



**FORMATION  
EN DISTANCIEL**

**DECOUVERTE DES  
EXIGENCES DE  
L'ISO 9001/2015**



GPA Services - 125 rue Aristide Briand

92300 LEVALLOIS-PERRET / Tél : +33 (0)1 44 01 16 38

Contact : [gpaservices@autoplasticgate.com](mailto:gpaservices@autoplasticgate.com) / [www.autoplasticgate.com](http://www.autoplasticgate.com)

Siret : 437 727 274 00023 - APE 8299Z - N° TVA intra-communautaire : FR05437727274



Objectifs :

- Examiner les spécificités de la norme ISO 9001/2015
- Interpréter les exigences de la norme ISO 9001/2015
- Illustrer ces exigences par des exemples concrets issus du terrain
- Détecter les écarts avec votre SMQ (Système de Management de la Qualité)
- Intégrer les exigences dans votre SMQ

## CONTENU PEDAGOGIQUE

### Module 1

#### Contexte de la norme ISO 9001/2015

- Domaine d'application

#### Les grands principes du Management de la Qualité

•

#### La planification du SMQ

- 4. Contexte de l'organisme
- 5. Leadership
- 6. Planification
- 7. Support

### Module 2

#### La mise en œuvre du SMQ (suite)

- 8. Réalisation des activités opérationnelles

#### La surveillance et mesure de la performance du SMQ

- 9. Evaluation des performances

#### L'Amélioration du SMQ

- 10. Amélioration

#### Synthèse des fondamentaux de l'ISO 9001

#### Evaluation des acquis et de la satisfaction

### Moyen(s) pédagogique(s)

- Formation à distance via Teams
- Projection support de présentation
- Support numérique en fin de formation

### Modalité(s) de suivi et dispositif(s) d'appréciation des résultats

- Echanges / questions
- Quiz

### Public visé

- Responsables qualité fournisseurs
- Auditeurs qualité ISO 9001,
- Techniciens qualité fournisseur
- Toute personne souhaitant approfondir ses connaissances sur cette norme

### Prérequis

- Être en possession de la norme ISO 9001/2015

### Durée

- 2 modules de 4 heures , soit 8 h de formation

### Lieu

- A distance par visio-conférence (Teams)

### Tarif formation inter-entreprises

- Adhérent GPA : 500€ HT/pers
- Non adhérent : 650€ HT/pers

### **Une formation sur site, en E-Learning, ou "à façon" est possible**

Nous consulter

GPA Services -125 rue Aristide Briand

92300 LEVALLOIS-PERRET / Tél : +33 (0)1 44 01 16 38

Contact : [gpaservices@autoplasticgate.com](mailto:gpaservices@autoplasticgate.com) / [www.autoplasticgate.com](http://www.autoplasticgate.com)

Siret : 437 727 274 00023 - APE 8299Z - N° TVA intra-communautaire : FR05437727274