

## RECOUVREMENT DE CREANCES

*Cette formation vous permettra de recouvrir vos créances de manière professionnelle.*

**Durée:** 12 heures (2 jours)

### Profils des stagiaires

- Toute personne amenée à effectuer du recouvrement

### Prérequis

- Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Savoir établir une procédure de recouvrement
- Créer, adapter et gérer les différents courriers échangés
- Savoir quelle procédure, amiable ou judiciaire, engager et à quel moment
- Connaître les grandes étapes du recouvrement de créances au contentieux
- Conduire soi-même certaines des procédures de recouvrement
- Identifier le moment pour remettre le recouvrement entre les mains du professionnel de justice: l'huissier de justice

### Contenu de la formation

- Les principes du recouvrement
  - Conditions d'efficacité d'un recouvrement de qualité
  - Se donner les moyens d'actions nécessaires
  - Les différentes phases du recouvrement
  - Choisir une technique de recouvrement
- Les conditions générales de vente
  - A quoi servent les CGV, les principes
- La facturation
  - Les clauses légales
- La procédure de relance
  - Qui, comment, quand, sous quelle forme
  - Rédaction des courriers
- Le recouvrement amiable
- Nature de la créance et délais de prescription
- La mise en demeure
- Le chèque sans provision
- L'injonction de payer
  - La requête en paiement: - Ordonnance provisoire & recours - Ordonnance définitive & recours
  - L'assignation
- Les procédures et voies d'exécution
  - Mesures conservatoires
  - Mesures d'exécution
- Déclaration de créances en cas de redressement et de liquidation judiciaire
- Les acteurs principaux et leurs rôles

# TAHITI FORMATION

PK 4, côté Montagne, Centre Sagest

98701 ARUE

Email: [contact@tahiti-formation.com](mailto:contact@tahiti-formation.com)

Tel: +689 40 42 37 30



## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Consultant-formateur en gestion d'entreprise

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets

### Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

### Mode de validation de la formation

Attestation de formation