

Programme de formation

Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Les faits d'incivilités et de violence verbale et physique à l'encontre des professionnels de santé sur leur lieu de travail sont toujours aussi importants comme le montre le Rapport 2022 (données 2020-2021) de l'Observatoire national des violences en santé (ONVS). Quel que soit l'exercice en établissement/structure ou l'exercice de ville, ces faits sont inacceptables.

Profils des apprenants

- Tout professionnel exerçant au sein d'un établissement de santé recevant du public

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et repérer les mécanismes de l'agressivité et de la violence
- Analyser les phénomènes d'incivilité et d'agressivité dans les situations de soins et d'accueil
- Élaborer des stratégies positives permettant de prévenir, désamorcer et gérer ces situations
- Apprendre à accueillir ses émotions, expérimenter des outils de relaxation
- Comprendre la protection pénale spécifique des professionnels de santé en cas de menaces et de violences

Contenu de la formation

- Clarifier le sujet
 - Définition, clarification et représentation des notions de violence et d'agressivité
 - Identification des causes et des manifestations d'agressivité et de violence
 - Identification des signes avant-coureurs des situations d'agressivité et de violence
 - Mes réactions face à une situation d'agressivité
 - Mesurer les conséquences psychologiques, sociales, professionnelles des agressivités sur soi
 - Analyse des situations d'incivilité et d'agressivité : Etudes de cas basées sur des patients présentant des troubles en lien avec une pathologie psychique et une maladie neurodégénérative.
- Que dit la loi ?
 - Les mesures mises en place par le Ministère de la santé & de la prévention
 - La protection pénale spécifique des professionnels de santé en cas de menaces et de violences, protection fonctionnelle)
- Pratiquer la communication bienveillante
 - Faire état de sa façon de communiquer (test)
 - L'utilisation des attitudes de communication verbales et non verbales appropriées à la prévention de l'agressivité
 - Les principes de la communication bienveillante, la reformulation, le questionnement et l'affirmation de soi dans le respect de l'autre
- La gestion des émotions dans un contexte d'agressivité
 - Définir les émotions
 - Quels besoins se cachent derrière nos émotions ?
 - Que se passe-t-il en situation forte charge émotionnelle ?
 - Nos réactions face au stress
 - Les techniques de relaxation, de respiration de méditation dans un contexte stressant et/ou anxiogène

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

BAGATELLE FORMATION fait appel à des formateurs experts internes ou externes, dans les domaines concernés par la formation, issus soit des établissements de santé ou médico-sociaux de la région et/ou ayant développé des actions de recherche et de formation sur les thèmes concernés.

Relation client et gestion de la Formation Continue :

Marion DUCERF, Chargée de mission formation continue + Référente handicap
m.ducerf@mspb.com
tel : 05.57.12.37.39

Benjamin MOREAU, Responsable développement formation continue
b.moreau@mspb.com
tel : 05.57.12.40.38

Emeline FOURNIER, Responsable développement projets & partenariats
e.fournier@mspb.com
tel : 05.57.12. 34.07

Guénoilé JAN, Directeur
g.jan@mspb.com
tel : 05.57.12.40.40

bagatelle.formation@mspb.com
05 57 12 40 40
<https://bagatelle-formationcontinue.catalogueformpro.com/>

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation. Documents supports de formation projetés. Exposés théoriques Etude de cas concrets Echanges et analyse de pratiques Quizz en salle Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence. Questions orales ou écrites (QCM). Mises en situation, jeux de rôle. Formulaire d'évaluation de la formation.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes porteuses d'un handicap. Merci de prendre contact avec nous pour l'étude de la faisabilité d'un éventuel aménagement.

Les locaux sont par ailleurs accessibles aux personnes à mobilité réduite.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION

Bagatelle Formation

201 Rue Robespierre - 33400 TALENCE

05 57 12 40 40 - bagatelle.formation@mspb.com

Déclaration d'activité : 75331579833

Numéro de SIRET : 92368388200016

Exonération de TVA en vertu de l'article 261.4-4-a du CGI