



## Parcours MANAGER-COACH

Face aux nouveaux défis actuels, les managers questionnent leurs pratiques, leur communication et leur posture avec leurs équipes.

En intégrant les compétences du coach, le manager contribue à créer les conditions d'une meilleure collaboration au sein des équipes en développant l'intelligence collective, propices à la performance collective. Il accompagne les mutations du monde du travail en élargissant le rôle du manager et en développant ses capacités à développer les talents de ses collaborateurs. Il affirme un nouveau mode de leadership inspirant et bienveillant.

VedaCom, fort de plus de 10 ans d'expérience en formation et en coaching de managers, répond précisément à ces nouveaux enjeux professionnels et accompagne les managers dans l'acquisition des techniques de coaching.

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout manager expérimenté souhaitant développer ses compétences de coach dans l'accompagnement des équipes.

- NOMBRE MINIMUM : 5 participants par groupe
- NOMBRE MAXIMUM : 10 participants par groupe

Une promotion peut être constituée de plusieurs groupes qui démarrent aux mêmes périodes.

### LES INTERVENANTS DE LA FORMATION

#### Une équipe pédagogique proche du terrain

Le parcours est animé par deux coachs-formateurs qui exercent au quotidien en entreprise. Nathalie De Meyer et Solange Hémerly forment et accompagnent des managers et des équipes pour accélérer les transformations individuelles et collectives.

#### Nathalie De Meyer, coach formateur

Nathalie a accompagné des grands groupes sur la transformation des organisations et leur nouveau positionnement. Elle développe la créativité, le leadership et les compétences relationnelles des managers et des collaborateurs. Coach professionnelle, formée à l'intelligence collaborative auprès de Robert Dilts (PNL) et à l'Appreciative Inquiry, Nathalie révèle les forces individuelles et collectives au quotidien notamment dans les contextes de changement.

#### Solange Hémerly, coach formateur

Coach individuelle et d'équipe, Solange développe, maintenant depuis près de 10 ans, des formations et des accompagnements « sur mesure » auprès de managers et d'équipes. Orientée Appréciative Inquiry et CNV, elle accompagne les managers lors de parcours de professionnalisation, mixant de la formation, du coaching et des ateliers de codéveloppement. Solange forme aussi dans le domaine de la Communication interpersonnelle et de l'intelligence collective.

Ensemble, elles sont les auteures du livre Les 50 outils du coach.



**VedaCom**

## Parcours MANAGER-COACH – accompagnement

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les dimensions du poste de manager, et la place du coach dans son management.
- Repérer les missions du coach et celles qui ne doivent pas y faire appel.
- Utiliser des outils spécifiques à la démarche de coaching.
- Adopter des attitudes favorables à la posture de manager-coach.
- Rendre le collectif performant.

### DUREE : 8 Jours repartis sur 6 mois

Cette formation peut être financée en partie ou en totalité avec le CPF du participant.

### ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ ET COLLECTIF - BLENDED LEARNING

#### 56h de formation en présentiel ou distanciel (8 jours)

- 6 jours d'ateliers en présentiel ou à distance
- 3 séances de coaching personnel pour accompagner chaque apprenant dans le parcours
- Le diagnostic EQ-i Leadership, accélérateur de prise de conscience, afin de capitaliser sur les forces déjà présentes et les leviers sur lesquels il est possible d'agir.
- 2 ateliers de codéveloppement pour apprendre des autres et solutionner ses problématiques
- 1 webinaire de préparation à la certification : reprise des apprentissages clefs, suivi d'une session interactive Q/R

#### 21h de travail asynchrone (3 jours)

- Des travaux en intersessions, vecteurs d'échanges entre pairs : lecture, réflexion, travail d'observation et feuilles de route (3x1h30)
- Défis de « Microdoing » tout au long du parcours (2h30)
- Rédaction d'un mémoire sur son expérience de manager-coach en situation professionnelle (14h).

### ANIMATION

Auto-évaluations, apports théoriques avec échange en groupe et sous-groupes.

50% du temps consacré aux exercices d'application : mises en situation, études de cas réelles des participants débriefées en groupe, partage d'expériences

Ecoute active, questionnement, feedback participants et formateur

Travaux individuels et/ou collaboratifs asynchrones

Conseils personnalisés.

