



Programme de formation

Manager avec la Process Communication

Dans cette formation, le formateur alterne les enseignements théoriques et pratiques de la communication interpersonnelle dans le management d'équipe.

Avec l'outil Process Communication Model TM, vous apprendrez à adapter votre communication dans toutes les situations.

Vous apprendrez à connaître votre type de management préférentiel.

Vous pourrez comprendre comment identifier les séquences de stress de vos collaborateurs et motiver vos équipes.

Durée : 21.00 heures (3.00 jours)

Profils des stagiaires

- Tous publics
- Managers
- Dirigeants

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Apprendre à se connaître et à connaître son équipe
- Maîtriser les différents canaux de communication
- Savoir adapter sa communication en toutes circonstances
- Savoir gérer les situations d'incompréhensions, d'inefficacité et de conflits
- Savoir éviter les conflits et rétablir une communication positive

Contenu de la formation

- Définition de la Process Communication Model TM
 - Découvrir les différents types de personnalités
 - Identifier sa dominante de personnalité et le style de management qui en découle
 - Découvrir les sources de motivation de mes collaborateurs
- Travailler à partir de témoignages externes et construire des argumentaires adaptés
 - S'approprier les canaux de communication
 - Repérer les zones de perception
 - Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs de la personnalité de votre interlocuteur
- Gérer les séquences de mé-communication
 - Utiliser le bon canal pour être entendu de chacun
 - Repérer les indicateurs et les degrés de mé-communication
 - Identifier les conséquences du stress sur son efficacité, sa communication et son management
- Gérer les stress avec la Process Communication Model TM
 - Identifier les conséquences du stress sur son efficacité, sa communication et son management
 - Comment revenir à une communication positive

CoachingLab&Partners

75 avenue Montaigne

49000 Angers

Email : contact@coachinglab.fr

Tel : +33788963201



COACHINGLAB & Partners
FABRIQUE DE PERFORMANCES

- Combattre les mécanismes et scénarios d'échecs

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique CoachingLab&Partners est constituée en coachs et formateurs certifiés ainsi que d'une équipe administrative en support.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation

Accessibilité :

- Accessible tout public - Formation disponible en présentiel, en distanciel et en format mixte