

Gérer ses avis clients sur le web

**ATELIER
GRATUIT**

Aujourd'hui tout le monde est libre de poster son avis sur internet et les réseaux sociaux à propos de votre activité. Que faut-il faire ? Comment gérer cela ? Participez à cet atelier pour avoir toutes les réponses !

AU PROGRAMME :

 Des éléments théoriques pour identifier les sites d'avis les plus pertinents pour votre structure et identifier les méthodes adaptées pour collecter des avis positifs. Mais aussi des cas pratiques pour apprendre les techniques de réponses aux avis publiés et apprendre à utiliser les bons outils pour gérer quotidiennement vos avis !

 Pas de prérequis mais il est recommandé d'apporter son ordinateur pour mettre en œuvre les exercices.

**JEUDI
6 JUIN
9h à 12h30**

NOTRE-DAME-DE-BELLECOMBE
(salle polyvalente)

Intervenant : Yoann Pinturault

Renseignement complémentaire
andreane.blanc@arlysere.fr
06.77.03.52.95

Merci de vous inscrire
avant le 23 mai
<https://urlz.fr/pWqf>
Limité à 12 places.

