

## Optimiser la gestion du flux

*Cette formation destinée aux technicien.nes des Ressourceries leur permettra de mieux comprendre le fonctionnement de la Ressourcerie et notamment la circulation des flux et son optimisation.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jour(s))

### Profils des stagiaires

- Technicien.nes de Ressourceries / structures de réemploi

### Prérequis

- Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre le flux : circulation des déchets/biens d'équipements/matières, de l'entrée à la sortie
- Identifier les freins et leviers pour optimiser la gestion du flux
- Mettre en œuvre des procédures pour faciliter la gestion du flux

### Contenu de la formation

- Jour 1 : Mieux comprendre la gestion du flux
  - La gestion du flux : enjeux et conséquences d'une gestion de flux défaillante (engorgement...)
  - Identifier les possibles points de blocage dans la gestion du flux
  - Identifier les raisons possibles du dysfonctionnement
  - Identifier les solutions envisageables
- Jour 2 : Améliorer la gestion du flux dans sa structure
  - Auditer collectivement l'organisation et le fonctionnement de la Ressourcerie (parcours de l'objet de la collecte à la vente)
  - Identifier les axes d'amélioration pour mieux gérer le flux
  - Co-construire des solutions adaptées
  - Définir et envisager des procédures pour favoriser leurs mises en œuvre dans la structure

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Formation assurée par un.e coordinateur.rice expérimenté.e de Ressourcerie.

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Méthodes et techniques pédagogiques : alternance de théorie et de pratique (exposés, mises en situation, plans d'actions, échanges entre participants...), partage d'expériences et préconisations
- Il est conseillé que les responsables techniques (collecte, valorisation et vente) participent à la formation.
- L'accès aux différents espaces de la Ressourcerie est nécessaire pour analyser collectivement la gestion du flux.

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Préparation : Afin d'adapter la formation aux problématiques rencontrées, le client sera invité à répondre à un questionnaire afin d'évaluer ses attentes et celles de ses stagiaires. Un échange avec le.la formateur.rice est également possible.
- Tronc commun : Les stagiaires suivent le même programme
- Évaluation : à l'issue de la formation, les stagiaires seront évalué.es sur leurs savoirs, à l'écrit, sous forme d'un test théorique comprenant des questions à choix multiples (QCM) et des questions ouvertes. Au-delà de 60% de bonnes réponses, la formation est validée pour le stagiaire.

- Satisfaction de la formation : en fin de formation, chaque stagiaire reçoit un questionnaire de satisfaction à chaud qu'il.elle complète.
- Une fois la formation terminée, chaque stagiaire recevra un certificat de réalisation.

#### **Accessibilité de la formation**

La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Dans ce cas, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons les adaptations à prévoir et comment vous accompagner.

**Effectif minimum permettant le démarrage de la formation : 8**