

|   |   |                  |
|---|---|------------------|
|  | <b>Conditions générales de vente et d'utilisation</b> | V9<br>04/06/2024 |
|---|---|------------------|

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| Version              | V9             |
| Date de création     | 09/07/2019     |
| Dernière mise à jour | 04/06/2024     |
| Contributeur         | Célia BELLANGE |

## PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après "**CGV-CGU**") s'appliquent à toutes les ventes de licence permettant l'accès et l'utilisation à la plateforme Water Academy, ainsi que la vente de parcours de formation proposées par WATURA, société par actions simplifiée, au capital de 15 298 euros, sise 15 rue Montrosier 92200 NEUILLY-SUR-SEINE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 522 427 038 (ci-après "**la Société**") par toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel (ci-après "**le Client**"). Les prestations (ci-après "**les Prestations**") désignent toutes les offres de licence proposées à la vente par la Société sur la plateforme Watura Water Academy accessible à l'adresse suivante : <https://app.watura.fr> (ci-après "**le Site**"), via contact sur le Site ou via tout support écrit durable (e-mail ou papier).

Le bénéficiaire des licences, objets des Prestations, est désigné le « Licencié ». Il s'agit soit du Client, soit d'un salarié du Client. Dans ce dernier cas, le Client se porte fort du respect des présentes par le Licencié.

Les présentes CGV-CGU entrent en vigueur à leur date de publication sur le Site. La validation de la commande entraîne l'acceptation sans restriction ni réserve, par le Client, des présentes Conditions Générales de Vente, à l'exclusion de tout autre document. La validation de la commande est matérialisée par la signature et l'envoi du devis signé par le Client à la Société. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la Société, prévaloir sur les présentes CGV-CGU.

En cas de contradiction entre les présentes Conditions générales et toutes conditions particulières convenues entre les parties, les conditions particulières prévaudront.

Toutes questions relatives au présent contrat qui ne sont pas expressément ou implicitement réglées par les dispositions contenues dans le contrat lui-même (i.e ces conditions générales et toutes conditions particulières convenues entre les parties), seront régies par référence à la loi française.

Le présent document est divisé en deux parties : les conditions générales de vente (CGV) applicables au Client uniquement, et les conditions générales d'utilisation (CGU) applicables au Client et au Licencié.

## Conditions générales de vente

Les présentes CGV sont divisées en trois parties, les deux premières correspondant respectivement aux différentes offres de la Société, et la troisième s'appliquant quel que soit le contrat conclu avec le Client. On retrouvera l'offre de formation à distance par l'intermédiaire de la plateforme Water Academy (I), ainsi que l'offre de formation sous forme de parcours de formation tutorés, mixtes et présentiels, (II), suivie des règles générales (III).

### I. FORMATIONS À DISTANCE - WATURA WATER ACADEMY

#### Art. 1 DESCRIPTION DES ABONNEMENTS

La Société commercialise sa solution selon deux formules, ci-après désigné "Abonnements" :

##### **Art. 1.1 Licences d'accès illimitée à la plateforme Watura Water Academy.**

Ces licences permettent l'accès illimité aux contenus et tests, la création des comptes "apprenant" et "manager" dans la limite du nombre de licences achetées, tel qu'indiqué au devis, la création de deux comptes administrateurs maximum (à partir de 10 licences achetées) ainsi que le support client et la maintenance durant toute la durée de l'abonnement (cf. Art. 4). Chaque licence est nominative et ne peut être transférée à une autre personne en cours d'abonnement.

Les licences sont valables 12 mois à compter de leur date d'activation. Cette dernière correspond à la date d'ouverture du premier compte sur le Site (la date d'envoi de l'email de bienvenue faisant foi) ou peut, le cas échéant, être définie entre le Client et la Société. Elle intervient dans un délai maximum de 30 jours calendaires à compter de la date de signature du devis par le Client.

Les licences sont commercialisées individuellement ou sous forme de packs. Elles pourront être renouvelées, sur devis préalable, par périodes successives de 12 mois.

##### **Art. 1.2 Crédits de formation.**

Ces crédits permettent au Client de disposer d'un nombre limité de formations, à répartir en un nombre illimité d'utilisateurs. Un crédit de formation est consommé à partir du moment où la formation est attribuée à un apprenant (i.e. inscrite dans son parcours de formation) ET qu'il a soit regardé une vidéo, soit répondu à un test initial, d'entraînement ou final même partiellement. Chaque formation vaut un crédit. Ces packs incluent le support client et la maintenance durant toute la durée de l'abonnement (cf. Art. 4).

Les crédits sont valables 12 mois à compter de leur date d'activation. Cette dernière correspond à la date d'ouverture du premier compte sur le Site ou peut, le cas échéant, être définie entre le Client et la Société. Elle intervient dans un délai maximum de 30 jours calendaires à compter de la date de signature du bon de commande par le Client. Une seule date d'activation peut être définie par pack de crédits acheté.

Les crédits sont commercialisés sous forme de packs de 25 unités minimum.

#### Art. 2 MISE EN OEUVRE DES ABONNEMENTS

Les fonctionnalités listées pour chaque Abonnement ne sont pas exhaustives et peuvent faire l'objet d'aménagements dans le contrat.

La Société se réserve le droit d'apporter aux Abonnements toutes les modifications et améliorations de son choix, liées notamment à l'évolution technique. La Société s'engage à ce qu'il n'en résulte ni augmentation des prix pendant la durée de l'Abonnement souscrit, ni altération de qualité ou ni modifications substantielles des fonctionnalités.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès aux Abonnements qui serait rendue nécessaire pour assurer des opérations de maintenance liée à l'évolution technologique, ou nécessaire à la continuité de ces services. Le Client dégage la Société de toute responsabilité à cet égard et renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. Les interruptions temporaires du service seront, dans la mesure du possible, notifiées au Client au minimum 24 (vingt-quatre) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

La Société se réserve également le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre immédiatement l'accès à un compte, en cas d'utilisation abusive ou non conforme aux conditions générales d'utilisation du contenu mis à disposition sur le Site. Cette suspension sera précédée d'un mail d'avertissement adressé aussi bien à l'utilisateur du compte, qu'à la personne, si elle est différente, qui a passé commande pour l'ouverture dudit compte. La durée de cette suspension ne peut dépasser 2 mois.

Il se peut également que des offres d'essai ou de découverte d'une durée variable soient proposées sur le Site, de manière temporaire ou non. Sauf indication contraire, ces offres d'essai ou de découverte seront soumises aux présentes CGV-CGU et seront limitées à cinq (5) comptes (même adresse IP (Internet Protocol) et/ou même nom de domaine) quelle que soit l'offre d'essai ou de découverte.

### **Art. 3 ATELIER DE PRISE EN MAIN DE LA PLATEFORME WATURA WATER ACADEMY**

Dans le cadre de l'achat par le Client d'au moins 10 licences illimitées ou 25 crédits de formation, la Société propose d'organiser un atelier de prise en main à distance, à destination des Licenciés, dans la limite de 15 participants par session. Cet atelier, d'une durée d'une heure maximum, sera programmé au minimum deux (2) semaines à l'avance.

Toute modification de la date de l'atelier au-delà de cette date pourra occasionner des frais supplémentaires pour le Client.

