

# TRAVAILLER AU SEIN D'UNE ASSOCIATION D'AIDE AUX VICTIMES



Cette formation est le module d'accueil dans le réseau France Victimes de tout nouvel intervenant salarié ou bénévole.

Cette formation vise à bien comprendre le rôle et fonctionnement des associations d'aide aux victimes (AAV) par rapport aux publics accueillis, à l'environnement partenarial et à la politique nationale d'aide aux victimes. Elle permet à chacun d'apporter les premières réponses liées aux problématiques de l'aide aux victimes.

## PRÉREQUIS :

Formation proposée aux intervenants (salariés ou bénévoles) nouvellement intégrés au sein d'une association d'aide aux victimes

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Respecter le cadre d'intervention défini par France Victimes (déontologie et bonnes pratiques) et la politique d'aide aux victimes en France
- Repérer les différentes étapes de procédure pénale, les termes juridiques et relations partenariales avec les autres professionnels du droit, de la santé et les associations
- Connaître les principaux champs d'interventions du travail dans l'aide social
- Analyser le ressenti des victimes et analyser les besoins des personnes reçues en entretien
- Utiliser les techniques d'écoute et d'entretien (écoute active, empathie et neutralité)
- Proposer un cadre d'intervention favorisant l'expression des besoins sociaux des victimes et leurs proches

## CONTENU DE LA FORMATION :

- L'aide aux victimes (TC)
- Panorama du droit des victimes et de la procédure pénale (TC)
- L'approche sociale de l'aide aux victimes (TC)
- La prise en compte psychologique (TC)
- Techniques d'écoute et d'entretien (MT)
- Approche plurielle de l'aide aux victimes (MT)

## INTERVENANTS :

- Jérôme Bertin, Directeur général de France Victimes
- Alexandra Tkaczynski, Référente accompagnement social de France Victimes
- Michel de Sousa, Chargé d'animation réseau de France Victimes
- Marie-Yvonne Harry, Psychologue clinicienne

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation. Utilisation d'une plateforme digitale (asynchrone)
- Supports pédagogiques : Dossier pédagogique, Rapport Milliez, diaporamas, création de cartes mentales, ressources en ligne • Exposés théoriques, étude de cas pratiques, mises en situation et jeux de rôles (MT- Module Technique)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Evaluation de préformation (attentes et besoins)
- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation, évaluation de satisfaction
- Les acquis concernant les techniques d'entretien seront utilisés lors des mises en situation mais ne seront pas évalués mais analysés en toute bienveillance par le collectif d'apprenants. La mise en œuvre au sein de l'association des acquis de la formation sera à définir avec la direction de l'association.
- Certificat de réalisation de l'action de formation, feuilles de présence.

## ORGANISATION :

- Modalités : Formation dispensée en présentiel au 27 avenue Parmentier, 75011 PARIS
- Durée : 30H00
- Nombre de participants maximum : 16 personnes
- Session garantie à partir 9 personnes
- Référent pédagogique : Michel de Sousa
- Référente personne en situation de handicap : Véronique Ribac

## TARIF : 250 € nets de taxe

Intervention réservée aux membres adhérents du Réseau.

## informations :

formations@france-victimes.fr - Véronique Ribac - 01 41 83 42 21  
assistanceformation@france-victimes.fr - Coralie Koki - 01 41 83 42 23  
N° SIRET : 339 175 705 00054 | Code APE : 9499Z  
N° de déclaration d'activité : 11 75 45287 75 auprès du préfet de Région Ile de France