

SKILLS & KEYS

17 rue Frédéric Passy

06000 NICE

Email : contact@skillsandkeys.fr

Tel : +33483939804



Conditions Générales de Vente

Désignation

La société SKILLS & KEYS désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 17 rue Frédéric Passy 06000 NICE

SKILLS & KEYS met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à NICE, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société SKILLS & KEYS
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- financeur externe : organismes collecteurs ou non, sociétés, employeurs ou parents (pour les personnes mineures) chargés de prendre en charge le coût de la formation dont OPCO, France Travail, France VAE...
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société SKILLS & KEYS pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société SKILLS & KEYS s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention : « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société SKILLS & KEYS, le financeur externe et le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros (exonération de TVA - article 262-4-4-a du CGI ou franchise de TVA - article 293b du CGI selon la prestation fournie). Le paiement d'un acompte de 30% est à effectuer à la signature du contrat puis un règlement du solde sera exigé après exécution de la prestation, à réception de

SKILLS & KEYS

17 rue Frédéric Passy

06000 NICE

Email : contact@skillsandkeys.fr

Tel : +33483939804



la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un financeur externe, une demande de prise en charge doit être effectuée avant le début de la prestation par le client lui-même ou par l'organisme de formation Skills&Keys s'il s'avère être en contact direct avec lui. Le client ou la société Skills & Keys est tenu de fournir l'accord de financement lors du démarrage de la formation. Dans le cas où la société SKILLS & KEYS ne reçoit pas la prise en charge du financeur externe au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Les horaires de formation sont convenus conjointement avec le stagiaire et lui sont communiqués au préalable. Un planning faisant état des dates et heures de rendez-vous est accessible via l'espace personnel du stagiaire sur son Extranet. Un e-mail de rappel est envoyé systématiquement 48 heures avant le rendez-vous. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires.

En cas d'absence ou de retard, les stagiaires en informent dans les plus brefs délais l'organisme de formation et s'en justifient par e-mail à l'adresse contact@skillsandkeys.fr. En cas d'annulation tardive ou inexistante, une pénalité d'annulation ou d'absence correspondant à 50% du coût total des heures perdues sera facturée au client. Un courriel sera adressé en ce sens. Le stagiaire bénéficiera de 48 heures pour confirmer sa volonté de poursuivre sa formation. Sans réponse du stagiaire après trois relances par courriel, un dernier courriel lui sera adressé afin de déclarer son abandon officiel qui statuera de la fin de sa formation.

Si le stagiaire souhaite faire une demande de report de sa participation à une formation avant de l'avoir commencée, il devra adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de démarrage de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société SKILLS & KEYS ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée

SKILLS & KEYS

17 rue Frédéric Passy

06000 NICE

Email : contact@skillsandkeys.fr

Tel : +33483939804



sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société SKILLS & KEYS sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle. Aucune information personnelle n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment par demande écrite à contact@skillsandkeys.fr.

La société SKILLS & KEYS s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société SKILLS & KEYS et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. Comme l'indique l'article L612- du Code de la consommation, "*tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel*". À cet effet, Skills & Keys garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation :

sur le site : www.mediateur-consommation-smp.fr

par courrier : Société de la Consommation, Médiateur de la Consommation, 24 rue Albert de Mun, 33 000 Bordeaux.

À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Nice.