

Objectifs

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Maîtriser l'utilisation de la messagerie via Outlook.
- Gérer ses contacts au quotidien.
- Gérer son activité avec le calendrier.

Public	Niveau	Durée / Certificat
Toute personne qui désire exploiter les fonctionnalités de Microsoft Outlook.	Avoir des bases en informatique.	1 jour.
		Certification incluse

Contenu pédagogique

Cette formation a pour but d'exploiter les fonctionnalités de base de Microsoft Outlook dans sa gestion au quotidien.

1. Présentation de l'interface et les commandes de base

- Les généralités sur l'environnement et la configuration
- La visualisation des éléments : Courrier, Calendrier, Contacts, Tâches, Notes

2. Gestion des messages électroniques

- La création de messages
- Les indicateurs et les options de messages
- La création d'une signature
- L'ajout d'une pièce jointe à un message
- La gestion d'un message reçu (répondre et transférer)

3. Gestion du calendrier

- La création d'un rendez-vous
- La planification d'un rendez-vous périodique
- La planification d'une réunion
- Le partage de votre calendrier
- La gestion d'une salle de réunion

4. Gestion des contacts

- La création et la suppression de contacts
- La création d'une liste de distribution
- L'import et l'export d'une liste de contacts
- La gestion du carnet d'adresses

5. Gestion des tâches

- La création d'une tâche
- Les options d'affichage d'une tâche
- L'assignation d'une tâche

6. Création de règles

- La création d'une règle d'absence
- L'assistant gestion des messages

EVALUATION FINALE

CONCLUSION : Bilan de la formation et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

Moyens pédagogiques et techniques

La formation s'effectue **en présentiel** chez le client ou dans une salle louée pour l'occasion et avec les moyens techniques mis à disposition par le formateur. Elle peut aussi être réalisée en distanciel par visio-conférence.

En début de formation, des supports pédagogiques seront mis à la disposition de chaque stagiaire.

La formation est constituée :

- d'une partie théorique (démonstration par simulation d'une journée d'activité par le formateur) avec un support visuel, incluant des photos et vidéos, qui sera envoyé à chaque stagiaire sous format PDF.
- d'une **partie pratique** (application par le biais d'exercices et cas pratiques réalisés par les stagiaires selon diverses simulations événementielles - mises en situation).

Un groupe Whatsapp sera mis en place afin de suivre l'évolution du stagiaire et effectuer un suivi constant. Cela permet également l'échange entre les stagiaires.

Chaque journée est ponctuée par des temps d'échanges (tables rondes) entre les stagiaires et le formateur.

L'encadrement de l'action de formation

Formateur spécialiste de la formation en bureautique depuis plus de 25 ans, certifié Microsoft Master, Ingénieur en Informatique et en Digital Learning.

Il est pédagogue, bienveillant, disponible et à l'écoute.

Moyens d'évaluation mis en œuvre et suivi

- Une **feuille d'émargement** sera distribuée, datée et signée chaque jour (matin et après-midi) par chaque stagiaire et par notre formateur.
- Le **contrôle des acquis** s'effectue tout au long de la formation validant chaque étape par des mises en situation pratiques par des exercices pratiques et en fin de formation par un **test constitué de 2 parties** :
 - Un questionnaire de connaissances à choix multiples ;
 - Une mise en situation - Cas pratique.

Un **questionnaire de satisfaction** de la formation sera remis à chaque stagiaire le dernier jour de formation.

Une **évaluation des acquis et montées en compétences de chaque stagiaire sera effectuée par notre formateur** en fin de formation et remise à chacun ainsi qu'un **certificat de réalisation** après évaluation des compétences par le formateur.

CONDITIONS D'ACCES ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, l'inscription s'effectue au minimum 14 jours ouvrés (à partir de la date de signature du contrat) avant la formation, tout d'abord par une prise de contact (afin d'évaluer vos attentes) par mail : rebolobile@reb-learningtech.com par téléphone au **06 16 99 23 23**, afin de respecter un délai de rétractation légal avant la formation.

L'entrée en formation est accordée sous réserve de prérequis et est validée suite à un entretien téléphonique dont l'objectif est de collecter les besoins du bénéficiaire et de prendre en compte ses attentes.

Lors de cet échange nous informons le bénéficiaire sur le calendrier, la durée et le lieu de la formation, les objectifs visés, les évaluations, l'organisation et le déroulement, ainsi que les possibilités de financement de l'action.

Une convention de formation, accompagnée d'un devis, est ensuite adressée pour validation par le bénéficiaire (employeur ou individu) et sera à compléter et à nous retourner daté et signé afin de finaliser votre inscription.

Un questionnaire individuel de positionnement sera remis en amont de la formation à chaque stagiaire afin de pouvoir évaluer au mieux les besoins, les attentes et les objectifs de chacun.

TARIF

Le coût total de la formation s'élève à **360 € TTC** (dont TVA 20%).

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toute question, merci de contacter M. Robert EBOLO BILE : rebolobile@reb-learningtech.com – 0616992323.

CONTACT

M. Robert EBOLO BILE : rebolobile@reb-learningtech.com – 06 16 99 23 23.