

## **Programme de formation en présentiel**

### **« Sécuriser le circuit du médicament. Volet pharmacie d'officine ».**

#### **CATEGORIE ET BUT**

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : **Action de formation**

Cette action a pour but (article L.6313-3) de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste, à l'évolution de leur emploi ainsi qu'au maintien dans leur emploi, et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste.

#### **TARIF**

Le catalogue des formations présentant notre tarif est disponible sur [medissimo.fr](http://medissimo.fr).

#### **OBJECTIFS**

Cette formation a pour objectif l'acquisition des compétences pour sécuriser la qualité de la prise en charge et améliorer l'efficacité de l'organisation à l'aide de la convention et de la grille d'évaluation MEDISSIMO.

A l'issue de la formation, les apprenants sont en mesure de :

- Maîtriser les 5 étapes du circuit du médicament,
- Intégrer la traçabilité du médicament à toutes les étapes,
- S'entraîner à partir d'un traitement préparé à l'officine,
- Suivre les indicateurs de bon usage dans l'EHPAD,
- Améliorer la qualité avec la convention et la grille d'évaluation.

La formation en pharmacie précède, de 15 jours minimum, la formation en EHPAD.

#### **PUBLIC CONCERNE**

Le public concerné est :

- Le pharmacien titulaire,
- Le pharmacien adjoint,
- Le préparateur en pharmacie.

#### **PREREQUIS**

Pour suivre cette formation, il faut :

- Un espace préparatoire dédié,
- Un ordinateur sonorisé et connecté à internet,
- Une imprimante,
- Eventuellement un plateau DIGIPLAN® pour le remplissage assisté des piluliers,
- 100 piluliers à usage unique et 100 étiquettes de traçabilité.

Pour utiliser le Medissimo Pharmacien, il faut :

- Ordinateur de bureau,
- Douchette 2D (lecture des codes data matrix),
- Processeur récent non mobile,
- Le poste doit être associé à une imprimante couleur et/ou sans marges,
- Système d'exploitation Windows 8 ou supérieur équipé de google chrome à jour,
- Accès internet stable avec un débit suffisant (pas d'accès WIFI ou mobile),
- Mémoire minimum de
  - 1 Go sur les systèmes 32 bits
  - 2 Go sur les systèmes 64 bits
- Disque dur de 100 Go minimum disponible,
- Ecran avec une résolution minimale de 1024 x 768 (1920x1080 recommandé),
- Le poste doit être associé à une imprimante laser,
- Le poste doit être équipé du lecteur PDF Acrobat Reader (version 10 ou supérieure).

Pour utiliser le DIGIPLAN®, il faut se reporter à bibliothèque digitale / plateforme / digiplan® / « prérequis DIGIPLAN® » /

### **ACCESSIBILITE - HANDICAP**

Nous prenons en compte les besoins spécifiques de nos apprenants. Pour toute demande particulière, Monsieur Emmanuel Leclerc, notre référent handicap est à votre disposition par mail [eleclerc@medissimo.fr](mailto:eleclerc@medissimo.fr).

### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

L'inscription est réputée acquise lorsque le devis ou le bon de commande est signé.

La pharmacie reçoit par mail (i) le contrat de formation à signer (ii) le programme de formation (iii) le règlement intérieur et (iv) les conditions générales d'utilisation.

Les apprenants reçoivent chacun une convocation par mail, dans un délai d'une semaine. Sur cette convocation figurent la date, les horaires et le lieu de formation. Cette convocation donne accès à la plateforme pédagogique pour compléter le questionnaire

#### **Medissimo**

**8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY**

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France

d'analyse des besoins qui sera analysé par l'intervenant pour ajuster le contenu de la formation.

La plateforme pédagogique contient le déroulé de la formation, les ressources documentaires, les e-modules et les questionnaires d'évaluation.

**Le délai d'accès à la plateforme est immédiat à compter de la réception de la convocation.**

### **DUREE DE LA FORMATION**

La formation dure 7 heures.

### **ELEMENTS MATERIELS DE LA FORMATION**

**Lieu et date :** La formation a lieu à la pharmacie d'officine, à une date convenue à l'avance avec le pharmacien titulaire. Cette formation a lieu en présence des apprenants sous la supervision du pharmacien titulaire. Elle doit être réalisée au minimum 15 jours avant la formation éventuelle en EHPAD.

