



## FACE À L'AGRESSIVITÉ EN INSTITUTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE : MIEUX COMPRENDRE ET MIEUX INTERVENIR



Tous publics



Sur 4 journées

Les professionnels intervenant auprès de personnes en grande difficulté sont confrontés quotidiennement à des **manifestations d'agressivité, de destructivité, voire de violence**.

**Prévenir et traiter** ces manifestations sont des conditions nécessaires afin d'assurer le **bien-être des personnes accueillies** dans ces établissements, la **sécurité** des usagers et des professionnels. Pour ce faire, il est tout d'abord indispensable de **comprendre** ce qui est en jeu dans la mise en place de comportements violents. Les actes ne peuvent être isolés de leur **contexte**. Ils ne peuvent être non plus isolés du **parcours de la personne**, de sa **problématique personnelle**.

La **représentation** de la violence est très **subjective**. Chacun en a ses propres représentations, et les **limites** de tolérance à l'expression de l'agressivité ou de la violence **varient** d'une personne à l'autre. Ces représentations, et les comportements des professionnels, peuvent favoriser, ou au contraire réduire, les risques de manifestation des comportements violents.

Rares sont les manifestations de violence sans **signes précurseurs**. **Identifier** ces indicateurs d'alerte, intervenir afin de **prévenir** la crise, sont une première étape de l'intervention. La **gestion de la crise** demande un savoir faire et un savoir être, sans cesse à travailler, à parfaire, et à re-questionner. Cette gestion doit se poursuivre par un **traitement de l'après crise**, qui permettra d'éviter la reproduction des conditions génératrices de violence. Enfin il faut travailler au **sentiment de sécurité** des professionnels, et lutter contre les risques d'usure induits par une exposition fréquente à l'expression de la violence. La **prise en compte** de tous ces axes de travail, et leur **application** dans la prévention et la gestion des conduites violentes seront donc les objectifs de cette formation, qui s'appuiera sur les **pratiques** des participants et l'analyse de situations rencontrées sur le terrain.

### OBJECTIFS

- Travailler sur ses représentations de la violence
- Mieux décoder les problématiques qui mènent à des comportements violents
- Savoir identifier les signes précurseurs de crise
- Travailler autour d'outils de communication non violente
- Améliorer son intervention en gestion de crise
- Améliorer la gestion de l'après crise

## CONTENU DE LA FORMATION

### 1 Mieux définir

- Les différents comportements problématiques observés sur le terrain
- Agressivité, colère, frustration, destructivité, violence, rage
- Caractéristiques des personnes ayant recours aux comportements agressifs

### 2 Mieux comprendre

#### Derrière le comportement problématique

- Les besoins de la personne
- Liens possibles avec le contexte, l'environnement, la situation de la personne
- Les troubles de santé mentale en lien avec des problématiques de violence et leur traitement
- Impacts des prises de toxiques sur les comportements violents
- La fonction du problème de comportement
- Le rôle des conséquences

### 3 Mieux intervenir

#### En amont

##### Développer l'observation et évaluation

- Les signaux d'alerte
- Les facteurs déclenchants
- Les conséquences

##### Travailler sur soi

- Evaluer ses caractéristiques personnelles
- Analyser ses représentations de la violence et repérer ses réactions émotionnelles
- Développer ses capacités et les conduites optimisant la gestion des conflits et des agressions

##### Travailler sur la relation

- Evaluer l'interaction professionnel/usager
- La communication avec une personne opposante
- L'impact des perceptions dans la relation

##### Travailler autour des techniques de communication permettant

- De désamorcer
- De gérer les conflits

#### En gestion de crise

##### Avant la crise : prévenir

- Minimiser ou neutraliser les éléments contextuels
- Désamorcer dès les premiers signes d'alerte

##### Pendant la crise

##### Les phases de la crise

- Intervention en fonction des différentes phases
- La question de l'immobilisation physique

## Après la crise

- Moment d'analyse et de résolution
- Sanction, conséquences

## Prendre soin de soi lorsque l'on a vécu des situations difficiles

- Les indicateurs de risque d'impacts psychotraumatiques
- Les outils pour les traiter
- Prévenir l'usure professionnelle

**Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation en présence d'un représentant de la Direction – et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session –**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les **apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain. Ces apports sont abondamment **illustrés** par des témoignages, écrits ou vidéos, de personnes souffrant de troubles de santé mentale.

**Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires**, permettent une expérimentation des outils présentés.

**Des supports écrits** sont remis aux participants : cahier du participant, fiches/outils, bibliographie "Pour aller plus loin" et listing "Ressources" (dont sites web)

## CONCEPTION DES PROGRAMMES

**Nicole HACCART**, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie – DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien – Approche motivationnelle, approche systémique -.

Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Responsable pédagogique et administrative: Nicole HACCART

## MODALITÉS PRATIQUES

Intervenantes : **Nicole HACCART, Véronique KOWARZ ou Lisa BLANCKEMAN**

Code formation : SSMS 13

**Public et pré-requis : tout professionnel en exercice auprès d'enfants, adolescents, familles**

Durée de la formation : 36h

Nombre de participants : 6 à 16

Coût : sur devis contact [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com)

Modalités d'organisation: en présentiel ou distanciel.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

**Le format et le contenu sont adaptables en fonction des besoins et moyens des établissements ou services.**