### **Art. 4 SUPPORT CLIENT ET MAINTENANCE**

Les packs de licences et de crédits de formation proposés par Watura incluent :

- La création des comptes utilisateurs et l'envoi de l'email d'invitation permettant aux Licenciés de créer leur mot de passe ;
- Le support client, par email ([support@watura.fr](mailto:support@watura.fr)) et par téléphone (+33 9 72 14 95 75), du lundi au vendredi de 9h à 17h (heure de Paris) ;
- La maintenance corrective et évolutive de la plateforme, selon le calendrier de développement défini par Watura ;
- L'accompagnement par un gestionnaire de compte durant toute la durée de l'abonnement (points de suivi réguliers).

### **Art. 5 COMMANDE DE PRESTATIONS**

#### **5.1 Devis**

Afin de réaliser toute commande de Prestation sur le Site, notamment la souscription de l'un des Abonnements, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

- Suivre les instructions sur le Site pour transmettre les informations nécessaires à l'ouverture d'un compte client ;

- Contacter la Société par mail ou téléphone pour passer commande ;
- Signer et retourner le devis transmis par la Société, aux responsables des ventes ou à l'adresse email [info@watura.fr](mailto:info@watura.fr).

Toute demande de Prestation donne lieu à l'établissement d'un devis réalisé par la Société au profit du Client.

En vue d'établir le devis, la Société demande au Client de lui adresser les informations, pièces et documents suivants (sans que cette liste ne soit limitative) :

- Raison sociale (si le Client est une personne morale)
- Nom et prénom du contact principal
- Régime de TVA applicable si autre que le taux normal en vigueur
- Prestation(s) sollicitée(s) et quantité(s)

Sauf disposition contraire indiquée sur le devis, celui-ci est établi gratuitement et est valable pour une durée de trente (30) jours à compter de son émission par e-mail.

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site, y compris à l'occasion de commandes antérieures.

## 5.2 Via un lien

Dans le cas où le Client a d'ores et déjà créé un compte sur le Site, sans souscription d'un Abonnement, la Société lui fera parvenir par e-mail, à l'adresse renseignée lors de la création de son compte, une proposition commerciale de souscription d'Abonnement.

L'e-mail de proposition commerciale contiendra les informations suivantes :

- Le descriptif des prestations proposées dans le cadre de la souscription d'un Abonnement ;
- Le tarif applicable ;
- Le lien vers les présentes CGV-CGU ;
- Le délai maximum de mise à niveau du compte en cas de souscription d'un Abonnement.

Afin de souscrire à un Abonnement, le Client sera alors invité à cliquer sur le lien de paiement inséré dans l'e-mail et à suivre les étapes indiquées sur le Site.

## Art. 6 PRIX - CONDITIONS DE PAIEMENT

### Art 6.1. Prix

Les prix des Prestations sont ceux transmis au Client au jour de l'envoi du devis par la Société. Les prix des Prestations peuvent évoluer sur le Site, mais les modifications tarifaires ne s'appliqueront aux Abonnements en cours qu'à compter du renouvellement éventuel de ces Abonnements, dans les conditions de l'article 7 des présentes.

Au moment de la validation de la commande, le prix à payer s'entend du prix Toutes Taxes Comprises (TTC) en Euros.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site sont à la charge exclusive du Client.

### Art 6.2. Processus de paiement

#### 6.2.1. Carte bancaire

Watura SAS - 15 rue Montrosier, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

SIRET : 522 427 038 00016 - Numéro de déclaration d'activité : 11 92 25483 92 auprès de la DRIEETS Ile-de-France (Direction Régionale Interdépartementale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités)

Lorsque le Client choisit de payer par carte bancaire, directement sur le Site via un lien de paiement, il sélectionne le type de carte de crédit utilisée dans l'espace dédié au processus de paiement et renseigne ses données bancaires dans les champs indiqués. Le Site accepte les cartes Carte bleue, MasterCard, Electron, Maestro, V-Pay ou Visa.

Dans les cas d'un paiement par carte bancaire, le Client confirme à la Société et garantit, qu'il est le titulaire de la carte bancaire et que le nom figurant sur cette carte bancaire à débiter est bien le sien puis communique dans un environnement sécurisé sur Internet, le numéro et la date d'expiration figurant au recto de sa carte bancaire ainsi que les numéros du cryptogramme visuel figurant au verso (ou au recto) de sa carte bancaire.

Le paiement par carte bancaire s'effectue au moyen de la plateforme tierce de paiement en ligne STRIPE disposant d'un mode de sécurisation et de cryptage des données bancaires grâce au protocole Secure Socket Layer (« SSL ») assurant ainsi la confidentialité et l'intégrité des échanges. Ce sont les conditions générales d'utilisation de services de paiement de STRIPE qui s'appliquent. Pour plus d'informations, le Client est invité à consulter le site internet : <https://stripe.com/fr/legal/ssa/fr-fr>  
Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus du centre émetteur...), le débit des sommes dues par le Client s'avèrerait impossible, la vente effectuée en ligne ou par téléphone serait immédiatement résolue et le processus d'achat serait immédiatement annulé.

#### 6.2.2. Virement bancaire

Le Client peut avoir recours au virement bancaire. Les informations relatives au virement bancaire sont transmises au Client dans l'e-mail de confirmation de la commande ou sur la facture. Le Client doit régler la totalité du montant de la facture dans le délai indiqué.

#### 6.2.3. Prélèvement automatique SEPA

Le prélèvement SEPA est un moyen de paiement automatisé couramment utilisé pour régler des factures récurrentes libellées en euros. Pour activer ce mode de paiement, le Client signe un mandat électronique. La signature du mandat regroupe la saisie de l'IBAN et le fait de cliquer sur « procéder au paiement ». Ainsi, le Client autorise la Société à envoyer des instructions à sa banque pour débiter son compte, et sa banque à débiter son compte conformément aux instructions de la Société. Le Client bénéficie du droit d'être remboursé par sa banque selon les conditions décrites dans la convention qu'il a passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de son compte. Les droits concernant le mandat SEPA sont expliqués dans un document que le Client peut obtenir auprès de sa banque.

Le paiement par prélèvement SEPA s'effectue à la date d'échéance figurant la facture

### Art 6.3. Défaut de paiement – Pénalités

Conformément aux dispositions légales, tout retard de paiement d'une facture à son échéance entraînera, sans mise en demeure préalable, le paiement d'une pénalité de retard dont le taux sera égal à celui pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de quarante (40) euros. Si les frais réels de recouvrement dépassent le montant de la somme forfaitaire ci-avant, la Société se réserve le droit d'imputer au Client toute somme due au titre du recouvrement de la facture en tout ou partie impayée, sur présentation des justificatifs.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, la Société se réserve en outre le droit de suspendre l'exécution de ses obligations au titre du présent Contrat et/ou de diminuer ou d'annuler les éventuelles remises accordées à ce dernier, et ce après notification par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Client de s'exécuter restée en tout ou partie sans effet dans un délai de huit (8) jours ouvrés à compter de la première présentation de la lettre.

Sauf accord exprès, préalable et écrit de la Société et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la fourniture des Prestations commandées par le Client d'une part, et les sommes dues, par ce dernier à la Société, au titre du Contrat, d'autre part.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, les sommes dues par le Client ne seraient pas reçues par la Société au jour de leur d'exigibilité, la commande serait de plein droit et immédiatement résolue, après mise en demeure parvenue au Client par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse pendant un délai de quinze (15) jours à compter de sa réception par le Client. La mise en demeure fait mention de la présente clause pour produire tous ses effets.

#### **Art 7 DUREE – RECONDUCTION**

Les Abonnements sont souscrits pour une période de douze (12) mois calendaire à compter de l'activation de l'Abonnement sur le Site.

