



Vos compétences. Votre différence.

Référentiel pédagogique

DigComp

Table des matières

Introduction au référentiel pédagogique	4
Le Tosa®	5
Objet du référentiel pédagogique	5
Une échelle de score unique	5
Domaines et sous-domaines de compétences	7
Niveau 1 - Initial	9
Synthèse	10
Niveau 2 - Basique	12
Informations et données	13
Communication et collaboration	13
Création de contenu digital	13
Résolution des problèmes	13
Sécurité numérique	14
Synthèse	14
Niveau 3 - Opérationnel	16
Informations et données	17
Communication et collaboration	17
Création de contenu digital	17
Résolution des problèmes	17
Sécurité numérique	18
Synthèse	18
Niveau 4 - Avancé	20
Informations et données	21
Communication et collaboration	21
Création de contenu digital	21
Résolution des problèmes	21
Sécurité numérique	22
Synthèse	23
Niveau 5 - Expert	24
Informations et données	25
Communication et collaboration	25
Création de contenu digital	25
Résolution des problèmes	25
Sécurité numérique	26

Introduction

au référentiel pédagogique

Pour l'évaluation et la certification Tosa®

Le Tosa®

Les tests d'évaluation et les certifications Tosa® permettent de déterminer le niveau d'un candidat en évaluant ses compétences et ses aptitudes sur les logiciels bureautiques et les outils digitaux utilisés dans un environnement professionnel.

Ces tests sont ainsi conçus pour valider les compétences professionnelles des candidats souhaitant améliorer leur employabilité (salariés, étudiants, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion).

Les évaluations et certifications Tosa® sont des tests adaptatifs, élaborés selon des méthodologies scientifiques (la détermination du score est basée sur l'Item Response Theory (IRT)). L'algorithme des tests s'adapte à chaque réponse du candidat pour ajuster le niveau de difficulté des questions qui lui sont posées, jusqu'à parvenir à la définition exacte de son niveau en calculant la limite haute de ses compétences. Les tests délivrent ainsi un diagnostic détaillé et unique sur les compétences de chaque candidat.

La robustesse et la fiabilité des tests Tosa® tiennent donc à l'association d'un modèle mathématique d'analyse de la difficulté des questions et à la pertinence des questions posées à chaque candidat (IRT).

C'est par ailleurs un modèle très proche de celui utilisé par le GMAT.

Objet du référentiel pédagogique

Ce référentiel pédagogique s'adresse aux organismes de formation, aux établissements d'enseignement secondaire ou supérieur, et à l'ensemble des structures qui proposent ou souhaitent proposer à leurs étudiants/stagiaires des modules de préparation au passage de la Certification Tosa DigComp, et/ou des tests d'évaluation Tosa DigComp.

Les solutions d'évaluation et de certification Tosa permettent de situer le niveau de maîtrise des apprenants sur une échelle de score unique, allant de 0 à 1000 pour la certification, et divisée en cinq niveaux, d'« Initial » à « Expert », pour l'évaluation.

L'objet de ce référentiel est donc de préciser les connaissances techniques attendues sur chaque niveau, et dans chacune des cinq grandes catégories de compétences digitales. Il doit ainsi permettre de déterminer les programmes d'enseignement ou de formation les plus adaptés à l'objectif de score d'un apprenant. Pour un rapport détaillé du référentiel sur les compétences digitales établi par la Commission européenne, nous vous invitons à consulter le *Digital Competence Framework DigComp*.

Une échelle de score unique

L'évaluation et la certification Tosa® reposent sur une échelle de score unique, traduite en cinq niveaux :

- d'Initial à Expert, pour l'évaluation ;

- de 1 à 1000 pour la certification.