**Support technique et moyens d'assistance :** Nos conseillères santé, préparatrices en pharmacie sont disponibles pour accompagner à distance les apprenants par téléphone, par mail ou par chat de 9 heures à 18 heures du lundi au vendredi au 01 30 06 30 06. En cas de difficulté, nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 48 heures.

**Documentation :** Les ressources documentaires sont disponibles sur la plateforme pédagogique.

**Equipement :** L'intervenant s'appuie sur la plateforme pédagogique, les applications numériques et les prérequis.

### **MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT**

Les méthodes pédagogiques utilisées sont :

- **La méthode expositive :** Cette méthode vise à acquérir des informations par la présentation de contenus.
- **La méthode expérientielle :** Cette méthode met en place un apprentissage par la pratique. L'apprenant met en pratique ce qui lui a été montré. Cette technique permet un apprentissage en conditions réelles.

**Medissimo**

**8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY**

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France

## COMPETENCES DE NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont des spécialistes de la pharmacie, de la préparation des doses à administrer, de l'observance et du bon usage du médicament. Nos formateurs assurent des formations depuis plusieurs années, ils sont formés chez MEDISSIMO à la qualité du circuit du médicament en pilulier et à la plateforme numérique qui le sécurise.

## CONTENU DE LA FORMATION

Au titre de la formation pratique, les apprenants préparent en piluliers 9 prescriptions complexes modèles, selon les bonnes pratiques pharmaceutiques et les apprenants prennent le temps de traiter les cas d'usage les plus fréquemment rencontrés.

A l'issue de la formation, les apprenants s'engagent à préparer les traitements pour un groupe de résidents, pour que l'intervenant puisse réaliser la formation en EHPAD, 15 jours plus tard.

Au titre de la formation théorique, les apprenants utilisent les e-modules pour apprendre à sécuriser le circuit du médicament et à bien utiliser les outils numériques. L'intervenant répond aux questions en continu et invite les apprenants à faire les quiz en fin de chaque module.

## DEROULE DE LA FORMATION

- 9h00 : Accueil des participants, présentation des enjeux liés à la sécurité du circuit du médicament en EHPAD avec l'e-module Introduction
- 9h30 : Actualisation des connaissances sur le circuit du médicament pour la pharmacie avec les e-modules (i) Prescription (ii) Dispensation et Préparation des traitements (iii) Approvisionnement et Stockage
- 11h30 : Préparation d'une prescription complexe modèle par l'intervenant à partir de l'application web Medissimo Pharmacien pour sécuriser le circuit du médicament comprenant une modification de traitement, la création du bon de délivrance et des arrêts de traitement.
- 12h00 : Déjeuner
- 14h00 : Préparation de prescriptions réelles à partir des ordonnances du premier groupe de patients de l'EHPAD par les apprenants à partir de l'application web Medissimo Pharmacien.

### Medissimo

**8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY**

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France

- 16h00 : Préparation d'un sac scellé pour un patient
- 16h15 : Révision des bonnes pratiques de PDA (préparation des doses à administrer) en réalisant l'e-module Medissimo Pharmacien et éventuellement l'e-module DIGIPLAN® (plateau assisté d'aide au remplissage des piluliers)
- 17h00 : Foire aux questions et mise à disposition de la grille d'évaluation numérique MEDISSIMO du circuit du médicament avec PDA en pharmacie pour mesurer les améliorations
- 17h50 : Questionnaire d'évaluation à chaud et émargement
- 18h00 : Remerciements + clôture de la formation

### **MODALITES D'EVALUATION**

Pour valider cette formation, les apprenants réalisent un quiz à la fin de chaque e-module pendant la formation et reçoivent un diplôme de formation après la réception du questionnaire d'évaluation à chaud sous réserve d'avoir signé la feuille d'émargement.

A réception d'un courriel au plus tard 2 mois après la formation, une évaluation à froid est à compléter pour évaluer l'impact de la formation sur l'emploi des apprenants. Pour s'améliorer dans le temps, les apprenants bénéficient d'un télé suivi par les conseillères santé.

#### **Medissimo**

**8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY**

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France