

# EXPÉRIENCE DE FORMATION



Crucial Conversations.  
FOR MASTERING DIALOGUE

1

S  
E  
  
P  
R  
É  
P  
A  
R  
E  
R



Invitation  
1 mois avant la session



Travail préparatoire  
2 semaines avant la session

2

S  
E  
  
F  
O  
R  
M  
E  
R



Session de formation



Manuel de formation



Évaluation à chaud  
À la fin de la session

3

A  
N  
C  
R  
E  
R



Livre best-seller  
*Conversations Cruciales*  
*Savoir et Oser dire les choses*



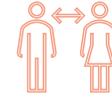
Fiches de synthèse  
1 fiche par mois sur 9 mois



Révision  
Accès au Serious Game  
1 mois après la session sur 2 mois

4

F  
A  
I  
R  
E  
  
V  
I  
V  
R  
E



Guide de Suivi  
Appliquer les outils avec l'aide  
du partenaire d'apprentissage



Réseaux sociaux  
Partager les bonnes pratiques  
et recevoir des conseils dans la  
communauté d'apprenants



Évaluation à froid  
2 mois après la session