

Optimiser la gestion du flux

Cette formation destinée aux technicien.nes des Ressourceries leur permettra de mieux comprendre le fonctionnement de la Ressourcerie et notamment la circulation des flux et son optimisation.

Durée: 14.00 heures (2.00 jour(s))

Profils des stagiaires

- Technicien.nes de Ressourceries / structures de réemploi

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le flux : circulation des déchets/biens d'équipements/matières, de l'entrée à la sortie
- Identifier les freins et leviers pour optimiser la gestion du flux
- Mettre en œuvre des procédures pour faciliter la gestion du flux

Contenu de la formation

- Jour 1 : Mieux comprendre la gestion du flux
 - La gestion du flux : enjeux et conséquences d'une gestion de flux défaillante (engorgement...)
 - Identifier les possibles points de blocage dans la gestion du flux
 - Identifier les raisons possibles du dysfonctionnement
 - Identifier les solutions envisageables
- Jour 2 : Améliorer la gestion du flux dans sa structure
 - Auditer collectivement l'organisation et le fonctionnement de la Ressourcerie (parcours de l'objet de la collecte à la vente)
 - Identifier les axes d'amélioration pour mieux gérer le flux
 - Co-construire des solutions adaptées
 - Définir et envisager des procédures pour favoriser leurs mises en œuvre dans la structure

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formation assurée par un.e coordinateur.rice expérimenté.e de Ressourcerie.

Moyens pédagogiques et techniques

- Méthodes et techniques pédagogiques : alternance de théorie et de pratique (exposés, mises en situation, plans d'actions, échanges entre participants...), partage d'expériences et préconisations
- Il est conseillé que les responsables techniques (collecte, valorisation et vente) participent à la formation.
- L'accès aux différents espaces de la Ressourcerie est nécessaire pour analyser collectivement la gestion du flux.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Préparation : Afin d'adapter la formation aux problématiques rencontrées, le client sera invité à répondre à un questionnaire afin d'évaluer ses attentes et celles de ses stagiaires. Un échange avec le.la formateur.rice est également possible.
- Tronc commun : Les stagiaires suivent le même programme
- Évaluation : à l'issue de la formation, les stagiaires seront évalués sur leurs savoirs, à l'écrit, sous forme d'un test théorique comprenant des questions à choix multiples (QCM) et des questions ouvertes. Au-delà de 60% de bonnes réponses, la formation est validée pour le stagiaire.

- Satisfaction de la formation : en fin de formation, chaque stagiaire reçoit un questionnaire de satisfaction à chaud qu'il.elle complète.
- Une fois la formation terminée, chaque stagiaire recevra un certificat de réalisation.

Accessibilité de la formation

La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Dans ce cas, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons les adaptations à prévoir et comment vous accompagner.

Effectif minimum permettant le démarrage de la formation : 8