Aucune reconduction tacite n'est prévue. Dès lors, si le Client souhaite renouveler ses Abonnements, il est invité à prendre contact avec la Société, qui émettra un nouveau devis, que le Client sera invité à signer pour bénéficier à nouveau des Abonnements.

#### **Art 8 RESILIATION**

##### **Art 8.1. Résiliation des Abonnements**

###### *8.1.1. Résiliation au terme*

L'Abonnement est par principe conclu pour une période de douze (12) mois sans reconduction tacite ou renouvellement automatique, conformément aux dispositions de l'article 7 (*Durée – Reconduction*) des présentes.

###### *8.1.2. Clause résolutoire*

Chacune des Parties se réserve le droit de résilier l'Abonnement en cas d'inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des engagements contractuels. Dans ce cas, la résiliation interviendra de plein droit dans un délai de trente (30) jours après mise en demeure de s'exécuter adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à la Partie défaillante, restée en tout ou partie, sans effet. Le délai susvisé commence à courir à compter de la réception de la mise en demeure ou de sa première présentation à la Partie défaillante. La mise en demeure fait référence au présent article, sous peine de nullité.

Dans tous les cas, la Partie lésée pourra demander à la Partie défaillante des dommages et intérêts en réparation des préjudices subis et causés par l'inexécution des engagements contractuels.

Nonobstant les dispositions précédentes, les Parties conviennent que l'Abonnement pourra être résilié de plein droit sans mise en demeure préalable avec effet immédiat en cas :

- de non-paiement de l'Abonnement (par exemple, du fait de l'absence de mise à jour, par le Client, des informations de sa carte bancaire à l'échéance de sa durée de validité, nécessaire au paiement de l'Abonnement)
- d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle

Pour produire tous ses effets, une simple notification (par-email) sera parvenue au Client l'informant de la résiliation.

Sous réserve des dispositions d'ordre public en vigueur, le présent Contrat pourra être résilié en cas de faillite, redressement ou liquidation judiciaire de l'une des Parties.

##### **Art 8.2. Dispositions communes aux cas de résiliation**

Il est expressément convenu entre les Parties que les prestations échangées entre les Parties depuis la souscription de l'Abonnement et jusqu'à sa résiliation trouveront leur utilité au fur et à mesure de l'exécution réciproque de celui-ci, et ne donneront pas lieu à restitution pour la période antérieure à la dernière prestation n'ayant pas reçu sa contrepartie.

**Art 8.3. Conséquences de la résiliation**

A compter de la résiliation de l'Abonnement, le Client ne pourra plus utiliser les Prestations et les contenus et fonctionnalités associées, et ce à quelque fin que ce soit. La Société ne saurait être tenue responsable de toute perte et destruction de contenu et données du Client et/ou des Licenciés, qui n'auraient pas été sauvegardées par ce(s) dernier(s) préalablement à la résiliation définitive.

## II. PARCOURS DE FORMATION TUTORÉS, MIXTES ET PRÉSENTIELS FORMATIONS PRÉSENTIELLES ET MIXTES

### Art. 9 PARCOURS DE FORMATION

La Société commercialise également des parcours de formation selon plusieurs modalités. Un parcours de formation est caractérisé par une succession de séquences pédagogiques qui peuvent correspondre à des modalités différentes (formation en ligne, formation en présentiel, tutorat).

Il existe trois types de parcours de formation :

- Le Parcours tutoré
- Le Parcours en présentiel (en inter ou en intra)
- Le Parcours mixte

Ci-après les « Parcours ».

#### Art. 9.1 Parcours tutoré

Le "Parcours tutoré" permet de bénéficier des prestations suivantes :

- L'accompagnement par un Tuteur sur une thématique spécifique par le biais de sessions de tutorat à distance. Le nombre de sessions incluses dans le Parcours est détaillé dans la fiche du Parcours. Cet accompagnement se déploie selon un planning personnalisé, étalé sur 3 mois maximum à compter de la date de la première session de tutorat. La durée et le nombre de sessions incluses sont indiqués sur la fiche du Parcours. Elles se déroulent en visioconférence. Les sessions de tutorat peuvent être programmées uniquement les jours ouvrés, de 9h à 17h (heure de Paris) ;
- Une licence d'accès illimitée au Site, valable 12 mois à compter de sa date d'ouverture, telle que définie par l'article 1.1 de la partie I ;
- L'édition d'un certificat de réalisation à l'issue du parcours tutoré, une fois que celui-ci est validé par le Tuteur.

Un Parcours tutoré est valable pour une personne. Il est nominatif et ne peut être cédé à un tiers.

#### Art. 9.2 Parcours en présentiel

Les Parcours en présentiel se déclinent selon deux modalités :

- Parcours en présentiel en intra : une session de formation est organisée dans les locaux du Client selon le programme proposé et validé par ce dernier. Le Client est responsable de la mise à disposition des équipements nécessaires au déroulement de la formation.
- Parcours en présentiel en inter : une session de formation est organisée par la Société dans un lieu dédié. Les stagiaires peuvent être inscrits individuellement ou par leur organisation. Le programme est défini à l'avance et publié sur le Site. La Société est responsable de la mise à disposition des équipements nécessaires au déroulement de la formation.

#### Art. 9.3 Parcours mixte

Le Parcours mixte est caractérisé par une combinaison de différentes modalités pédagogiques :

- Une partie à distance via le Site. La responsabilité de la Société ne peut être engagée si les participants inscrits n'ont pas suivi ou validé la partie à distance en amont de la partie en présentiel ;
- Une partie en présentiel, dans les locaux du Client. Ce dernier est responsable de la mise à disposition des équipements nécessaires au déroulement de la formation.



**Art. 10 MODIFICATION DU PARCOURS**

Toute demande de modification du contenu du Parcours devra être transmise à l'adresse suivante : support@watura.fr. Elle devra détailler le périmètre des modifications souhaitées (durée, thématiques, tuteur, etc.)

La modification du Parcours sera soumise à l'accord de la Société.

Toute modification de Parcours équivaut à un nouveau contrat et est ainsi soumis aux mêmes formalités que le contrat initial.

**Art. 11 MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DE CONVOCATION**

L'inscription à un stage ne devient définitive qu'à la réception, par la Société, d'un acompte de 50% du prix total du Parcours, et d'un devis ou du bulletin d'inscription signé dûment par le client. Une inscription reçue par téléphone ou sans acompte a un caractère provisoire.

L'inscription vaut accord sur les objectifs et le contenu du Parcours tels qu'ils sont définis dans le devis et ses conditions particulières.

Les inscriptions sont enregistrées dans leur ordre d'arrivée et une convocation est envoyée au Client, dans les 10 jours ouvrés avant la date prévue pour le Parcours. Il appartient au Client de transmettre au(x) stagiaire(s), les précisions qui y sont données (date, lieu, horaires...) ainsi que le règlement intérieur de la Société qui est adressé avec le bulletin d'inscription ou la convention de formation le cas échéant.

Les objectifs, les pré-requis et les moyens pédagogiques sont mentionnés de façon générale dans le catalogue de la Société.

La Société est libre de choisir le lieu du Parcours, d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont déterminés par la Société.

La durée globale d'un Parcours est susceptible de varier d'un Parcours à un autre. Dès lors, le Client s'engage à se renseigner, préalablement à toute inscription, via toute documentation mise à sa disposition.

