

SERVIR DES REPAS EN CHAMBRE

À travers cette formation, l'apprenant prend conscience de l'expérience vécue par le convive en chambre et des risques associés quant à la prise alimentaire. Il travaille sa posture de professionnel du service et acquiert le savoir-être approprié. Il pratique les techniques de service (présentation du plateau, relationnel avec le convive) dans le respect de l'hygiène et de la sécurité alimentaire.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des stagiaires

- Serveur
- Employé de restauration
- Hôtesse d'accueil
- ASH

Prérequis

- Aucun

Lieu

Nos formations sont dispensées dans toute la France.
Nos locaux sur Lyon sont accessibles aux PMR.

Objectifs pédagogiques

- Adopter les attitudes de service appropriées
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire dans le service des repas
- Sécuriser sa pratique dans la distribution des repas (carte plateau)
- Disposer un plateau repas dans les règles de l'art

Contenu de la formation

- Le repas en chambre : une expérience convive particulière
 - Comprendre l'expérience du convive lors du repas en chambre
 - Des risques à prendre en compte : isolement, perte d'appétit
 - Le rôle du repas : repère temporel, moment de plaisir, de lien social
- Les attitudes du professionnel du service
 - Travailler sa posture, sa gestuelle de service
 - S'adresser au convive : politesse, écoute, attention
 - Sensibilisation à la lutte contre la maltraitance
- Hygiène et sécurité alimentaire au service
 - Facteurs de développement des micro-organismes pathogènes
 - Maîtriser le risque sanitaire : lavage des mains, vérification des DLC, prise de température
 - Bonnes pratiques d'utilisation du chariot repas

- Les techniques de service en chambre
 - Dressage d'un plateau repas : petit-déjeuner / déjeuner - dîner
 - Dressage d'un plateau bi-température
 - Débarrasser le repas

En cas de situation de handicap contactez-nous pour mettre en oeuvre les modalités.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur expert du service en établissement de santé

Moyens pédagogiques et techniques

- Atelier personas
- Jeux de rôle
- Mises en pratique
- Exposés interactifs
- Support apprenant

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Grille d'observation des mises en situation
- Evaluation pré et post formation
- Evaluation de la satisfaction

Accessibilité

Nous programmons les dates de formation en fonction de vos disponibilités.

Nos formations sont dispensées dans toute la France.

Nos locaux sur Lyon sont accessibles aux PMR.

En cas de situation de handicap contactez nous au 04 12 05 09 49 pour envisager les modalités d'adaptation de la formation.