Niveaux TOSA®	Scores TOSA®
Expert	876 - 1000
Avancé	726 – 875
Opérationnel	551 – 725
Basique	351 – 550
Initial	1 – 350

Domaines et sous-domaines de compétences

<p>Informations et données</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Navigation, recherche de l'information et des contenus numériques ■ Organisation des données, de l'information et des contenus numériques ■ Gestion des données, de l'information et des contenus numériques
<p>Communication et collaboration</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation et communication avec des outils des technologies numériques ■ Participation collaborative ■ Engagement citoyen et technologies numériques ■ Partage d'information et de données ■ Netiquette ■ Gestion de l'identité numérique
<p>Création de contenu numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Développement de contenu numérique ■ Création et intégration de contenus numériques ■ Copyright et licences ■ Programmation
<p>Sécurité numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Protection des données personnelles ■ Protection de la santé et du bien-être ■ Protection de l'environnement ■ Protection des appareils numériques

Résolution des problèmes	<ul style="list-style-type: none">■ Résolution des problèmes techniques des appareils numériques■ Identification et réponses aux besoins technologiques■ Utilisation créative des outils numériques■ Identification et réponses aux besoins en compétences numériques
---------------------------------	--

Niveau 1 - Initial

Entre 1 et 350 points

Le niveau Initial pour un test d'évaluation ou un score compris entre 1 et 350 points pour la certification est le niveau le plus bas sur l'échelle de score Tosa®. Il correspond au niveau d'un candidat qui n'a que très peu utilisé les outils numériques ou qui n'en a des notions que très parcellaires et limitées.

L'obtention du niveau Initial signifie que le candidat connaît peu voire pas du tout les fonctionnalités, même simples, et qu'il ne peut utiliser ces outils dans un environnement professionnel.

Synthèse

Domaines	Compétences
Informations et données	<ul style="list-style-type: none">  Rechercher l'information en ligne.  Stocker et restituer des fichiers.
Communication et collaboration	<ul style="list-style-type: none">  Partager des fichiers.  Saisir un texte et utiliser les fonctions de base pour communiquer.  Identifier les différents types de réseaux sociaux et outils de communication en ligne.  Utiliser les fonctions simples des services en ligne.
Création de contenu digital	<ul style="list-style-type: none">  Créer et modifier du contenu numérique simple.  Être conscient de l'existence des droits de reproduction.  Modifier de manière simple les paramètres de base de certains logiciels et applications.
Résolution des problèmes	<ul style="list-style-type: none">  Savoir faire appel à l'assistance nécessaire en cas de problème technique sur un logiciel ou une application.  Savoir résoudre des problèmes de routine simples sur un appareil.  Être conscient de la nécessité d'actualiser ses compétences numériques.

Sécurité numérique	<ul style="list-style-type: none"> Prendre des mesures simples pour la protection de ses appareils. Être sensibilisé sur la fiabilité de l'information en ligne, les risques d'utilisation intensive des technologies numériques et de certains impacts environnementaux.
--------------------	--

Niveau 2 - Basique

Entre 351 et 550 points

Préalablement à l'acquisition des compétences du niveau Basique, le candidat aura maîtrisé les compétences du niveau Initial.

Informations et données

Comparer différentes sources d'information sur Internet, en vue de choisir des contenus appropriés. Stocker des contenus numériques, en vue de faciliter leur utilisation future.

Application métier : Par exemple sur un profil de chef de produit développement, ces compétences lui permettent de collecter des informations sur les nouvelles tendances pour la conception d'un nouveau produit concerne à la fois son packaging, son univers (territoire de marque, identité visuelle), le produit en tant que tel (goût, odeur, couleur...), sa promesse (discours, ton).

Communication et collaboration

Adapter ses échanges selon le mode de communication : courriel, téléphone, voix sur IP ou encore chat en ligne, afin de renforcer l'efficacité des messages adressés.

Application métier : Par exemple sur un profil de commerçant indépendant, ces compétences lui permettent d'échanger avec ses clients via les bons canaux, de contacter ses fournisseurs et potentiels prestataires mais également de réaliser quelques tâches administratives en ligne afin de maîtriser de son commerce.