Le Client s'engage à ne pas dépasser le nombre de stagiaires prévu lors de l'inscription. Toutefois, des stagiaires supplémentaires pourront être acceptés (i) à la seule discrétion de la Société (ii) sous réserve de son approbation écrite et (iii) d'une régularisation de la facturation aux conditions tarifaires prévues pour le Parcours concerné.

La Société ne saurait être tenue responsable d'une quelconque erreur et/ou oubli, de quelle que nature qu'il soit, constaté dans la documentation et remis au stagiaire lors du Parcours. Ce dernier doit être considéré comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Le Client reconnaît et accepte que cette documentation n'engage en aucun cas, sur son exhaustivité, la Société, qui n'est nullement tenu d'assurer une quelconque mise à jour a posteriori du Parcours.

**Art. 12 PRIX**

Les Parcours sont fournis aux tarifs en vigueur figurant dans le catalogue lors de la transmission du bulletin d'inscription.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, en fonction notamment des conditions économiques et professionnelles, dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

Tout Parcours supplémentaire qui serait demandée par le Client fera l'objet d'un accord séparé.

Sauf accord contraire par écrit, les prix s'entendent hors taxes et doivent être majorés de la TVA au taux en vigueur. Devis, conventions et factures sont établis et à payer en Euros.

Le prix des Parcours inclut les coûts pédagogiques. Sont exclus de ce montant tous les autres frais engagés par le Client et les stagiaires (déplacement, restauration, séjour...).

Les prix des Parcours intra-entreprise font l'objet d'un forfait qui prend en compte les conditions de leur déroulement.

### Art. 13 CONDITIONS DE PAIEMENT

Un ou plusieurs acomptes correspondant à un montant partiel du prix total des Parcours commandés peut être demandé par la Société à la commande. La détermination du montant de l'acompte ainsi que sa date d'exigibilité sont prévues dans le devis, le cas échéant.

Lorsqu'un ou plusieurs acomptes est exigé, la Société remet au Client une facture d'acompte correspondant au montant de chaque acompte dû, tel que prévu dans le devis.

Une facture de solde (montant prévu au bon de commande / devis déduit du ou des acomptes versés par le Client) est établie par la Société et remise au Client lors de la fourniture des Parcours commandés.

Sauf accord contraire par écrit ou implicite en raison d'une pratique habituelle entre les parties, le paiement du prix et de toutes autres sommes dues par le Client à la Société doit être effectué à la réception de la facture. Le Client est réputé avoir accompli ses obligations de paiement lorsque les sommes respectives dues auront été reçues sur le compte bancaire de la Société.

### Art. 14 RETARD DE PAIEMENT

Conformément aux dispositions légales, tout retard de paiement d'une facture à son échéance entraînera, sans mise en demeure préalable, le paiement d'une pénalité de retard dont le taux sera égal à celui pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de quarante (40) euros. Si les frais réels de recouvrement dépassent le montant de la somme forfaitaire ci-avant, la Société se réserve le droit d'imputer au Client toute somme due au titre du recouvrement de la facture en tout ou partie impayée, sur présentation des justificatifs.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, la Société se réserve en outre le droit de suspendre l'exécution de ses obligations au titre du présent Contrat et/ou de diminuer ou d'annuler les éventuelles remises accordées à ce dernier, et ce après notification par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Client de s'exécuter restée en tout ou partie sans effet dans un délai de huit (8) jours ouvrés à compter de la première présentation de la lettre.

Sauf accord exprès, préalable et écrit de la Société et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la fourniture des Parcours commandés par le Client d'une part, et les sommes dues, par ce dernier à la Société, au titre du Contrat, d'autre part.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, les sommes dues par le Client ne seraient pas reçues par la Société au jour de leur d'exigibilité, la commande serait de plein droit et immédiatement résolue, après mise en demeure parvenue au Client par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse pendant un délai de quinze (15) jours à compter de sa réception par le Client. La mise en demeure fait mention de la présente clause pour produire tous ses effets.

#### **Art. 15 ATTESTATION**

A réception de l'intégralité du règlement des Parcours et de ses frais annexes, une attestation de stage et l'évaluation des connaissances acquises sont envoyées au Client ainsi qu'au stagiaire.

#### **Art. 16 RÉSILIATION – REMPLACEMENT – ANNULATION**

Le Client reconnaît et accepte que pour être pris en compte, tout report, demande de modification ou annulation, doit être notifié par écrit (e-mail ou LRAR) à la Société dans les plus brefs délais. Tout report ou toute annulation devra être confirmé par courrier ou par mail.

Toute annulation par le Client effectuée moins de 30 jours avant le début du Parcours donnera lieu à une indemnité égale à 50% du montant du Parcours concerné. En cas d'annulation par le Client moins de 15 jours avant le début du Parcours, ou en cas d'absence du stagiaire pour tout ou partie de la session, l'intégralité du prix est due.

Le Client pourra remplacer un stagiaire par une autre personne.

En cas d'absence du formateur intervenant, la Société s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'assurer dans les délais, la continuité du Parcours en faisant appel à un remplaçant aux compétences techniques et qualifications équivalentes. Dans le cas où la Société ne parvient pas à assurer la du Parcours, il s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de reporter ledit Parcours dans les meilleurs délais.

La Société se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation en adressant un courrier ou un mail au Client, au plus tard 8 jours avant le début de la formation, en cas d'un nombre insuffisant de participants. Dans cette hypothèse, la Société procédera seulement au remboursement des droits d'inscription déjà réglés par le Client à l'exclusion de tout autre coût.

La Société se réserve le droit, sans que sa responsabilité ne soit engagée, de supprimer d'annuler et/ou de reporter un Parcours dans un délai inférieur à huit (8) jours calendaires, la Société s'engage, au choix du Client, à (i) émettre un avoir au Client valable sur tout type de Parcours du catalogue de la Société, ou (ii) à procéder au remboursement intégral de la somme versée par le Client, à l'exclusion de tout autre coût.

#### **Art. 17 HORAIRES – RÉALISATION DES FORMATIONS – RÈGLEMENT INTÉRIEUR**

Les Parcours débutent généralement à 9h00 ou 14h00. La Société assure en moyenne 6 heures de formation par jour, selon le Parcours réalisé.

Chaque action de formation est validée par une attestation de suivi de stage. La Société se réserve le droit de changer de formateur, sans que le Client ne puisse prétendre à l'obtention de quelconques dommages et intérêts et/ou pénalités.

Chaque stagiaire est tenu au cours de la formation de respecter le règlement intérieur de la Société, transmis sur le Site ou directement via la plateforme Digiforma. L'inobservation du règlement peut entraîner l'exclusion du stagiaire de la formation, sans que le Client puisse réclamer une réduction du coût de la prestation.

#### Art. 18 PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société peut être amenée à fournir au Client et à ses stagiaires une documentation sur support papier et/ou numérique, retraçant l'essentiel du Parcours suivi. Cette documentation peut lui être adressée par courrier électronique à l'adresse indiquée par le Client et/ou lors de la réalisation du Parcours et/ou au sein d'un espace en ligne dédié.

Cette documentation ne peut, de quelque manière que ce soit, faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation sans l'accord préalable et exprès de la Société.

Seul un droit d'utilisation personnel, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, est consenti au Client. A cet égard, le stagiaire et plus largement le Client s'interdisent d'exploiter notamment à des fins commerciales, directement et/ou indirectement, la documentation mise à disposition.

