

Destinée aux référents qualité en officine et aux titulaires, cette formation est axée sur les bases de la qualité, l'assurance qualité et les outils de l'assurance qualité.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUE

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Identifier les pratiques professionnelles de la structure en décalage les principes de base de l'assurance qualité ;
- Mettre en œuvre les outils liés à l'assurance qualité.

### ACTION DE FORMATION – FORMATION A DISTANCE

Niveau Débutant

### CONTENU DE LA FORMATION / PROGRESSION PEDAGOGIQUE

- Partie 1 : Évaluation des pratiques professionnelles a priori - **Extranet**
- Partie 2 : Les 4 piliers de la qualité (01 :00)
- Partie 3 : La notion de qualité (01 :00)
- Partie 4 : Le système qualité (00 :30)
- Partie 5 : La mise en place d'une démarche qualité (01 :00)
- Partie 6 : L'assurance qualité (00 :30)
- Partie 7 : Le système documentaire (00 :30)
- Partie 8 : Les outils de l'assurance qualité (02 :30)
- Partie 9 : Évaluation des pratiques professionnelles a posteriori - **Extranet**

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des pratiques professionnelles en ligne via **l'extranet formation** ;
- Classe virtuelle (**WebEx**) enregistrée utilisant à la fois la méthode affirmative sous forme de cours magistraux, la méthode interrogative où le formateur se base sur les réponses des participants à un questionnement structuré pour leur faire découvrir et trouver les connaissances que l'on souhaite leur faire acquérir.
- Sous-titrage si besoin pour les personnes malentendantes.
- La classe virtuelle étant enregistrée il est possible en cas d'absence exceptionnelle de la suivre en rediffusion via **l'extranet formation** ;
- Jeux de rôles pour les cas pratiques ;
- Supports pédagogiques disponible dans **l'extranet formation**.

### SUIVI DE L'EXECUTION

- Feuille de présence électronique et enregistrement des classes virtuelles ;
- Visualisation du replay tracé en cas d'absence à une classe virtuelle ;
- Test en ligne pour l'évaluation des pratiques professionnelles a priori et a posteriori.

### VALIDATION / EVALUATION DES RESULTATS

- Présence à l'intégralité des classes virtuelles ou lecture du replay à 95 %.

### INDICATEUR QUALITE PUBLIE SUR WWW.CALLIAS.FR

- Taux de satisfaction des apprenants (Évaluation à chaud)

### REFERENCES REGLEMENTAIRES OU NORMATIVES

- ISO 9001
- DQO
- Arrêté du 28 novembre 2016 relatif aux bonnes pratiques de dispensation des médicaments dans les pharmacies d'officine, les pharmacies mutualistes et les pharmacies de secours minières, mentionnées à l'article L. 5121-5 du code de la santé publique.

### BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie complète sous <https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>

### CONTEXTE

Cette formation s'inscrit dans le cadre de l'amélioration de sécurisation de l'acte officinal de dispensation et de dispensation des prestations de MAD (Maintien à domicile). Elle permet de comparer les pratiques constatées aux recommandations issues des bonnes pratiques de dispensation (arrêté du 28 novembre 2016), au référentiel de DQO de l'ordre des pharmaciens et au référentiel PSDM.

### PROFIL DES APPRENANTS

Responsable qualité, pharmacie titulaire d'officine ou équipe officinale

### PREREQUIS

Travailler en officine ou PSDM ou être un professionnel de santé (préparateur, diététicienne, pharmacien...)



### EQUIPE PEDAGOGIQUE


Formateur Sandrine HERRGOTT (Ingénieur)  
Responsable pédagogique Quentin LEHOUX (Pharmacien)

### REFERENCE / MISE A JOUR

SER215 – 331 Santé

Création 2022 01 02 - Màj 2023 08 31

### MODALITES

**Délai d'accès** 21 jours avant la formation  
**Limite d'effectif** De 2 à 25 apprenants  
**Durée** 07 :00 en classe virtuelle - 1 jour  
**Dates** Voir sur site internet ou nous contacter  
**Horaires métropole**  
**Lieux** Classe virtuelle  
<https://signin.webex.com/join>  
Extranet formation  
<https://callias.digiforma.net/>  
**Accessibilité**   
**Tarif** **350,00 € HT**  
**420,00 € TTC Métropole**  
**379,75 € TTC Outre-mer**  
**Prise en charge** Effectuer une demande auprès de votre OPCO EP sur le thème "Formation responsable qualité".

### CONTACTS

Inscriptions [contact@callias.fr](mailto:contact@callias.fr)  
<https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>  
] 01 88 31 24 75  
Démarches administratives ou contacter un formateur [contact@callias.fr](mailto:contact@callias.fr)  
] 01 88 31 24 75

### CALLIAS

4 Place Louis Armand 75012 PARIS  
SAS au capital de 1000 €  
SIRET : 818 258 253 000 17  
Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 62286 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.