Création de contenu digital

Créer et sauvegarder du contenu numérique sous au moins deux formats différents, selon les utilisations prévues.

Application métier : Par exemple sur un profil de responsable de contenu de marque, ces compétences lui permettent de gérer tous les contenus numériques d'une marque ou d'une institution et leur donner une cohérence (les posts de blogs, les articles, les webséries, les apps et même des opérations événementielles).

Résolution des problèmes

Résoudre des problèmes de routines simples sur un appareil connecté, en vue de reprendre l'activité.

Application métier : Par exemple sur un profil de service client (Hot Liner), ces compétences lui permettent de répondre aux besoins clients et de les rediriger si nécessaire vers des interlocuteurs plus qualifiés selon leurs problème.

Sécurité numérique

Appréhender les risques relatifs à la sécurité numérique, afin de mettre en place des dispositifs de prévention adaptés.

Application métier : Par exemple sur un profil de conseiller en assurance, ces compétences lui permettent de protéger ses données clients et ses dossiers.

Synthèse

Domaines	Compétences
Informations et données	<ul style="list-style-type: none">  Comparer différents contenus en ligne  Enregistrer et de restituer des fichiers sous les formats les plus classiques dans différents environnements numériques
Communication et collaboration	<ul style="list-style-type: none">  Consulter ses emails et de répondre à un message  Utiliser un ou plusieurs réseau(x) social(aux)  Utiliser les fonctions simples des services administratifs en ligne
Création de contenu digital	<ul style="list-style-type: none">  Modifier du contenu numérique simple  Modifier les paramètres de base de certains logiciels et applications
Résolution des problèmes	<ul style="list-style-type: none">  Fermer ou redémarrer un programme  Rebooter un ordinateur  Installer une mise à jour sur un ordinateur, tablette ou smartphone

Sécurité numérique	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="611 266 1402 353">❖ Prendre des mesures simples (mots de passe) pour la protection de ses appareils<li data-bbox="611 365 1402 452">❖ Identifier les sites web et les courriels utilisés à des fins frauduleuse
--------------------	---

Niveau 3 - Opérationnel

Entre 551 et 725 points

Préalablement à l'acquisition des compétences du niveau Opérationnel, le candidat aura maîtrisé les compétences du niveau Basique.

Informations et données

Filtrer et analyser les différentes sources d'information sur Internet, afin de fiabiliser la collecte de données. Créer une méthodologie permettant de trier et ranger ses données numériques pour optimiser leur restitution.

Application métier : Par exemple sur un profil de chargé.e de communication, ces compétences lui permettent d'effectuer des recherches ciblées sur internet (informations biographiques sur un invité pour un évènement, médias pour illustrer des documents, etc.), d'en vérifier la fiabilité, de les classer ou de les sauvegarder pour les retrouver ensuite facilement.

Communication et collaboration

Diffuser et partager des fichiers numériques en respectant les bonnes pratiques des réseaux sociaux.

Application métier : Par exemple sur un profil de responsable ressources humaines, ces compétences lui permettent d'adresser ses communications aux bons interlocuteurs internes et externes à l'entreprise en sélectionnant le canal de diffusion approprié (emails, réseaux sociaux, intranet, sites d'offres d'emploi, etc.).

Création de contenu digital

Modifier du contenu numérique, l'enrichir et exploiter différents formats de contenus, en vue de l'intégrer à une page web.

Application métier : Par exemple sur un profil de rédacteur web, ces compétences lui permettent de produire des contenus en gérant ses recherches, son style d'écriture et la mise en page de ses documents. Il(elle) assure également la mise en ligne du contenu en respectant la taille de la police, l'affichage, les couleurs et autres détails qu'a déterminés le client.

Résolution des problèmes

Choisir l'outil, le logiciel ou le service le mieux adapté à ses besoins, dans le but d'optimiser son environnement de travail.

Application métier : Par exemple sur un profil d'Informaticien.ne, ces compétences lui permettent d'intervenir sur les postes des collaborateurs afin de choisir le matériel informatique approprié à leurs besoins, et l'installer. Il(elle) peut également installer des logiciels et former du personnel sur ces derniers.