### RECONNAISSANCE DE LA FORMATION

Titre inscrit au Répertoire Spécifique RS4282 : Manager avec les techniques du coaching



**VedaCom**

6 sentier des larris brûlés 91120 Palaiseau  
Siret : 51783687000017 - Naf : 7022Z - TVA : FR41517836870 - SAS au capital de 10 000 €  
N° de déclaration d'activité : 11 91 07527 91. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.  
Email : [bonjour@vedacom.fr](mailto:bonjour@vedacom.fr) ★ [vedacom.fr](http://vedacom.fr)

## Parcours **MANAGER-COACH** - modalités

### **PREREQUIS**

Connaître les fondamentaux du management - Expérience professionnelle : 18 mois minimum  
Technique : ordinateur, application Zoom, accès au wifi, webcam et micro

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION, ATTEINTE DES OBJECTIFS**

- Un questionnaire de validation des principaux concepts à la fin de chaque journée,
- En fin de parcours, examen de certification : rédaction d'un mémoire et soutenance devant un jury
- Remise d'un certificat aux candidats qui réussissent l'épreuve de certification

### **MODALITÉ DE DÉROULEMENT DES ÉPREUVES DE CERTIFICATION**

Présentation d'un mémoire par le manager-coach devant un jury composé de professionnel (deux experts extérieur et le formateur référent qui accompagne les participants. Les candidats seront informés des résultats et obtiendront leur certificat dans les 24h après la délibération du jury.

### **SUPPORTS REMIS AUX PARTICIPANTS**

Le support de formation Powerpoint reprenant les éléments essentiels de la formation sera remis de manière dématérialisée et des ressources pédagogiques (vidéos, bibliographies, ressources supplémentaires) seront communiquées pour le travail asynchrone.

Un livre, les 50 outils du coach, coécrit par Nathalie De Meyer et Solange Hémerly, sera offert à chaque participant du parcours.

### **MOYENS TECHNIQUES, MATÉRIELS ET ORGANISATIONNELS**

- La partie théorique est réalisée à travers un support partagé type Powerpoint, en présentiel ou à travers l'outil de réunion à distance ZOOM ou GOOGLE MEET
- Le suivi des présences est réalisé à travers la signature de feuilles de présence par demi-journée
- Remise de l'attestation de fin de formation

### **ÉVALUATION DE LA FORMATION PAR LES PARTICIPANTS**

- Évaluation à chaud en fin de formation
- Evaluation à froid (+3 mois)

### **MODALITÉ / LIEU**

Préconisation de présentiel à certaines étapes.

L'ensemble du parcours peut être déployé à distance.

### **ACCESSIBILITÉ**

Merci de nous faire part de toute situation de handicap afin d'adapter nos conditions d'accueil, d'accès et de mise en œuvre du projet de formation.

**TARIF PAR PARTICIPANT** : 3 500 € net de taxes

Frais de participation à la certification : 275 € net de taxes compris dans le tarif



**VedaCom**

6 sentier des larris brûlés 91120 Palaiseau  
Siret : 51783687000017 - Naf : 7022Z - TVA : FR41517836870 - SAS au capital de 10 000 €  
N° de déclaration d'activité : 11 91 07527 91. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.  
Email : [bonjour@vedacom.fr](mailto:bonjour@vedacom.fr) ★ vedacom.fr

## Contenu du parcours **MANAGER-COACH**

### Lancement

#### **LANCEMENT DE LA PROMOTION – 2h**

- Manager-coach ?
- Le parcours de certification
- Les bulles de confort de la promotion

*Préconisation : en présentiel*

### Coaching

#### **COACHING TRIPARTITE DES MANAGERS – 1h30**

- 1h de coaching autour de l'intelligence émotionnelle du manager : EQ-i Leadership
- 30 min entre le manager, son N+1 et le formateur-coach pour poser les objectifs individuels du parcours

## ETAPE 1 : LA POSTURE DE MANAGER-COACH (2 x 7h)

### Mieux se connaître

#### **SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COACHER**

- Appréhender les dynamiques managériales
- Comprendre ses forces issues de l'intelligence émotionnelle : EQ-i Leadership
- Identifier ses freins et ses appuis pour manager

#### **PASSER DE MANAGER À MANAGER-COACH**

- Identifier le cadre de travail
- Poser les étapes de la démarche : individuelle ou collective
- Accompagner le collaborateur en le faisant travailler sur lui
- Accompagner l'équipe en identifiant son mode de fonctionnement, ses leviers de motivation pour la positionner dans une organisation managériale adaptée

### Favoriser la relation

#### **CRÉER LES CONDITIONS DE LA RELATION**

- Se situer avec assertivité
- Mettre en place l'écoute active
- Développer une attitude empathique
- Créer l'alliance

#### **DEVELOPPER DES RELATIONS EFFICACES**

- Savoir questionner
- Pratiquer la reformulation
- Prendre conscience du pouvoir des mots

#### **FAIRE FACE AUX JEUX PSYCHOLOGIQUES**

- Comprendre les positions de vie
- Repérer les jeux du triangle de Karpman
- Opter pour le triangle dynamique
- Identifier l'impact émotionnel



**VedaCom**

## Contenu du parcours MANAGER-COACH - suite

### Coaching

#### AGIR EN COACH– 1h30

- Coaching autour de la posture de coach du manager pour capitaliser sur ses forces et lever les possibles freins.

