

Slik går du frem ved forsikrings-skade



Sameiets forsikrings-selskap er Fremtind Forsikring AS, tlf.: 915 02 300. Ullernåsen Boligsameies kundenummer er 3015402.

Her finner du viktig informasjon om hvilke rutiner som skal følges ved oppstått vannlekkasje, innbrudd i din leilighet eller annen forsikrings-skade.

Slik melder du forsikrings-skade i Ullernåsen Boligsameie:

1. **Hvis det haster: Ring Fremtind direkte på tlf.: 915 02 300**

- Du får rask hjelp hele døgnet (også hvis du trenger tørking av gulv ved vannskade).
- Du trenger kundenummeret 3015402 for å melde skaden.

2. **Hvis det ikke haster:**

Hvis det for eksempel kan vente til neste arbeidsdag, kan du fylle ut skjemaet du finner her: <https://www.sparebank1.no/nb/bank/bedrift/kundeservice/verktoy/meld-skade-for-bedrifter/borettslag-sameie.html>

Fremtind er et fusjonert forsikrings-selskap eid av Sparebank 1 Gruppen og DnB. Sparebank 1 Gruppen er største eier og enn så lenge er det dette selskapets nettsideløsning som brukes.

Du trenger kundenummer 3015402 for å melde skade til Fremtind.

- Du kan melde skade 24 timer i døgnet/365 dager i året.
- Gi beskjed til daglig leder Arne Jensen, hvis du melder saken selv, på mobil 484 81 170 eller e-post: post@ullernaasen.no med navn, adresse og seksjonsnummer.

Når du logger deg på linken over, får du et skjema som ser slik ut:

Boligselskapets navn

Forsikringsnummer

Kundenummer

Styreleder/forsikringsansvarlig i boligselskapet

E-postadresse til kontaktperson i boligselskapet

Telefonnummer til kontaktperson i boligselskapet

Det er viktig at du fyller ut riktig. Daglig leder Arne Jensen er forsikringsansvarlig, se telefonnummer og epost over. I rubrikken Forsikringsnummer skriver du kundenummeret 3015402. Dette nummeret skal altså stå to ganger.

ETTER AT DU HAR MELDT SKADE

- Du får din egen saksbehandler, som du kan kontakte direkte.
- Saksbehandleren finner ut om du trenger takstmann og/eller håndverker.
- Hvis det er behov for takstmann, tar takstmann kontakt så fort som mulig etter at hun/han er rekvirert av selskapet.
- Når Fremtind vet årsaken til skaden, så vurderer de om skaden erstattes av forsikringen.

NÅR SKADEN ERSTATTES

- Saksbehandleren din sender deg informasjon om saken, og hva som skjer videre. Du får også tilsendt skaderapporten.
- Hvis skaden skal repareres av forsikringsselskapets håndverker(e), får du tildelt en prosjektleder, som er ansvarlig for koordinering, fremdrift og videre kommunikasjon.
- Det er Fremtind som velger hvordan skaden skal erstattes.

RUTINER VED VANNLEKKASJE / FORSIKRINGSSKADE

Hva du må gjøre:

1. Begrens skadeomfanget.
2. Finn skadeårsaken.
3. Rekvirer om nødvendig rørlegger **Martinsen & Brodahl, vaktlf.: 974 66 211.**
4. Kontakt **Fremtind på tlf. 915 023 00** hele døgnet, evt. kan skade meldes til storskadebygning@fremtind.no med kopi til daglig leder på post@ullernaasen.no m/ bilder og beskrivelse.

Når det oppstår en vannlekkasje, er hovedfokus å begrense skadeomfanget i størst mulig grad. Ved vannskade som skyldes brudd på vannrør med trykk, gjelder det å **finne og stenge stoppekranen** slik at vannet så raskt som mulig stenges av og deretter tørke opp overflatevann fra de områdene man har tilgang til.

Det er derfor viktig at den enkelte beboer kjenner til hvor stoppekranen i leiligheten befinner seg, vet at den virker og er kjent med hvordan den brukes. Normalt er denne i kjøkkenbenken (ditt ansvar) og i garasjetaket (rørleggerens ansvar) for hele oppgangen.

Årsaken til skaden er retningsgivende for om en skade blir erstattet av sameiets forsikring, og om det videre kan forventes bistand fra forsikringsselskapet til skadeutbedring.

Dersom skadeårsaken ikke er åpenbar eller det er mistanke om lekkasje fra bygningens rørsystem, anbefaler vi at seksjonseier rekvirerer rørlegger for bistand til søk etter lekkasjen og utbedring av eventuell rørlekkasje. Dette må koordineres med daglig leder. Sameiet bruker rørlegger Martinsen & Brodahl, vaktlf.: 974 66 211.

Dekkes skaden av forsikringsselskapet, vil de bistå med vurdering av skadeomfanget samt skadeutbedring. Dersom sameiets bygningsforsikring blir benyttet, vil sameiet bli belastet med en egenandel.

Sameiet dekker egenandel der sameiet har vedlikeholdsansvar eller eierforhold. Dette gjelder for utvendige tak, vegger, gulv, garasjer dører, porter, tekniske installasjoner mm.

Seksjonseier dekker egenandel der seksjonseier har vedlikeholdsansvar og eierforhold ved skade eller tyveri inn i eller til boenhet, boder og tekniske installasjoner iht. vedtekter og lovverk.

Ved tyveri hos seksjonseier må sameier sjekke om egen innboforsikring dekker bygningsmessige skader for sameiet, slik at det bare blir én egenandel.

Utdrag fra vedtektenes §7 Vedlikehold: *"Innvendig vann- og avløpsledninger omfattes av denne vedlikeholdsplikten til og med forgreiningspunkt inn til boligenheten og elektriske ledninger til og med enhetens sikringsboks."*

Ved en forsikringssskade vil forsikringsselskapet kun dekke utbedringskostnadene for å få satt leiligheten tilbake i samme eller vesentlig samme stand som den var før skaden oppstod. Arbeider utover dette må seksjonseier selv bekoste.

Sameiet vil imidlertid oppfordre den enkelte til å vurdere om det samtidig bør utføres forbedringer som reduserer risikoen for fremtidige lekkasjer, for eksempel å legge membran på bad dersom det ikke finnes. **Ved rehabilitering av bad er det et krav at**

forskriftsmessig membran skal legges. Dersom slik membran ikke er lagt, er egenandelen høyere ved vannskade.

EGENANDEL

- Bygningsskade kr 10 000.*

* Ved vannskade som følge av rørbrudd i bad som ikke er modernisert etter 2009, er egenandelen forhøyet til kr 25 000.

- Bruddskade glass og sanitær kr 3 000.
- Naturskade kr 8 000.

Dekkes: Følgeskader av utett våtrom påført annen seksjonseier.

Dekkes ikke: Skade på gulv og vegger i våtrom som skyldes at våtrommet ikke er vanntett (jfr. membran over).

Styret, desember 2021