Sécurité numérique

Protéger ses données et celles de l'entreprise en renforçant les mesures de sécurité numérique, en vue d'assurer la continuité d'activité.

Application métier : Par exemple sur un profil d'analyste en surveillance réseau, ces compétences lui permettent de mettre les règles d'accès et de détecter les attaques sur le réseau. Il(elle) peut également déterminer les attaques potentielles et trouver comment y répondre.

Synthèse

Domaines	Compétences
Informations et données	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Comparer les différentes sources d'information 🔧 Filtrer sa recherche d'informations 🔧 Comprendre l'utilité des caches, d'un cookie et d'un bookmark 🔧 Classer régulièrement ses données
Communication et collaboration	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Gérer, classer et trier ses emails 🔧 Utiliser les listes de diffusion 🔧 Partager un fichier via le Cloud 🔧 Partager un fichier par messagerie électronique 🔧 Mettre en pratique les règles d'usage des réseaux sociaux
Création de contenu digital	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Produire du contenu numérique sous les principaux formats 🔧 Utiliser un ou plusieurs logiciel(s) de tableur et de traitement de texte 🔧 Appliquer des mises en forme, d'insérer des images et

	<p>de faire des calculs</p> <ul style="list-style-type: none">Comprendre les notions de base de la création d'une pageweb
Résolution des problèmes	<ul style="list-style-type: none">Connaître la plupart des matériels des appareils et leur utilitéSavoir résoudre les problèmes les plus fréquents liés à l'utilisation des technologies numériquesSe connecter à Internet quel que soit le matériel à disposition
Sécurité numérique	<ul style="list-style-type: none">Identifier les éléments indispensables à la sécurité des dispositifs informatiques (pare-feu, antivirus, etc.)Comprendre les paramètres des dispositifs de sécurité et les mettre à jourGérer la modification périodique des mots de passeConfigurer et protéger son identité numérique

Niveau 4 - Avancé

Entre 726 et 875 points

Préalablement à l'acquisition des compétences du niveau Avancé, le candidat aura maîtrisé les compétences du niveau Opérationnel.

Informations et données

Sélectionner les informations pertinentes sur Internet correspondant à ses recherches.

Application métier : Par exemple sur un profil de web analyst, ces compétences lui permettent de collecter des informations sur internet pour la conception du plan de marquage et d'en vérifier les sources.

Communication et collaboration

Travailler à plusieurs sur un même fichier en conservant les précautions de sécurité personnelle, afin d'optimiser l'efficacité collective.

Application métier : Par exemple sur un profil de community manager, ces compétences lui permettent de mettre en place des stratégies de communication sur les réseaux sociaux pour fédérer et animer les échanges entre les internautes clients d'une marque dans l'objectif de les fidéliser et d'acquérir de nouveaux "habitués". Il fait également appliquer les règles de bonne conduite au sein de sa communauté.

Création de contenu digital

Maîtriser la création de contenus numérique en utilisant les différents outils bureautiques

Application métier : Par exemple sur un profil de community manager, ces compétences lui permettent de créer des contenus (blogs, fiches produit, posts sur les réseaux sociaux, etc.) pour animer la communauté cliente.

Résolution des problèmes

Gérer la plupart des problèmes rencontrés lors de l'utilisation des technologies numériques.

Application métier : Par exemple sur un profil d'architect des systèmes d'information, ces compétences lui permettent de concevoir et d'organiser l'ensemble des serveurs, des systèmes d'exploitation, des ordinateurs, des logiciels, etc. afin de les adapter aux besoins des utilisateurs.

Sécurité numérique

Mettre à jour ses connaissances en matière de protection des données et transmettre ces compétences à autrui, afin de diffuser les meilleures pratiques de sécurité au sein de son équipe ou de son entreprise.