### III. GENERAL

#### Art. 19 GESTION DES HABILITATIONS ET FORMATIONS OBLIGATOIRES

La Société propose au Client un service de gestion des habilitations et formations obligatoires. Ce service a pour objet de centraliser les habilitations et formations obligatoires du Client et/ou Licencié sur le Site, d'en calculer la date d'expiration suite aux données transmises par le Client, et d'alerter le Client, par le biais de son compte Administrateur sur le Site, six mois avant la date d'expiration d'une habilitation ou formation obligatoire, afin de procéder à son renouvellement dans les temps.

Les habilitations et formations obligatoires concernées par ce service sont les suivantes :

- AIPR Concepteur
- AIPR Encadrant
- AIPR Opérateur
- Amiante SS3
- Amiante SS4
- ATEX niv 0
- ATEX niv 1
- ATEX niv 2
- CACES® R482 cat. A
- CACES® R482 cat. B1
- CACES® R482 cat. B2
- CACES® R482 cat. B3
- CACES® R482 cat. C1
- CACES® R482 cat. C2
- CACES® R482 cat. D
- CACES® R482 cat. E
- CACES® R482 cat. F
- CACES® R482 cat. G

- CACES® R485 cat. 1
- CACES® R485 cat. 2
- CACES® R486 cat. 1A
- CACES® R486 cat. 1B
- CACES® R486 cat. 3A
- CACES® R486 cat. 3B
- CACES® R486 cat. C
- CACES® R489 cat. 1A
- CACES® R489 cat. 1B
- CACES® R489 cat. 2A
- CACES® R489 cat. 2B
- CACES® R489 cat. 3
- CACES® R489 cat. 4
- CACES® R489 cat. 5
- CACES® R489 cat. 6
- CACES® R490
- CATEC® R447
- CATEC® R472
- Environnement de travail Accueil sécurité général - R460
- Environnement de travail Incendie extincteur
- Environnement de travail Incendie extincteur unité mobile
- Environnement de travail Personnel chargé de l'évacuation incendie
- Environnement de travail Risques chlore
- Gestes et postures
- Habilitation électrique B1 V
- Habilitation électrique B1 V Essai
- Habilitation électrique B2 V
- Habilitation électrique B2 V Essai
- Habilitation électrique BC
- Habilitation électrique BE Essai
- Habilitation électrique BR
- Habilitation électrique BS BE M
- Habilitation électrique H0 B0 V
- Habilitation électrique H0 B0 V Chargé de chantier
- Habilitation électrique H0 B0 V Exé.
- Habilitation électrique H1V
- Habilitation électrique H1V Essai
- Habilitation électrique H2V
- Habilitation électrique H2V Essai
- Habilitation électrique HC
- HACCP
- Permis BE
- Permis C
- Permis CE
- Permis D
- Permis FIMO / FCO

- PRECATEC®
- Risque chimique Risques chimiques RC1
- Risque chimique Risques chimiques RC2
- Sécurité et protection de la santé sur les chantiers : socle commun de prévention
- Signalisation chantiers
- SSIAP 1
- SSIAP 2
- SSIAP 3
- SST
- TRAVAIL EN HAUTEUR Échafaudages de pied - R408
- TRAVAIL EN HAUTEUR Échafaudages roulants - R457
- TRAVAIL EN HAUTEUR Travail en Hauteur / Port du harnais
- Utilisation équipement de travail ARI
- Utilisation équipement de travail Blindage
- Utilisation équipement de travail Comptacteur
- Utilisation équipement de travail Détecteur gaz portatif
- Utilisation équipement de travail Masque auto-sauveteur
- Utilisation équipement de travail Produit chimiques
- Utilisation équipement de travail Soudage

Dans le cadre de ce service, le Client est invité à entrer les informations concernant les habilitations et formations obligatoires des Licenciés et/ou des collaborateurs ne bénéficiant pas d'une Licence, sur le Site et notamment les informations suivantes :

- Type d'habilitation ou de formation obligatoire ;
- Date d'obtention ;
- Identité du salarié (Nom, prénom et adresse e-mail) ;
- Document de preuve attestant d'une formation reçue par le salarié (facultatif).

Il est précisé que le Client est intégralement responsable des données transmises sur le Site. En aucun cas la Société ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de déchéance d'une habilitation, suite à une transmission erronée des données du Client et/ou du Licencié par le Client.

#### **Art. 20 REFERENCE COMMERCIALE**

Chacune des parties accorde à l'autre le droit d'utiliser sa dénomination sociale et/ou son nom commercial et/ou sa marque enregistrée reproduisant son enseigne et/ou son nom commercial, et ce, exclusivement à titre de référence commerciale sur tous supports physiques et/ou digitaux (site internet, réseaux sociaux) de son choix, pour une durée indéterminée.

La partie bénéficiant de ce droit d'utilisation s'engage à ne pas modifier, ni altérer les éléments distinctifs de l'autre partie de quelque manière que ce soit.

Sur simple demande écrite, l'une ou l'autre des parties peut demander à ne plus figurer à titre de référence. Dans ce cas, l'autre partie devra procéder au retrait dans les délais les plus brefs, sous peine d'engager sa responsabilité.

#### **Art. 21 DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD » et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que certaines données nominatives du Client, de ses associés, de ses représentants légaux et/ou de son personnel (ci-après les « **Personnes concernées** ») demandées par la Société sont nécessaires notamment au traitement, au paiement et à l'exécution de la commande, aux éventuelles réclamations s'y rapportant et à la facturation, ainsi qu'à la communication de newsletters émanant de la Société et portant sur des Prestations similaires à celles déjà commandées ;

Conformément à la réglementation en vigueur, les données à caractère personnel des Personnes concernées peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de la Société chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Les données à caractère personnel des Personnes concernées sont susceptibles d'être transmises en dehors de l'Union Européenne. En ce cas, la Société utilise les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne afin que les données transmises bénéficient d'un degré de protection similaire à celui applicable au sein de l'Union Européenne.

Le traitement des informations communiquées par les Personnes répond aux exigences légales en matière de protection des données à caractère personnel, le système d'information utilisé par la Société assurant une protection optimale de ces données.

Conformément à la réglementation en vigueur, les Personnes concernées disposent à tout moment et sous certaines conditions, d'un droit à l'information, d'un droit d'accès et de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation des traitements et de portabilité de l'ensemble de leurs données à caractère personnel en écrivant, à la Société soit en utilisant le formulaire de contact accessible sur le Site, soit à l'adresse e-mail de contact suivante : [info@watura.fr](mailto:info@watura.fr) soit à l'adresse postale suivante : **WATURA**, 15 rue Montrosier 92200 NEUILLY-SUR-SEINE.

**ATTENTION** : Les délais de traitement de la demande seront augmentés si celle-ci est faite par courrier postal.

Les Personnes concernées disposent par ailleurs du droit d'introduire une réclamation sur l'utilisation de ses données à caractère personnel auprès de la CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Tél : 01 53 73 22 22 - Fax : 01 53 73 22 00

Les Personnes concernées sont invitées à consulter la politique de confidentialité des données personnelles de la Société accessible ici : <https://hubs.ly/H0St7zF0>

## **Art. 22 FORCE MAJEURE**

Une partie n'est pas responsable d'une non-exécution de ses obligations dans la mesure où elle prouve que ladite inexécution d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence la plus récente.

