

## FAIRE ET SAVOIR

2 rue des Fontaines (Châteauneuf sur Sarthe)

49330 Les Hauts D'Anjou

Email : [accueil@faireetsavoir.org](mailto:accueil@faireetsavoir.org)

Tel : +33252750436



# Les techniques de nettoyage et de désinfection au domicile des particuliers et en entreprise

*Acquérir des compétences techniques de nettoyage et de désinfection pour intervenir dans les locaux des entreprises ou au domicile des particuliers.*

**Durée:** 21.00 heures (3.00 jours)

### Profils des apprenants

- Demandeurs d'emploi dans le domaine du nettoyage
- Salariés d'entreprise dans le domaine du nettoyage

### Prérequis

- Travailler ou avoir le projet de travailler dans le domaine du nettoyage
- Compréhension orale de la langue française

### Accessibilité et délais d'accès

Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter pour les modalités de mise en œuvre

2 semaines

### Objectifs pédagogiques

- Adopter un comportement professionnel ; Prendre en compte les attentes du client ; Savoir se prémunir des risques liés à une mauvaise posture de travail, respecter les règles de sécurité
- Savoir nettoyer et désinfecter des locaux en entreprise ou le domicile des particuliers

## FAIRE ET SAVOIR

2 rue des Fontaines (Châteauneuf sur Sarthe)  
49330 Les Hauts D'Anjou  
Email : [accueil@faireetsavoir.org](mailto:accueil@faireetsavoir.org)  
Tel : +33252750436



- Utiliser et adapter les techniques et produits de nettoyage aux différents supports
- Organiser l'entretien des locaux dans le temps et dans l'espace

### Contenu de la formation

- Les attitudes de service
  - Hygiène, EPI
  - Attitude professionnelle
  - Communication avec le client
- Gestes et postures
  - Connaître les règles de sécurité
  - Adopter les gestes et positions recommandés pour se préserver lors de manutentions et manipulations manuelles au travail
- Les produits de nettoyage
- Le nettoyage et la désinfection
- Les techniques de nettoyage et de désinfection
  - En entreprise : organisation des tâches pour nettoyer et désinfecter les sanitaires, les bureaux ; les techniques de lavage des sols ; les vitres
  - Chez les particuliers : organisation des tâches pour nettoyer et désinfecter les pièces courantes (salle de bain, toilettes, cuisine, salon, chambre, etc.) ; les produits de nettoyage écologiques.

### Organisation de la formation

#### Équipe pédagogique

Responsable de formation : Virginie Dubois

Coordinatrice de formation : Anne Bordron

Assistant de formation : Menil Kasmi

Réseau de formateurs/trices spécialisés et expérimentés

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges
- Analyse de situations de travail

## **FAIRE ET SAVOIR**

2 rue des Fontaines (Châteauneuf sur Sarthe)

49330 Les Hauts D'Anjou

Email : [accueil@faireetsavoir.org](mailto:accueil@faireetsavoir.org)

Tel : +33252750436



- Exercices pratiques en logement pédagogique

### **Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation**

- Feuille de présence émarginée par ½ journée
- Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
- Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
- Attestation de réalisation