Synthèse

Domaines	Compétences
Informations et données	<ul style="list-style-type: none"> 👉 Evaluer la crédibilité de l'information recueillie 👉 Etablir la source des informations recueillies
Communication et collaboration	<ul style="list-style-type: none"> 👉 Créer et de gérer son identité numérique 👉 Participer à la société par l'utilisation de services numériques publics et privés 👉 Adapter les stratégies de communication selon le public destinataire
Création de contenu digital	<ul style="list-style-type: none"> 👉 Utiliser avec aisance les différents outils bureautiques et utiliser leurs fonctions avancées 👉 Gérer les différents types de licences
Résolution des problèmes	<ul style="list-style-type: none"> 👉 Résoudre les problèmes de connexion, de tentative de piratage de ses comptes, de stockage des données
Sécurité numérique	<ul style="list-style-type: none"> 👉 Comprendre les enjeux de la sécurité informatique en matière de confidentialité des données et de l'identité numérique 👉 Evaluer les risques sur la sécurité numérique et savoir protéger le matériel et les données 👉 Identifier les programmes malveillants et leurs conséquences et se tenir informé des nouveautés dans ce domaine

Niveau 5 - Expert

Entre 876 et 1000 points

Préalablement à l'acquisition des compétences du niveau Expert, le candidat aura maîtrisé les compétences du niveau Avancé.

Informations et données

Définir et suivre une stratégie de veille sur Internet, afin de suivre l'évolution de son secteur professionnel.

Application métier : Par exemple sur un profil de responsable marketing stratégique, ces compétences lui permettent de mettre en place une veille concurrentielle afin de rester informés des nouveautés et de proposer à ses collaborateurs des orientations de l'offre en fonction de l'évolution du marché, de la concurrence et de la disponibilité des nouvelles technologies.

Communication et collaboration

Participer activement aux espaces en ligne, par exemple les forums ou les réseaux sociaux, en vue de renforcer une présence et une identité.

Application métier : Par exemple sur un profil de responsable communication, ces compétences lui permettent de rédiger et diffuser du contenu numérique en ayant recours aux technologies appropriées pour entre autres s'assurer du bon référencement du site internet de l'entreprise. Il(elle) met également en place différentes actions (campagnes de publicité, le lancement de produits, l'organisation de divers événements, les campagnes de presse ou les communications web) qu'il(elle) doit promouvoir en utilisant le canal approprié (site internet, campagnes d'emailings, réseaux sociaux, webinaires/séminaires, etc.).

Création de contenu digital

Produire du contenu multimédia complexe, adapté aux différents formats de restitution, afin de correspondre aux attentes des utilisateurs.

Application métier : Par exemple sur un profil de développeur, ces compétences lui permettent de créer ou mettre un jour un site web aussi bien sur le fond (contenu) que sur la forme (charte graphique).

Résolution des problèmes

Concevoir et mettre en place des pratiques d'auto-apprentissage fondées sur une veille technologique adaptée, afin de renforcer ses compétences numériques.

Application métier : Par exemple sur un profil de responsable informatique (SI), ces compétences lui permettent d'assurer l'organisation, le suivi et la validation des développements informatiques mais également d'exercer une veille sur les évolutions technologiques et être force de proposition auprès de la direction.

Sécurité numérique

Crypter ses données personnelles ou professionnelles afin de les protéger d'attaques extérieures.

Appréhender les risques et facteurs de dépendance au numérique et les transmettre à autrui, en vue de prévenir les phénomènes d'addiction et d'isolement.

Application métier : Par exemple sur un profil d'Expert en sécurité informatique, ces compétences lui permettent de protéger les données et traquer les failles de sécurité des réseaux Internet et intranet. Il(elle) sait évaluer le niveau de vulnérabilité des sites, traquer d'éventuels virus et mettre en échec les tentatives d'intrusion de hackers. Il sait mettre en place tout un système de protection : mots de passe, cryptologie, pare-feu, antivirus, etc.

