

Conditions Générales de Vente (CGV) de Vocatyou

1. Présentation de l'entreprise

Vocatyou est un centre de reconversion professionnelle spécialisé dans le numérique et l'événementiel.

2. Objet

Les présentes CGV régissent les relations entre Vocatyou et ses clients pour la vente de formations et services.

3. Inscription et paiement

- **Inscription** : Pour s'inscrire à une formation, le client doit compléter le formulaire d'inscription sur notre site.
- **Paiement** : Le paiement doit être effectué en totalité lors de l'inscription, via les moyens proposés sur le site (carte bancaire, virement, etc.).

4. Annulation et remboursement

- **Annulation par le client** : Toute demande d'annulation doit être faite par écrit. Les conditions de remboursement sont les suivantes :
 - Annulation plus de 30 jours avant le début de la formation : remboursement intégral.
 - Annulation entre 15 et 30 jours avant : remboursement de 50%.
 - Moins de 15 jours avant : aucun remboursement.
- **Annulation par Vocatyou** : En cas d'annulation de notre part, le client sera remboursé intégralement.

5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, vidéos) fournis dans le cadre des formations sont protégés par le droit d'auteur. Leur reproduction est interdite sans autorisation préalable.

6. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de l'inscription sont traitées conformément à notre politique de confidentialité.

7. Modifications des CGV

Vocatyou se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les modifications seront publiées sur notre site et entreront en vigueur dès leur publication.

8. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de [ville de votre siège].

9. Contact

Pour toute question vous pouvez nous contacter à :

- **Email** : [contact@vocatyou.com]
- **Téléphone** : 0690512670 | 0690341072
- **Adresse** : Immeuble Simkel, 3617 Boulevard de Houelbourg – 97122 BAIE-MAHAULT Jarry

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos préoccupations.