



FORMATIONS VENTE

Élagage

Connaître et utiliser pour mieux vendre les systèmes Petzl pour les travaux d'élagage

Niveau d'accès : **000 (Novice)**

Référence : **VAX 024**

Un élagueur prend soin des arbres et travaille en hauteur avec des techniques d'accès qui lui sont très spécifiques. Petzl décline toute une gamme de produits adaptés au métier d'élagueur en particulier. Cette formation invite le participant à se mettre dans la peau d'un élagueur le temps d'une journée. Cela permet de se confronter avec les problématiques de terrain, et d'expérimenter la pertinence des solutions Petzl de la gamme elaguage. Le conseil à la vente autour de ces produits sera par la suite beaucoup plus incarné et maîtrisé.

- **Durée** : 3 jours - 21h.
- **Durée de validité** : 3 ans.
- **Modalité pédagogique** : atelier pratique à 60% du temps de formation. Prévoir une tenue vestimentaire adaptée pour le travail en hauteur et l'élagage.
- **Lieu** : bâtiment Vaxess et extérieur sur des arbres.
- **Modalité d'évaluation des acquis (type et preuve)** : évaluation des ateliers - preuve NA
- **Attestations et certificats** :
- attestation de présence

Objectif(s) visé(s) par la formation

La formation vise à aborder les spécificités du travail d'élagage et de mieux appréhender les équipements Petzl qui lui sont adaptés. À l'issue de la formation, l'apprenant saura conseiller et orienter son futur interlocuteur commercial vers des propositions de systèmes adaptés et au plus proche du besoin métier de l'utilisateur final : en l'occurrence l'élagage.

Compétences visées

À la fin de la formation, l'apprenant saura :

- Orienter un potentiel interlocuteur commercial vers une solution d'équipement pour le travail d'élagage adaptée au contexte d'utilisation, renseigner les clients de façon pertinente (choix dans la gamme Petzl)
- Retrouver une information technique précise et à jour sur un produit, ou sur un système (ensemble de produit) via le site Petzl.com et être en capacité d'expliquer les points essentiels à un potentiel acheteur ou interlocuteur commercial
- Adapter son discours et son offre commerciale Petzl au contexte réglementaire en vigueur dans sa zone commerciale
- Utiliser les systèmes d'accès sur corde pour les travaux d'élagage, en respectant les conseils techniques et en adoptant les règles de sécurité du métier d'élagueur.

FORMATIONS **VENTE**

Élagage

- **Ateliers pratiques** : choisir et porter un baudrier adapté à l'élagage, effectuer en autonomie un "partner-check" avant toute mise en situation de hauteur, effectuer des manipulations d'élagage en situation réelle en utilisant le matériel Petzl dédié et en respectant les conseils d'utilisations, sur arbres en extérieur. Seront effectués : déplacement verticaux, horizontaux, en configuration corde simple, corde double, deux systèmes, et une démonstration de secours dans l'arbre sera effectuée.
- **Cible** : tous les niveaux de la chaîne commerciale Petzl : PTP, technico commerciaux, revendeurs.
- **Nombre max** : 6 personnes.
- **Nombre min** : 4 personnes.
- **Prérequis** : aucun.
- **Niveau d'accès, condition d'accès (preuves demandées)** : novice sur corde.

Programme

• **JOUR 1 matin**

- Présentation de Petzl entreprise et déroulé formation
- Connaissance des arbres et du métier (bases)
- Législation générale, spécifique et EPI associés
- Les produits Petzl pour l'élagage

• **JOUR 1 après midi**

- Utilisation des agrès
- Atelier pratique : installation d'une fausse fourche
- Atelier pratique : noeuds autobloquants
- Atelier pratique : accès, déplacement en DdRT (corde à double)
- Démonstration déplacement en SRT (corde à simple)

• **JOUR 2 matin**

- L'arbre et l'analyse des risques
- Atelier pratique sur arbre : installation des cordes d'accès
- Atelier pratique sur arbre: Progression, déplacement en Dual Rope Technique (DdRT)

• **JOUR 2 après midi**

- Atelier pratique sur arbre
 - Déplacement et maintien avec ZILLON / GRILLON
 - Utiliser un deuxième système via le deuxième trou du ZIGZAG
 - Démonstration d'un secours
 - Démonstration SRT (Corde simple) par le formateur

• **JOUR 3 matin**

- Atelier pratique sur arbre
 - accès SRT, utilisation du bloqueur genou et ASCENTREE
 - pratiquer les mouvements horizontaux
 - Organiser un maintien au travail
 - Utilisation d'un deuxième système

• **JOUR 3 après midi**

- Atelier pratique sur arbre :
 - Maintien au travail
 - Passer du DdRT au SRT avec le ZIGZAG
 - Démonstration d'un secours
- **Bilan, acquis et retours sur la formation**