

## Conditions Générales de Vente (CGV) de Vocatyou

### 1. Présentation de l'entreprise

Vocatyou est un centre de reconversion professionnelle spécialisé dans le numérique et l'événementiel.

### 2. Objet

Les présentes CGV régissent les relations entre Vocatyou et ses clients pour la vente de formations et services.

### 3. Inscription et paiement

- **Inscription** : Pour s'inscrire à une formation, le client doit compléter le formulaire d'inscription sur notre site.
- **Paiement** : Le paiement doit être effectué en totalité lors de l'inscription, via les moyens proposés sur le site (carte bancaire, virement, etc.).

### 4. Annulation et remboursement

- **Annulation par le client** : Toute demande d'annulation doit être faite par écrit. Les conditions de remboursement sont les suivantes :
  - Annulation plus de 30 jours avant le début de la formation : remboursement intégral.
  - Annulation entre 15 et 30 jours avant : remboursement de 50%.
  - Moins de 15 jours avant : aucun remboursement.
- **Annulation par Vocatyou** : En cas d'annulation de notre part, le client sera remboursé intégralement.

### 5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, vidéos) fournis dans le cadre des formations sont protégés par le droit d'auteur. Leur reproduction est interdite sans autorisation préalable.

### 6. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de l'inscription sont traitées conformément à notre politique de confidentialité.

### 7. Modifications des CGV

Vocatyou se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les modifications seront publiées sur notre site et entreront en vigueur dès leur publication.

### 8. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de [ville de votre siège].

### 9. Contact

Pour toute question vous pouvez nous contacter à :

- **Email** : [contact@vocatyou.com]
- **Téléphone** : 0690512670 | 0690341072
- **Adresse** : Immeuble Simkel, 3617 Boulevard de Houelbourg – 97122 BAIE-MAHAULT Jarry

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos préoccupations.