Il est entendu entre les Parties que sont d'ores et déjà d'un commun accord assimilés à des cas de force majeure les événements suivants, indépendants de la volonté de l'une ou l'autre des Parties : les désastres naturels, les désastres d'ordre climatique, bactériologique, militaire, politique et informatique, le retrait d'autorisation d'émettre ou de diffuser par des autorités compétentes non imputable à l'une des Parties, les crises sanitaires provoquées notamment par des maladies infectieuses, telles que les épidémies et les pandémies, les grèves, manifestations, invasions, rebellions, guerres civiles, attentats et/ou menace d'attentats, ainsi que toute décision administrative empêchant le déroulement normal du présent

contrat, telle que notamment – sans que cette liste ne soit exhaustive – la mise en œuvre de l'État d'urgence sur le territoire national, des restrictions de déplacements, la limitation totale ou partielle des capacités d'accueil de tout ERP, etc.

Une partie qui la sollicite doit, dès qu'elle prend connaissance de l'empêchement et de ses effets sur sa capacité à accomplir ses obligations contractuelles, notifier à l'autre partie la nature de ces empêchements et les conséquences sur ses obligations contractuelles, ainsi que la durée prévisible de l'évènement et les dispositions prises ou tentées pour remédier aux conséquences.

Une notification écrite doit aussi être envoyée à l'autre partie lorsque cet empêchement prend fin.

Un motif d'empêchement sous cette clause libère la partie en défaut de tous dommages et intérêts, de toutes pénalités et autres sanctions contractuelles, à l'exception du paiement des intérêts sur les sommes dues, aussi longtemps que subsiste l'évènement

Si le motif d'empêchement subsiste plus de six mois, chaque partie pourra mettre fin au contrat par lettre recommandée avec notification.

#### **Art. 23 RESPONSABILITÉ**

La responsabilité de la Société ne peut être, en tout ou partie mise en cause, lorsque le Client ne respecte pas, en tout ou partie, les présentes CGV ou en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil telle qu'interprétée par la jurisprudence ou du fait du tiers présentant les caractéristiques de la force majeure.

La Société ne pourra en aucun cas, même si sa responsabilité était engagée, être tenue d'indemniser des dommages qui ne seraient pas une suite immédiate et directe du manquement contractuel concerné.

Les Prestations et Parcours proposés à la vente par la Société sont conformes à la législation française en vigueur.

#### **Art. 24 NULLITÉ D'UNE CLAUSE**

Chacune des dispositions des présentes CGV-CGU est indépendante. Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV-CGU était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions qui demeureront en vigueur entre les parties.

#### **Art. 25 MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGV-CGU en informant le Client sur le Site ou par email quinze (15) jours calendaires avant l'entrée en vigueur des modifications. Si le Client continue à utiliser le Site après l'entrée en vigueur des modifications, il sera réputé les avoir acceptées.

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses des présentes CGV-CGU ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les parties.

Les modifications des CGV-CGU prendront effet lors de leur publication sur le Site et seront applicables à toute nouvelle commande sur le Site.

#### **Art. 26 RÉOLUTION DES LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.



Toute contestation née entre les parties portant sur la validité, l'exécution, l'inexécution ou l'extinction des présentes ou pouvant être rattaché à ces éléments par un lien direct ou indirect, oblige celles-ci à rechercher un règlement amiable avant d'introduire une action en justice.

Si une partie introduit une telle action ou une telle demande sans provoquer au préalable la tentative de règlement amiable, cette action ou cette demande est irrecevable, le juge saisi devant surseoir à statuer jusqu'au jour où les parties prouveront au juge saisi qu'elles ont recherché le règlement amiable de leur différend.

En cas d'échec de la tentative de résolution amiable dans un délai d'un (1) mois à compter de la survenance de la contestation, celle-ci sera soumise à la compétence des tribunaux de Paris (75), saisis à la requête de la Partie la plus diligente, nonobstant pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de procédure d'urgence

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La poursuite de la navigation sur le site internet <https://app.watura.fr> (ci-après le « Site ») vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne des conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du Site, et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

### Art. 27 MENTIONS LEGALES

Le Site est édité par la société WATURA, société par actions simplifiée, au capital social de 15 298 euros, sise au 15 rue Montrosier – 92200 NEUILLY-SUR-SEINE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro 522 427 038 (ci-après « **l'Editeur** » ou la « **Société** »).

N° TVA Intracommunautaire : FR37522427038

#### Coordonnées de contact :

- Numéro de téléphone : 09 72 14 95 75
- Adresse e-mail : [info@watura.fr](mailto:info@watura.fr)
- Directeur de la publication : M. Sébastien Rigal

#### Hébergement :

Le Site est hébergé par la société OVH, SAS, sise au 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix, Tel : 1007

### Art. 28 OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles l'Editeur permet l'accès au Site aux utilisateurs agissant en qualité de professionnel au sens de l'article liminaire du Code de la consommation (ci-après les « **Utilisateurs** » ou les « **Clients** »), à partir de n'importe quel terminal informatique et de n'importe quel pays, ainsi que de répartir les droits et obligations mutuelles des parties dans ce cadre.

Les présentes CGU n'ont pas pour objet ni pour effet de régir les relations commerciales entre l'Editeur et les Utilisateurs, qui sont régies exclusivement par les Conditions Générales de Vente ci-avant.

### Art. 29 CONDITIONS D'APPLICATION ET ACCEPTATION DES CGU

#### **Art. 29.1 Conditions d'application**

L'utilisateur est présumé détenir la pleine capacité juridique.

Les CGU s'appliquent totalement et exclusivement, sous réserve de l'application des dispositions légales impératives, et régissent l'activité du Site internet pendant toute son existence.

En cas de conflit entre le titre des clauses et leur contenu, il est admis que seul le contenu peut s'appliquer et faire foi de la volonté des parties.

**Art. 29.2 Moment de l'acceptation et durée**

L'Utilisateur admet que sa navigation sur le Site entraîne d'elle-même l'acceptation sans réserve des présentes CGU, et que son consentement est réputé respecté dès son entrée sur la page d'accueil du Site internet ou sur la première page qu'il visite.

Il est donc vivement recommandé de lire attentivement l'ensemble des informations légales du Site, qui sont accessibles à tout moment et sans traçage informatique.

**Art. 29.3 Indivisibilité des CGU**

Les présentes CGU sont indivisibles et leur acceptation vaut pour l'ensemble. Les Utilisateurs ne peuvent en aucun cas renoncer unilatéralement à l'application d'une ou plusieurs de ses clauses, annexes éventuelles comprises.

**Art. 29.4 Modification du Site et modification des CGU**

L'Editeur se réserve le droit de modifier le contenu du Site internet, ainsi que les termes des présentes CGU à tout moment et sans avoir à s'en justifier, dès lors que cette modification est rendue nécessaire par un objectif commercial ou légal légitime, sans que celle-ci ne soit assimilée à une renonciation par lui à l'ensemble.

Ces nouvelles conditions seront alors présentées à l'Utilisateur pour notification, sur le Site internet et régiront la relation contractuelle nouvelle dès leur réception ou leur affichage.

La modification des présentes CGU par une décision de justice ne peut invalider que la ou les clause(s) invalidée(s), à moins que l'invalidité de l'ensemble ne soit prévue par la Loi ou acquise par décision de justice exécutoire.

**Art. 30 ACCES AU SITE – CREATION D'UN COMPTE – DISPONIBILITE****Art. 30.1 Accès et destination du Site**

L'Editeur n'assume en aucun cas les éventuelles difficultés d'accès au Site internet, du fait législations étrangères, de difficultés de connexion, ou de quelque restriction indépendante de sa volonté.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ce Site internet et ses contenus à des fins, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale.

