adressée aux managers, interactive, telle une première sensibilisation, cette formation guide chacun vers une meilleure analyse des notions en jeu. À votre demande, en fonction des besoins de vos équipes, et comme pour tous nos programmes, cette journée peut être prolongée par un coaching individuel ou collectif. De plus, pour toute personne des services RH ou ayant en charge la santé des collaborateurs, elle peut être approfondie par une journée supplémentaire, soit avec un psychologue partenaire, soit avec un juriste spécialisé.*

**Durée:** 7.00 heures (1.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Dirigeants, managers, chefs d'équipes ; toute personne souhaitant mieux comprendre la mécanique des risques psychosociaux (RPS)

### Prérequis

- Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Se sensibiliser à la notion de RPS
- Décoder les signaux d'alerte et les indicateurs de la souffrance au travail
- Disposer d'outils d'analyse, de mesure et diagnostic
- Prévenir l'absentéisme et le burn out
- Mieux intégrer l'aspect humain dans son mode de management
- Mettre en place un plan d'action de prévention

### Contenu de la formation

- Redonner du sens au terme de RPS
  - Comprendre le concept multidimensionnel de «climat social»
  - Revisiter les notions de «Risques», «Psycho» et «Social»
  - Dresser l'inventaire des RPS
  - Prendre conscience des motivations essentielles au travail
  - Comprendre les enjeux de la reconnaissance, du challenge et de l'excellence
  - Repérer les freins et les croyances limitantes en soi et chez un collaborateur
- Analyser et prévenir les RPS
  - S'initier aux fondamentaux du droit du travailleur et de l'entreprise
  - Suivre les indicateurs d'alerte au sein d'une entreprise ou d'un service
  - Savoir lire des enquêtes, inventaires et tableaux de bord sociaux
  - Disposer d'outils de mesure du stress
  - Repérer les premiers symptômes d'un burn out
  - Savoir comment traiter le manque d'investissement et l'absentéisme

- Aborder les problèmes de harcèlement, souffrance, violence au travail
- Protéger la santé des collaborateurs et développer une politique de bien-être au travail
  - Distinguer équilibre physique et équilibre psychique
  - Mettre en place des pratiques relationnelles adaptées
  - Assumer son rôle de cadre par le dialogue et la remédiation
  - Savoir immédiatement traiter les tensions dans une équipe
  - Donner du sens au travail et mieux répartir les charges et missions des collaborateurs
  - Élaborer un plan d'action efficace et durable en mobilisant les personnes ressources

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Une équipe de Consultants formateurs certifiés Fédération de la formation Professionnelle, experts dans le domaine du Management et de l'Efficacité professionnelle

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Brainstorming permettant un inventaire des RPS
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Grilles de diagnostics et d'analyses guidant les participants dans leur réflexion
- Simulations de dialogues
- Plans d'actions de prévention
- Quiz en salle
- Documents supports de formation projetés et mis à disposition sur l'extranet de la formation

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation