

Conduire un entretien motivationnel en éducation thérapeutique du patient

L'approche motivationnelle développée par W. Miller et S. Rollnick en 1991 tire ses fondements théoriques des méthodes d'entretien centrées sur le client de C. Rogers ainsi que de concepts déjà existants comme le modèle trans-théorique du changement de Prochaska et Di Clemente, la théorie de l'auto-perception de Bem, la balance décisionnelle de Janis et Mann ou encore la théorie de la réactance psychologique de Brehm.

Développée dans le champ des addictions et de l'Education Thérapeutique du Patient avant d'être largement généralisée, elle a pour objectif de faire émerger la motivation intrinsèque au changement du patient, en l'aidant à l'identifier et à la nommer avec ses termes propres en lien avec ses buts et ses valeurs personnels. Les auteurs définissent l'entretien motivationnel comme une méthode de communication directive centrée sur le client visant à l'augmentation de la motivation intrinsèque par l'exploration et la résolution de l'ambivalence.

Durée: 21.00 heures(3.00 jours)

Profils des stagiaires

- Professionnels et bénévoles de structures sociales, médicales, médico-sociales et de promotion de la santé intervenant dans des programmes d'éducation thérapeutique du patient

Prérequis

- Avoir un diplôme ou une certification en ETP (Formation 40 heures-Niveau praticien (Les 3 modules de la formation « Coordonner un programme d'ETP » Master, Diplôme universitaire)

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les techniques de base pour conduire un entretien motivationnel
- Définir l'accompagnement médicosocial
- Identifier les filtres et les attitudes mises en jeu lors de la communication avec l'autre
- Connaître les fondements théoriques de l'approche motivationnelle
- Définir les spécificités de l'entretien motivationnel
- S'entraîner à utiliser des questions ouvertes et des reformulations
- Repérer les différentes phases d'un entretien motivationnel et utiliser les outils correspondants
- Réaliser des entretiens motivationnels dans le cadre d'une séquence d'éducation thérapeutique du patient

Contenu de la formation

- Jour 1 - 7 heures
 - Accueil et présentation de la formation
 - L'accompagnement du patient dans un programme d'ETP, représentations et définition
 - Les attitudes facilitantes dans la relation d'aide, la typologie de E. Porter
 - L'entretien motivationnel, fondement théorique et définition
 - Les techniques de l'entretien motivationnel : les questions ouvertes
 - Les techniques de l'entretien motivationnel, les reflets
 - Clôture et évaluation de la journée reformulée
- Jour 2 - 7 heures
 - Accueil et présentation de la journée

- Exercice de reformulation
- L'utilisation des questions ouvertes et des reformulations, 1ères mises en situation
- Les techniques de l'entretien motivationnel (suite)
- Observation et analyse d'un entretien motivationnel
- Les apports du concept de littératie en santé
- Retour sur les 2 premiers jours de formation, clôture et évaluation de la journée
- Jour 3 - 7 heures
 - Accueil et présentation de la journée
 - Les outils de l'entretien motivationnel selon les différentes étapes de l'entretien
 - L'entretien motivationnel de A à M, mises en situation 1
 - L'entretien motivationnel de N à Z, mises en situation 2
 - La mise en œuvre des acquis de la formation dans ma pratique professionnelle, plan d'action
 - Clôture et évaluation de la formation

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Mises en situation
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de fin de formation