L'Editeur assure la disponibilité du Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et une navigation optimale au niveau technique, mais reste à cet égard soumis à une simple obligation de moyens.

Le Site internet est accessible sur les terminaux disposant d'un accès au réseau Internet et d'un navigateur internet.

**Art. 30.2 Création d'un compte**

En vue d'utiliser l'espace de travail du Site, l'Utilisateur doit disposer d'un compte.

Aux fins de création de compte, l'Utilisateur doit remplir chaque champ du formulaire d'inscription en fournissant les informations suivantes : adresse e-mail valide, et mot de passe qu'il choisit.

L'Utilisateur ne peut associer qu'un seul compte à une adresse e-mail.

En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de ses identifiants de connexion, l'Utilisateur doit en informer sans délai l'Éditeur, par courrier postal ou peut suivre la procédure de « mot de passe oublié ».

L'Utilisateur sera invité à indiquer un nouveau mot de passe

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes dans le respect des réglementations et législations en vigueur relatives à la protection des données à caractère personnel, des droits de propriété intellectuelle, et des droits portant sur le respect de la vie privée. En outre, l'Utilisateur s'engage à maintenir à jour, par l'intermédiaire de son compte, les informations relatives le concernant.

Dans le cadre de l'accès au Site, l'Utilisateur reste entièrement responsable des agissements des tiers qui se connecteraient via son compte.

Les identifiants, mot de passe, ou toute autre information permettant aux Utilisateurs de se connecter à leur compte personnel, transmis par la Société, doivent être considérés comme confidentiels. Ils ne peuvent être transmis à un tiers. A cet égard, l'Utilisateur a la possibilité de s'assurer qu'à l'issue de chaque session, il peut se déconnecter explicitement. Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des identifiants de connexion et leurs conséquences relèvent de la responsabilité de l'Utilisateur.

Si un Utilisateur a connaissance ou suspecte un tiers d'avoir connaissance de son code d'identification ou mot de passe, ce dernier doit en informer la Société en envoyant un mail à [info@watura.fr](mailto:info@watura.fr)

L'ouverture d'une nouvelle session par des identifiants de connexion déjà en cours d'utilisation entraînera automatiquement la fermeture de la première session ouverte.

### **Art. 30.3 Activation du compte**

Lorsque les informations nécessaires à l'inscription sont fournies, l'Editeur attribue à l'Utilisateur un compte qui lui permet d'accéder aux services proposés par le Site dont les modalités sont prévues dans les présentes.

### **Art. 30.4 Maintenance du Site**

L'Editeur se réserve le droit, de suspendre, interrompre ou limiter ponctuellement l'accès à tout ou partie du site, pour procéder à des mises à jour ou à des opérations de maintenance.

## **Art. 31 CONDITIONS TECHNIQUES D'ACCÈS À LA PLATEFORME WATURA WATER ACADEMY**

Le Client est informé que le Site est compatible avec les navigateurs suivants : Microsoft Edge (version 123 ou ultérieures), Google Chrome (version 114 et ultérieures), Mozilla Firefox (version 114 et ultérieures).

Le Client est par ailleurs informé que pour accéder à la plateforme Watura Water Academy, il doit disposer à minima de :

- un ordinateur (PC équipé de Windows version 10 ou ultérieures) ou Mac (version 10.11 ou ultérieures) ;
- ou une tablette (Android ou iPad, années de sortie 2020 ou ultérieures, taille d'écran minimale de 9 pouces) ;
- ou un smartphone (Android ou iOS, années de sortie 2020 ou ultérieures).

La responsabilité de la Société ne peut être engagée en cas de dysfonctionnements constatés sur d'autres versions, navigateurs ou systèmes d'exploitation que ceux listés ci-dessus.

Le Client déclare disposer d'un accès à internet. Un débit minimal de 512 kbps est nécessaire.

La responsabilité de la Société ne peut être engagée en cas de dysfonctionnements liés à un pare-feu ou dispositif de cybersécurité qui pourrait bloquer l'accès à un ou plusieurs contenus ou fonctionnalités de la plateforme Watura Water Academy.

Le Client déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet et Internet mobile. En conséquence, la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès aux Prestations, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive aux Prestations et de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site.

En conséquence également, il incombe au Client de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus. La Société ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de ce fait. La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel du Client.

En aucun cas la Société ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où les Prestations proposées s'avèreraient incompatibles avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique du Client.

Enfin, le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Prestations et ne saurait tenir responsable la Société pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. Le Client s'engage par ailleurs à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre la Société émanant d'un tiers qui serait liée à son utilisation des Prestations.

## Art. 32 SUPPRESSION / RESILIATION DU COMPTE

### Art. 32.1 Suppression du compte par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut décider de supprimer définitivement son compte à tout moment et sans préavis sur simple demande à l'adresse e-mail suivante : [info@watura.fr](mailto:info@watura.fr)

Par conséquent, le compte de l'Utilisateur sera définitivement supprimé.

Lorsque l'Utilisateur désire recommencer à utiliser le Site, suite à une suppression de son compte, il est dans l'obligation de s'inscrire dans les mêmes conditions que pour une première inscription.

Lors de la suppression du compte, les données à caractère personnel de l'Utilisateur seront conservées pendant le délai de 12 mois à compter de cette date au regard notamment des obligations légales qui pèsent sur l'Éditeur selon les modalités développées dans la Politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante (url de la politique de confidentialité), puis supprimées définitivement à l'issue de ce délai.

Au-delà de ce délai, l'Éditeur ne saurait en aucun cas être responsable de la perte de données de l'Utilisateur suite à la suppression de son compte.

L'Utilisateur ne pourra pas réactiver son compte définitivement supprimé.

### Art 32.2 Suspension / Résiliation du compte par l'Éditeur en cas de manquement d'Utilisateur aux présentes CGU

En cas de manquement d'un Utilisateur inscrit aux présentes CGU, son compte peut à tout moment être suspendu à titre conservatoire puis résilié de plein droit par l'Éditeur.

L'Utilisateur dont le compte est suspendu sera informé par l'Éditeur de cette décision par l'envoi d'une notification par e-mail. L'Utilisateur est invité à prendre contact avec le service client de l'Éditeur par e-mail ou téléphone afin d'obtenir de plus amples informations sur les motifs de la suspension de son compte, faire valoir ses observations éventuelles et/ou apporter la preuve que le manquement a été réparé.

Si dans les 30 jours de la notification de suspension du compte, l'Utilisateur n'a pas contacté le service client de l'Éditeur ou si les éléments fournis par l'Utilisateur au service client n'ont pas permis de réparer le manquement, l'Éditeur pourra notifier à l'Utilisateur la résiliation de son compte via/par e-mail et informer l'Utilisateur de la durée pendant laquelle il ne pourra se réinscrire sur le Site internet. À défaut de précision, cette durée est fixée à 12 mois à compter de la notification de la résiliation du compte.

Lors de la résiliation du compte, les données à caractère personnel de l'Utilisateur seront conservées pendant le délai d'un (1) an à compter de cette date au regard notamment des obligations légales qui pèsent sur l'Éditeur selon les modalités développées dans la Politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante (<https://hubs.ly/H0St7zF0>), puis supprimées définitivement à l'issue de ce délai.

Au-delà de ce délai, l'Éditeur ne saurait en aucun cas être responsable de la perte de données de l'Utilisateur suite à la suppression de son compte.

