



Les techniques d'audit interne qualité

Cette formation vous permettra de maîtriser les techniques et méthodes pour conduire des audits qualité efficaces. Modalité d'accès: 3 semaines après la signature de la convention

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Tout public

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Si vous êtes porteur d'un handicap merci de bien vouloir contacter isabelle Maleplate référente handicap au 0678380495 afin de pouvoir échanger sur l'adaptation de votre parcours de formation

3 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Pour la période 2023:

Taux de satisfaction des apprenants 0%

Nombre d'apprenants 0%

Taux et causes des abandons 0%

Taux de retour des enquêtes 0%

Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- Appliquer les techniques et méthodes pour conduire des audits qualité efficaces
- Définir la documentation relative aux audits qualité
- Piloter l'amélioration continue

Contenu de la formation

- Rappel des exigences de la norme ISO 9001:2015
 - Quiz iso 9001
- Les techniques de l'audit interne selon la norme ISO 19011
 - Un outil d'amélioration continue
 - La posture auditeur audité
 - Les techniques de l'audit interne
 - Les erreurs à ne pas commettre
 - La procédure d'audit
- Établir le plan d'audit
 - Cas pratique : préparation au processus d'un audit
- Le questionnaire d'audit Intégrer les exigences de la norme ISO 9001 lors de l'audit
 - Enjeux, parties intéressées, risques, opportunités, planification, activités performances

PARVENIR

Email : parvenir9@gmail.com

Tel : 06 78 38 04 95



- Cas pratique
- Animer la réunion d'ouverture en présence des audités
 - Mise en situation
- Réaliser l'audit
 - Questionnement, examen des preuves, écoute, prise de note, comportement
 - Cas pratique
- Animer la réunion de clôture
 - Mise en situation
- Formaliser le rapport d'audit
 - Cas pratique

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

La formation sera assurée par une experte en organisation du travail, développement des ressources humaines, ISO 9001, responsable Qualité et RH

Moyens pédagogiques et techniques

- Questions orales ou écrites (QCM...) Des mises en situation Jeux de rôle La formatrice évaluera les acquis en utilisant des exercices pratiques à la fin de chaque séquence pédagogique

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Evaluation des acquis par des exercices de mise en situation

Tarif inter-entreprise par personne HT : 1200.00 €

Tarif intra : nous consulter

Date de création 19 juin 2023

Date de mise à jour 19/06/2023