## ETAPE 2 : MANAGER LE CHANGEMENT ET LES TALENTS (2 x 7h)

### Changement & sens

#### COMMUNIQUER EN POSTURE DE COACH

- (Re)Découvrir les fondamentaux de la communication : posture, voix, discours
- Comprendre les mécanismes du changement
- Communiquer sur un changement

#### RESPONSABILISER AUTOUR DU SENS

- Challenger et responsabiliser le collaborateur autour du sens de l'objectif
- Valoriser l'intérêt de progresser - pour soi, pour l'entreprise et pour les autres
- Impliquer les collaborateurs

#### FAVORISER LA RÉALISATION DE L'OBJECTIF

- Motiver et mener un suivi vers l'objectif
- Co-élaborer un plan de développement
- Réaliser un recadrage si nécessaire

### Porter un regard positif

#### REVELER LES TALENTS

- Identifier les forces de chacun
- Accompagner les collaborateurs dans leur nouveau rôle
- Motiver avec les émotions positives

#### ADOPTER UNE APPROCHE APPRÉCIATIVE

- Projeter les talents dans l'expérience
- S'appuyer sur la performance individuelle pour la réussite collective : l'Appreciative Inquiry
- Engager sur un projet avec le FOAR

#### CRÉER AUTOUR DU CODÉVELOPPEMENT

- S'appuyer sur les principes du codéveloppement
- Développer une dynamique de cocréation



**VedaCom**

## Contenu du parcours **MANAGER-COACH** - *suite*

### CODEVELOPPEMENT

#### **CODEVELOPPEMENT ENTRE PAIRS – 3h**

- Ateliers de co-développement autour de 3 à 4 situations

## ETAPE 3 : DÉVELOPPER UN MANAGEMENT COOPERATIF (2 x 7h)

### Coacher le collaborateur

#### **METTRE EN OEUVRE UN PROCESSUS D'ENGAGEMENT INDIVIDUEL**

- Permettre au collaborateur de se positionner par rapport aux difficultés et dépasser ses freins personnels.
- Explorer la situation-problème avec l'outil SCORE.
- Favoriser la prise de conscience de son rôle dans l'équipe

#### **GERER LES SITUATIONS DIFFICILES**

- Identifier les états émotionnels
- Accompagner les collaborateurs pour faciliter la prise de recul et les solutions
- Agir de façon constructive face aux tensions
- Poser ses limites et savoir dire non dans une démarche orientée solutions

### Coacher l'équipe

#### **RENDRE LE COLLECTIF PERFORMANT**

- Stimuler l'équipe pour lui permettre de se positionner en mode solution
- Favoriser la reconnaissance, célébrer les réussites
- Désamorcer les non-dits avec la métacommunication
- Réussir le partage de représentation

#### **FAVORISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE**

- Créer des conditions favorables à la créativité et à l'erreur
- Développer de nouveaux modes d'échanges collaboratifs ouverts à l'intelligence collective
- Faire grandir le système



**VedaCom**

## Contenu du parcours **MANAGER-COACH** - *suite*

### Préparation certif

#### **WEBINAIRE DE REVISION – 1h 30**

- Reprise des apprentissages clefs
- Suivi d'une session interactive Q/R

### Coaching

#### **COACHING TRIPARTITE – 1h30**

- 1h entre le manager et le formateur-coach sur le parcours
- 30 min entre le manager, son N+1 et le formateur-coach pour poser les résultats du parcours

## ETAPE 4 : FIN DE PARCOURS

### Certification

#### **SOUTENANCE – 1h**

- Présentation orale du mémoire et soutenance devant le jury

*Préconisation : en présentiel*

### Clôture

#### **CLÔTURE DE LA PROMOTION – 2h**

- Célébration des certifications
- Capitalisation des acquis
- Et après ?

*Préconisation : en présentiel*



**VedaCom**