## Art. 33 SECURITE INFORMATIQUE ET UTILISATION DU SITE

En aucun cas la Société ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, quelle qu'en soit la cause, l'origine, la nature ou les conséquences, découlant de la consultation et/ou de l'utilisation du Site.

En outre, la Société décline toute responsabilité en cas d'interruption ou d'inaccessibilité du Site, de survenance de bogues ou de tout dommage résultant d'actes frauduleux (tels que des intrusions) de tiers à partir du Site.

La Société met en œuvre des moyens destinés à assurer la confidentialité et la sécurité des informations à caractère personnel collectées sur le Site. Toutefois, la Société ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention du Client sur l'existence de risques éventuels en termes de confidentialité des données transitant via ce réseau.

L'accès frauduleux et/ou le maintien frauduleux sur le Site, susceptible d'entraver de quelque manière que ce soit son fonctionnement, ainsi que l'introduction et/ou la modification de données contenues dans ce dernier, sont strictement interdits et sont susceptibles d'entraîner des poursuites.

### Art. 34 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

"Water Academy" est une marque déposée de la Société à l'Institut National de la Propriété Industrielle (I.N.P.I) sous le n° 4155418.

A l'exception des ressources réalisées par les partenaires de la Société, l'ensemble des éléments techniques constituant le Site (textes, graphismes, logiciels, fichiers multimédias, photographies, images, vidéos, sons, plans, charte graphique, technologie(s), codes sources, noms, marques, logos, visuels, bases de données, etc.) sont la propriété exclusive de la Société. Tous les supports papier de formation et autres ressources pédagogiques mises à disposition du Client lors des sessions de formation en présentiel sont la propriété exclusive de la Société.

Le Client reconnaît qu'aucune propriété ne lui est transmise, et qu'aucun droit ou licence ne lui est accordé(e), en dehors d'un droit d'utiliser le Site et les Prestations associées conformément aux présentes pendant la durée du Contrat.

En conséquence, sauf autorisation expresse et préalable de la Société le Client s'engage à ne pas :

- Reproduire, à des fins commerciales ou non, le contenu présent au sein du Site (à l'exception de ses propres capsules) et/ou les éléments techniques, graphiques, textuels ou autres constituant le Site ;
- Intégrer tout ou partie du contenu du Site dans un site tiers, à des fins commerciales ou non ;
- Utiliser un robot, notamment d'exploration (spider), une application de recherche ou de récupération de sites Web ou tout autre moyen permettant d'extraire, réutiliser ou d'indexer tout ou partie du contenu du Site ;
- Collecter les informations sur les Clients pour leur envoyer des messages non sollicités et/ou les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant ;
- Copier le contenu présent au sein du Service (à l'exception de ses propres capsules) et/ou les éléments techniques, graphiques, textuels ou autres constituant le Site sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine.

Toute utilisation non expressément autorisée d'éléments du Site engage la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur et sera susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires à son encontre.

### Art. 35 MISE EN PLACE DES LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'éventuels liens hypertextes renvoyant vers le Site, à partir de n'importe quel site et de n'importe quel terminal est a priori libre si la pratique des liens n'est pas systématique ni abusive, si le lien préalablement vérifié ne comporte a priori aucun risque informatique, et s'il ne viole aucun droit de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à retirer ledit lien sur simple demande écrite de l'Editeur (par courriel), qui dégage toute responsabilité pour tout dommage résultant d'un quelconque problème technique, faille de sécurité et/ou de violation de droits découlant de l'utilisation dudit lien hypertexte.

Malgré toutes les précautions utiles de l'Editeur, l'Utilisateur déclare qu'il est conscient que toute information accessible sur Internet via un lien sortant du Site internet n'est pas sous le contrôle de l'Editeur qui décline toute responsabilité quant à leur(s) contenu(s).

## Art 36. RESPONSABILITES

### Art 36.1 Responsabilité de l'Editeur

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil tel qu'interprété par les juridictions françaises ou de survenance d'un événement hors du contrôle de l'Editeur et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et provoquant des interruptions de son accès.

En outre, l'Editeur s'oblige à fournir l'infrastructure et les moyens techniques requis pour la fourniture d'un service de qualité aux Utilisateurs.

L'accès et l'utilisation du Site nécessitent que l'Utilisateur ait un accès à internet et dispose d'un appareil doté de performance techniques suffisantes.

L'Editeur ne saurait être tenue responsable de tout défaut de fonctionnement de l'appareil du Client ou de problème de compatibilité entre le Site et l'appareil qui ne respecterait pas les prérequis techniques.

L'Editeur n'est pas responsable des pannes, interruptions ou du mauvais fonctionnement des services du fournisseur d'accès à internet du Client, de même que de toute cause extérieure à l'Editeur qui pourrait interrompre ou dégrader l'accès au Site. Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître :

- que son utilisation du Site se fait à ses risques et périls et sous son entière responsabilité ; le Site est proposé et accessible "en état";
- qu'il lui appartient donc de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou applications de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site ;
- qu'aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrit, obtenus par l'Utilisateur ou lors de l'utilisation du Site ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues ; l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de tous contenus présents sur le Site et, en conséquence, l'Editeur ne saurait être tenue responsable de dommages directs et/ou indirects découlant de l'utilisation de ces contenus ;
- qu'il dispose d'une adresse de messagerie sécurisée ;
- que la vitesse de transmission des informations dépend des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électroniques et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (Wifi, Edge, 3G, 4G etc.) et de son accès au réseau Internet.
- qu'il peut être amené à devoir accepter les éventuels cookies dans son navigateur internet afin d'optimiser l'utilisation du Site. L'Utilisateur est informé que le refus de certains cookies notamment fonctionnels peuvent dégrader le fonctionnement du Site ou empêcher son fonctionnement optimal.

- qu'il est informé que les services peuvent à tout moment faire l'objet de modifications de toutes natures effectuées par l'Editeur pour, notamment, prendre en compte l'évolution du contexte technologique, commercial (sauf sur le prix en cas de souscription à un Abonnement), administratif, réglementaire, légal ou pour des raisons relevant de la sécurité des systèmes et/ou des informations desdits Services.
- que l'Editeur ne saurait garantir la compatibilité des services avec la totalité des navigateurs et des logiciels annexes tels que les lecteurs de fichiers vidéo en particulier, dans leurs versions les plus anciennes. Les informations utiles sont disponibles auprès du service client.

L'Editeur attire également l'attention de l'Utilisateur de tout risque exceptionnel de réception de messages indésirables ou de messages émanant prétendument de l'Editeur.

L'Utilisateur doit être attentif et vigilant afin de ne pas être victime d'escroquerie et en avvertir le service clients de l'Editeur, le cas échéant.

#### **Art 36.2 Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur du Site reconnaît qu'il fait usage sous sa seule responsabilité des informations présentes sur le Site.

#### **Art 37. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES**

La politique de confidentialité relative à la protection des données à caractère personnel des Utilisateurs et la gestion des cookies utilisés sur le Site est accessible à l'adresse suivante : <https://hubs.ly/H0St7zFO>

#### **Art 38. FORCE MAJEURE**

Toute interruption du Site et/ou toute suspension des services proposés sur le Site, imputable à un cas de force majeure, résultant du fait d'un tiers, des aléas de la technique, et en général de toutes circonstances imprévisibles, irrésistibles et indépendants de la volonté des parties au sens de l'article 1218 du Code civil, ne saurait engager la responsabilité de l'Editeur.

Dans de tels cas, les obligations contractuelles de l'Editeur sont suspendues sans pénalité à sa charge pendant toute la durée de leur existence.