

# AF\_SAVOIR ANIMER ET PROMOUVOIR UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

Performance ? Qualité ? Améliorer le quotidien et les conditions de travail ?

La démarche d'amélioration continue consiste à mener des actions en continue pour améliorer l'ensemble des processus de l'entreprise, éliminer les dysfonctionnements et renforcer les atouts générateurs de valeur. Elle permet de réévaluer ou soulager les pratiques quotidiennes, de progresser et faire évoluer l'entreprise durablement.

Intégrer dans la culture de l'entreprise un processus d'amélioration continue est la clef pour permettre de progressivement booster la croissance et les performances à tous les niveaux de l'organisation, de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité, la productivité et la rentabilité de l'organisme.

Cette formation vous propose un parcours en 3 temps : appréhender les rôles et postures des Assistants au pilotage et acteurs de l'amélioration continue ; consolider et mettre en oeuvre les méthodes et techniques pour revisiter les processus et dysfonctionnements ; ancrer les pratiques de l'amélioration continue et développer l'esprit communauté.

Le tout en nous appuyant sur l'ADN et fonctionnement de l'entreprise, ses outils et méthodes de pilotage, les acquis ou les consolidations à adresser.

**Durée:** 31.50 heures (4.50 jours)

## Profils des apprenants

- Assistant au pilotage
- Pilote de processus
- Pilote de l'amélioration continue.

## Prérequis

- Aucun

## Accessibilité et délais d'accès

\* Pour les publics en situation de handicap, merci de nous contacter pour adaptation de la formation.

2 semaines

## Qualité et indicateurs de résultats

En cours

## Objectifs pédagogiques

- S'approprier l'amélioration continue, son rôle et sa mission en interaction avec les équipes
- Appliquer les méthodes et postures du pilotage et de l'animation de l'amélioration continue
- Ancrer les pratiques de l'amélioration continue dans le quotidien de travail

## Contenu de la formation

- S'approprier l'amélioration continue, son rôle et sa mission en interaction avec les équipes
  - > Comprendre et savoir promouvoir la démarche d'amélioration continue.
  - > Consolider les rôles et les missions de l'amélioration continue et les promouvoir auprès des équipes métiers.
  - > Consolider le processus de mise en oeuvre de l'amélioration continue par les assistants au pilotage dans les circuits de travail : qui, quoi, comment.
  - > Co-construire la démarche d'accompagnement à l'amélioration continue et le soutien de la communauté des acteurs dédiés.
  - ==> co-design des rôles, processus, stratégie via différents outils centrés parcours d'expérience clients, box change et jeux d'interactions.
- Appliquer les méthodes et postures du pilotage et de l'animation de l'amélioration continue
  - > S'approprier les bons réflexes en situation d'analyse des causes racines et de résolution de problèmes : mise en pratique réelle des méthodes.
  - > Consolider sa posture de facilitateur : les méthodes d'animation d'ateliers et d'intelligence collective pour faire émerger les solutions avec les équipes.
  - ==> Mises en situation et cas pratiques réels. ==> Guide des bonnes méthodes pour la bonne situation.
- Ancrer les pratiques de l'amélioration continue dans le quotidien de travail
  - > Approfondir la mise en pratique, la résolution des situations, lever les points de blocage à la mise en oeuvre de la démarche. Suivant la demande des stagiaires.
  - > RETEX : renforcer la communauté, la démarche d'amélioration continue, le rôle des acteurs suivant les besoins.
  - ==> Test & learn et co-développement sur les situations réelles.

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Votre référent, Bénédicte DECUYPERE, Dirigeante et formatrice du Cabinet GREEN OCEAN, Stimuler vos projets pour une transformation collective durable.

Par son expertise de plus de 30 ans en conseil, facilitation et formation, elle permet d'impulser, d'animer, de piloter sereinement vos projets de transformation, d'acculturation, d'innovation.

Collaboratif, mise en mouvement des équipes, créativité, efficience, transfert d'apprentissage, empathie sont les valeurs qui l'animent au quotidien.

### Moyens pédagogiques et techniques

- • Documents supports de formation
- • Exercices (Études de cas ; mises en situation ; analyse réflexive ; ludopédagogie)
- • Livrables méthodologiques
- • - Le + de cette formation : Méthodes pédagogiques interrogatives, actives (intelligence collective/design thinking/innovation) et expérientielles

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

## Green Ocean

5 rue Charles Lecomte

59560 COMINES

Email : benedicte.decuypere@green-ocean.fr

Tel : 06 75 11 86 02



- • Questionnaire de recueil des besoins entreprise
- • Questionnaire de recueil des attentes apprenants
- • Feuilles de présence
- • Quiz de connaissance (QCM à l'écrit ou à l'oral) et/ou exercices tutorés et évalués
- • Formulaires d'évaluation de la formation
- • Certificat de réalisation de l'action de formation
- • Bilan de formation et ses préconisations
- • Suivi de mise en œuvre effective et de ses effets à +/-3 mois

**Prix** : 0.00