

Formation sur la transition écologique et les solutions de réemploi

Développer le reconditionnement informatique dans sa structure

La formation a pour but de permettre aux structures de réemploi de proposer des ordinateurs fixes et portables à la vente. Cette formation, à destination des encadrant.es et technicien.nes des ateliers DEEE, aborde le reconditionnement des ordinateurs fixes et portables (composants, pannes courantes et reconfiguration) ainsi la gestion des données personnelles.

Durée: 21.00 heures (3.00 jour(s))

Profils des stagiaires

- Encadrant.es de Ressourcerie/structure de réemploi

Prérequis

- Maîtriser l'informatique standard bureautique et mesurer les grandeurs électriques
- Avoir un ordinateur portable fonctionnel et une clé USB 16Go

Objectifs pédagogiques

- Réceptionner et trier les équipements informatiques
- Auditer et effacer les équipements
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement
- Configurer un équipement numérique

Contenu de la formation

- Jour 1 : Les équipements fixes
 - Connaître les enjeux écologiques de la production informatique
 - Comprendre les composants d'un PC fixe et leur fonction : démontage, test et remplacement de pannes courantes
 - Assurer le nettoyage d'un ordinateur et établir un protocole de réparation
 - Gérer le stock de pièces détachées
- Jour 2 : La gestion des données personnelles et les OS
 - Connaître le principe de responsabilité dans la gestion des données
 - Découvrir les différents outils et techniques de réécriture et de destruction
 - Connaître les différents OS, naviguer et configurer un BIOS/UEFI
 - Préparer une clé USB bootable pour différentes utilisations
 - Installer et préparer un OS Windows et Linux : Mises à jour, driver, logiciels courants
- Jour 3 : Les équipements portables
 - Comprendre les composants d'un PC portable et leur fonction
 - Démonter, tester et remplacer des pannes courantes
 - Etablir un protocole de réparation pour reconditionner une ordinateur en Ressourcerie

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Le Réseau National des Ressourceries et Recycleries sélectionne ses formateurs en fonction de leurs compétences spécifiques et expériences professionnelles. Toutes nos formations sont dispensées par des professionnels expérimentés qui assurent également des fonctions d'encadrement de Ressourceries depuis plusieurs années ; ils apportent ainsi leur maîtrise du secteur du réemploi et leur expertise de terrain.

Moyens pédagogiques et techniques

- Méthodes et techniques pédagogiques : alternance de théorie et de pratique (exposés, mises en situation, plans d'actions, échanges entre participants...), partage d'expériences et préconisations
- Les exercices sont réalisés individuellement ou par groupe.
- Conditions pratiques : l'accès à l'atelier DEEE de la structure est indispensable pour cette formation permettant l'accès au stock de pièces détachées et ordinateurs en attente de reconditionnement. Une connexion internet haut débit est également nécessaire pour la réalisation des activités.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Préparation : Afin d'adapter la formation aux problématiques rencontrées, le client sera invité à répondre à un questionnaire afin d'évaluer ses attentes et celles de ses stagiaires. Un échange avec le formateur est également possible.
- Tronc commun : Les stagiaires suivent le même programme
- Évaluation : à l'issue de la formation, les stagiaires seront évalués sur leurs savoirs, à l'écrit, sous forme d'un test théorique comprenant des questions à choix multiples (QCM) et des questions ouvertes. Au-delà de 60% de bonnes réponses, la formation est validée pour le stagiaire.
- Satisfaction de la formation : en fin de formation, chaque stagiaire reçoit un questionnaire de satisfaction à chaud qu'il/elle complète
- Une fois la formation terminée, chaque stagiaire recevra un certificat de réalisation.

Accessibilité de la formation

La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Dans ce cas, n'hésitez pas à nous contacter. Nous étudierons les adaptations à prévoir et comment vous accompagner.

Effectif minimum permettant le démarrage de la formation : 6