

Destinée aux référents qualité, aux responsables MAD en officine ou PSDM, est axée sur les critères **HAS 2.1 et 2.2 : Les critères liés à l'accès au prestataire et prise en compte de la prescription**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Mettre en place dans votre structure les outils qualité répondant aux exigences de PSDM 2.1,
- Mettre en place dans votre structure les outils qualité répondant aux exigences de PSDM 2.2.

ACTION DE FORMATION – FORMATION EN PRESENTIEL

Niveau Intermédiaire

CONTENU DE LA FORMATION / PROGRESSION PEDAGOGIQUE

- Partie 1 : Évaluation des pratiques professionnelles a priori – **Extranet**
- Partie 2 : Présentation théorique et cas pratiques (07 :00)
- Partie 3 : Évaluation des pratiques professionnelles a posteriori – **Extranet**

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des pratiques professionnelles en ligne via **l'extranet formation** ;
- Formation en présentiel utilisant à la fois la méthode affirmative sous forme de cours magistraux, la méthode interrogative où le formateur se base sur les réponses du participant à un questionnement structuré pour lui faire découvrir et trouver les connaissances que l'on souhaite lui faire acquérir et la méthode expérientielle où le participant est confronté à la réalité de ses pratiques et aux difficultés rencontrées. Le participant, impliqué et actif, apprend à travers des cas pratiques ;
- Supports pédagogiques Callias® disponible dans **l'extranet formation**.

SUIVI DE L'EXECUTION

- Évaluation des pratiques professionnelles en ligne via l'extranet formation ;
- Feuille de présence par demi-journée.

VALIDATION / EVALUATION DES RESULTATS

- Présence à l'intégralité de la formation.

INDICATEUR QUALITE PUBLIE SUR WWW.CALLIAS.FR

- Taux de satisfaction des apprenants (Évaluation à chaud)

REFERENCES REGLEMENTAIRES OU NORMATIVES

- ISO 9001 : 2015 § 8
- PSDM ; critères 2.1. à 2.2

BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie complète sous <https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>

CONTEXTE

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la certification des Prestataires de Services et distributeurs de matériel, saisine du 14 décembre 2020 par l'HAS.

PROFIL DES APPRENANTS

Responsable qualité en activité ou futurs
Responsable PSDM / MAD

PREREQUIS

Travailler en officine ou PSDM



EQUIPE PEDAGOGIQUE

Formateur Sandrine HERRGOTT (Ingénieur)
Responsable pédagogique Quentin LEHOUX (Pharmacien)

REFERENCE / MISE A JOUR

SER227 – 331 Santé

Création 2023 08 31 – Màj 2023 08 31

MODALITES

Délai d'accès 21 jours avant la formation
Limite d'effectif De 2 à 25 apprenants
Durée 07 :00 en présentiel
Dates Voir site internet www.callias.fr
Lieux Voir site internet www.callias.fr

Accessibilité



Tarif 350 € HT
Métropole 420 € TTC
Outre-mer 379.75 € TTC
Repas 50 € HT
Métropole 60 € TTC
Outre-mer 54.25 TTC

Prise en charge Effectuer une demande auprès de votre OPCO EP sur le thème "Formation responsable qualité".

CONTACTS

Inscriptions contact@callias.fr
<https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>
01 88 31 24 75

Démarches administratives ou contacter un formateur contact@callias.fr
01 88 31 24 75

CALLIAS

4 Place Louis Armand 75012 PARIS
SAS au capital de 1000 €
SIRET : 818 258 253 000 17
Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 62286 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.