



## SENSIBILISATION SYSTEME MANAGEMENT QUALITE & SYSTEME MANAGEMENT SECURITE

### FORMATION

### VALIDITE : 3 ANS

### FORMATION REGLEMENTAIRE

#### Lieu

Réunion  
Guadeloupe  
Guyane

#### Durée

7 Heures

#### Responsable

Carole MARCHAND

#### Coût de la formation

Nous consulter

#### Public

Cf. ci-contre

#### Pré-requis

Bonne maîtrise du français parlé et écrit

#### Equipement obligatoire

Aucun

#### Accessibilité aux PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé

#### Accès à la formation

Sur demande de l'employeur, évaluation des acquis

#### PUBLIC

SMQ : Toute personne impliquée dans la mise en oeuvre du SMQ

SMS : Toute personne impliquée dans la mise en oeuvre du SMS

- Personnel des compagnies aériennes, Personnel d'assistance au sol des aéroports certifiés

#### OBJECTIFS

##### SMQ

- Comprendre les enjeux qualité pour l'entreprise et adhérer à la démarche d'amélioration continue

- Sensibiliser à la relation client/fournisseur interne et externe

- S'approprier le système de management qualité

- Comprendre le pourquoi de ces règles et/ou procédures

##### SMS

- Comprendre les concepts de gestion de la sécurité

- Connaître les recommandations OACI, ainsi que les exigences européennes et nationales en matière de gestion de la sécurité

- Préparer à la mise en oeuvre un SMS efficace, en conformité avec la réglementation et le Programme de Sécurité de l'Etat

#### PEDAGOGIE

Alternance de cours théoriques et cas pratiques | Partages d'expériences | Mises en situation adaptées | Le formateur est un expert en qualité | Le formateur est qualifié et justifie d'une expérience terrain confirmée dans le domaine concerné

#### VALIDATION

- Test sous forme de QCM

- Note minimale requise de 16/20

- Délivrance d'une attestation individuelle de formation



100 % Réussite



96 % Satisfaction

**PROGRAMME****SYSTEME MANAGEMENT QUALITE (SMQ)**

- Situer la qualité par la connaissance de l'entreprise
- Les enjeux de la qualité
- La démarche qualité au quotidien : de la théorie à la pratique

**SYSTEME MANAGEMENT SECURITE (SMS)**

- Introduction au SMS
- Les exigences réglementaires
- Présentation de la structure du SMS
- Plan de mise en oeuvre du SMS

**100 % Réussite****96 % Satisfaction**