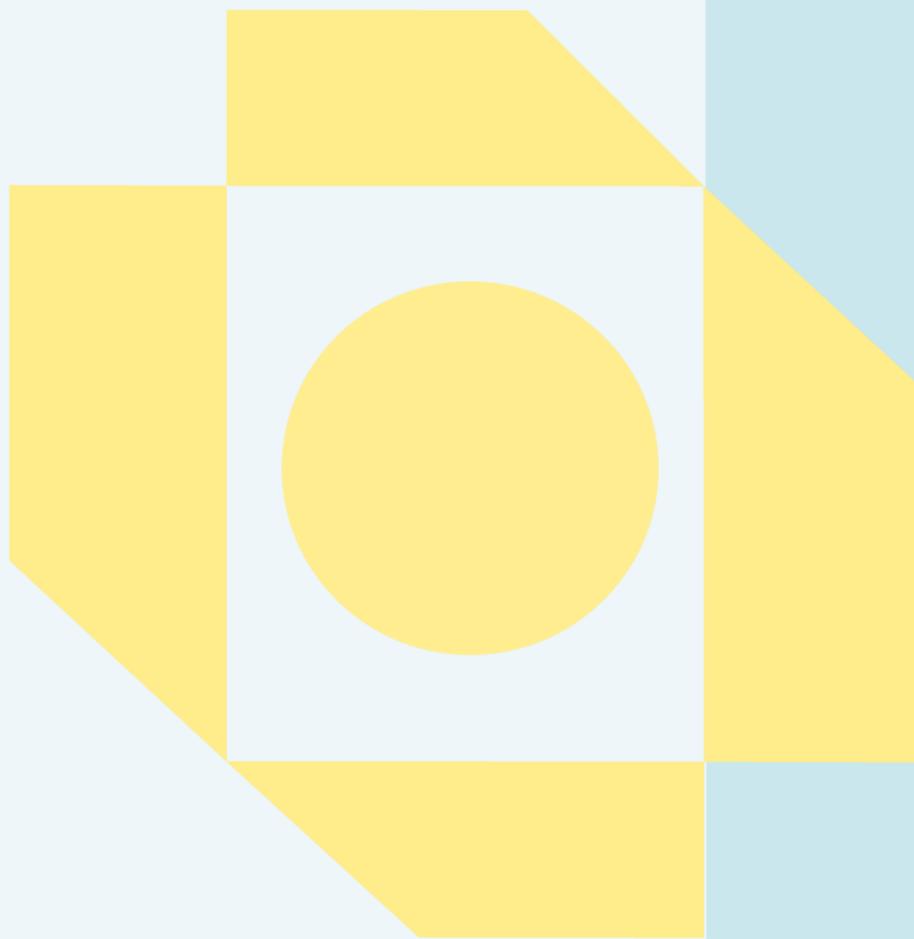
Synthèse

Domaines	Compétences
Informations et données	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Utiliser les différents outils de veille sur Internet 🔧 Utiliser les sites d'hébergement 🔧 Créer et mettre à jour des stratégies de recherche personnelles
Communication et collaboration	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Utiliser les pratiques de référencement et d'attribution de contenus numériques 🔧 Rechercher des possibilités d'autonomisation et de citoyenneté participative grâce à des technologies numériques appropriées
Création de contenu digital	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Maîtriser la production et la modification des contenus multimédia complexes dans différents formats, sur différentes plateformes, outils et environnements 🔧 Créer un site web en utilisant un CMS

Résolution des problèmes	<ul style="list-style-type: none">Utiliser toutes les technologies de connexion Internet et choisir la plus adaptéeExploiter les moyens permettant de s'informer sur les progrès technologiques
Sécurité numérique	<ul style="list-style-type: none">Crypter des courriels et des fichiersUtiliser une signature numériqueComprendre les risques physiques et psychologiques liés à l'utilisation abusive des technologies de l'information et de la communication



Vos compétences. Votre différence.



contact@isograd.com

www.tosa.org