

BTS Assurance

Le diplômé du BTS Assurance, en raison du caractère polyvalent de sa formation, peut se voir confier, selon le type, la taille et l'organisation de l'entreprise dans laquelle il exerce, une ou plusieurs des activités.

Les domaines d'activités du titulaire du BTS Assurance s'articulent, dans le respect de la déontologie professionnelle, autour de quatre axes majeurs : informer et conseiller le client ou le prospect, participer à l'élaboration d'une offre de produits et/ou de services pour chaque client ou prospect, gérer de manière personnalisée les contrats, contribuer à la fidélisation des clients et au développement du portefeuille.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

- Salariés d'entreprises privées et publiques
- Demandeurs d'emplois
- Salariés en reconversion professionnelle

Prérequis

- Bac
- Diplôme équivalent au Bac
- Satisfaire au test d'admission

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Informer et conseiller le client ou le prospect,
- Participer à l'élaboration d'une offre de produits et/ou de services pour chaque client ou prospect,
- Gérer de manière personnalisée les contrats,
- Contribuer à la fidélisation des clients et au développement du portefeuille

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Enseignements généraux
 - Culture générale et expression
 - Langue vivante étrangère
 - Culture professionnelle appliquée
- Enseignements professionnels
 - Vente et développement commercial
 - Gestion des sinistres
 - Relation client sinistres
 - Atelier de professionnalisation
- Enseignement facultatif
 - Langue vivante 2

DESCRIPTION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE

Tous nos formateurs sont des enseignants de métiers issus de l'éducation nationale ou de l'enseignement privé, ou du monde professionnel en rapport avec les matières enseignées. Ils ont une longue expérience des parcours en BTS qu'ils maîtrisent. Nous exigeons par ailleurs des mises à jour de connaissances (formations, séminaires, conférences, abonnement aux revues spécialisées) pour nos formateurs.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Rédacteur : Paul OZIGRE		Approbateur : Paul OZIGRE	
REVISIONS			
Date	Nature de la modification		Version 2
20/07/23	Mise à jour du programme de certification		

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

Accessibilité

Accessible aux personnes à mobilité réduite. Vous avez une RQTH ou une difficulté spécifique ; quel que soit votre situation, vos besoins d'accompagnement seront déterminés au cours d'un entretien individuel avec notre référent Handicap.

Modalités d'obtention

Examen écrit et oral avec obtention de diplôme si moyenne générale à l'examen $\geq 10/20$. Si vous n'êtes pas admis au BTS, vous avez la possibilité de conserver vos notes $\geq 10/20$ et de repasser les autres matières afin de valider votre examen.

Indicateurs de résultat

Taux de réussite à l'examen : Taux de retour vers l'emploi : Taux d'abandon : Effectif :

Rédacteur :		Approbateur :	
Paul OZIGRE		Paul OZIGRE	
REVISIONS			
Date	Nature de la modification		Version 2
20/07/23	Mise à jour du programme de certification		