

Programme de formation

Bâtir et Promouvoir une Culture de la Bienveillance: Pratiques et Éthique - 4 jours

Durée: 28.00 heures (4.00 jours)

Ce programme de formation vise à développer une compréhension approfondie de la bienveillance dans le secteur sanitaire et médico-social. Il aborde les principes fondamentaux, les pratiques exemplaires et les stratégies pour promouvoir un environnement de bienveillance.

Profils des apprenants

- Personnel soignant AS et IDE.
- Personnel accompagnant AMP, AES, coordinateurs de parcours de vie, éducateurs spécialisés, assistants sociaux, animateurs, infirmiers, médiateurs santé
- Médecins, psychiatres, psychologues

Prérequis

- Aucun.

Objectifs pédagogiques

- Définir clairement la bienveillance et ses composantes clés.
- Identifier les pratiques de bienveillance dans le secteur sanitaire et médico-social.
- Sensibiliser aux impacts des actions et attitudes sur le bien-être des bénéficiaires.
- Développer des compétences pour mettre en œuvre des stratégies de bienveillance.

Contenu de la formation

- Compréhension de la Bienveillance :
 - Définition et culture de la bienveillance
 - Différenciation avec la maltraitance
 - Etude des principes éthiques et déontologiques. Incarner les principes dans son quotidien.
- Cadre Légal et Politiques :
 - Les lois, politiques et normes régissant la bienveillance dans le secteur sanitaire et médico-social.
- Communication et Relations :
 - Techniques de communication efficaces comme l'écoute Active
 - Création d'une relation de confiance
 - Respect des choix des individus
 - Approche et pratique de la CNV / Communication Non Violente
 - La gestion émotionnelle
- Prévention de la Maltraitance :
 - Identification des signes de maltraitance
 - Mesures préventives et procédures à suivre en cas de suspicion
- Pratiques Personnalisées :
 - Approches centrées sur la personne
 - Respect de l'autonomie
 - Prise en compte de la diversité culturelle et des besoins spécifiques
- Bien-être Émotionnel et Physique :
 - Stratégies pour promouvoir le bien-être global, y compris la santé mentale et le confort physique.

Bagatelle Formation

201 Rue Robespierre - 33400 TALENCE

05 57 12 40 40 - bagatelle.formation@mspb.com

Déclaration d'activité : 75331579833

Numéro de SIRET : 92368388200016

Exonération de TVA en vertu de l'article 261.4-4-a du CGI

- Gestion de Conflits et Résolution de Problèmes :
 - Techniques pour gérer les situations difficiles
 - Résoudre les problèmes et maintenir un environnement serein.
- Réflexion sur ses pratiques et la dynamique d'équipe :
 - Identification des freins et des leviers
 - Analyse de ses pratiques pour décaler son regard
 - Le travail d'équipe comme rempart à la maltraitance

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

BAGATELLE FORMATION fait appel à des formateurs experts internes ou externes, dans les domaines concernés par la formation, issus soit des établissements de santé ou médico-sociaux de la région et/ou ayant développé des actions de recherche et de formation sur les thèmes concernés.

Relation client et gestion de la Formation Continue :

Marion DUCERF, Chargée de mission formation continue + Référent handicap
m.ducerf@mspb.com
tel : 05.57.12.37.39

Benjamin MOREAU, Responsable développement formation continue
b.moreau@mspb.com
tel : 05.57.12.40 .38

Emeline FOURNIER, Responsable développement projets & partenariats
e.fournier@mspb.com
tel : 05.57.12. 34.07

Guéno­lé JAN, Directeur
g.jan@mspb.com
tel : 05.57.12.40.40

bagatelle.formation@mspb.com
05 57 12 40 40

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation. Documents supports de formation projetés. Exposés théoriques Etude de cas concrets Echanges et analyse de pratiques Phases d'apprentissage pratiques Quizz en salle Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence. Questions orales ou écrites (QCM). Mises en situation. Formulaires d'évaluation de la formation.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes porteuses d'un handicap. Merci de prendre contact avec nous pour l'étude de la faisabilité d'un éventuel aménagement.

Les locaux sont par ailleurs accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Bagatelle Formation

201 Rue Robespierre - 33400 TALENCE

05 57 12 40 40 - bagatelle.formation@mspb.com

Déclaration d'activité : 75331579833

Numéro de SIRET : 92368388200016

Exonération de TVA en vertu de l'article 261.4-4-a du CGI