

Destinée aux référents qualité, aux responsables MAD en officine ou PSDM, cette formation permet d'acquérir les connaissances réglementaires et normatives liées aux critères **HAS 2.1 et 2.2 : Les critères liés à l'accès au prestataire et prise en compte de la prescription**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE

- Acquérir, en liaison avec le processus, les connaissances sur la certification PSDM, le référentiel de l'HAS et les obligations réglementaires liées au MAD et au PSDM.

OBJECTIF OPERATIONNEL

- Comprendre et savoir répondre aux exigences PSDM dans sa globalité ;
- Comprendre et savoir répondre aux exigences réglementaires liées au MAD et au PSDM ;
- Comprendre les critères de certification du référentiel.

ACTION DE FORMATION – FORMATION A DISTANCE

Niveau Intermédiaire

COMPETENCES DEVELOPPEES

Management de la qualité

MAD / PSDM

CONTENU DE LA FORMATION / PROGRESSION PEDAGOGIQUE

- Partie 1** : Évaluation des pratiques professionnelles a priori – **Extranet** (00 :15)
- Partie 2** : Présentation théorique des exigences appliquées au processus en **classe virtuelle** (03 :30)
- Partie 3** : Mise en pratique au sein de l'entreprise – **Hors temps de formation**
- Partie 4** : Correction des exercices de mise en pratique en **classe virtuelle** (2 X 01 :30)
- Partie 5** : Évaluation des pratiques professionnelles a posteriori – **Extranet** (00 :15)

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Évaluation des pratiques professionnelles en ligne via **l'extranet formation** ;
- Classe virtuelle (**WebEx**) enregistrée utilisant à la fois la méthode affirmative sous forme de cours magistraux, la méthode interrogative où le formateur se base sur les réponses des participants à un questionnaire structuré pour leur faire découvrir et trouver les connaissances que l'on souhaite leur faire acquérir.
- Sous-titrage si besoin pour les personnes malentendantes.
- Les classes virtuelles étant enregistrées il est possible en cas d'absence de les suivre en rediffusion via **l'extranet formation** ;
- Cas pratique **HORS TEMPS DE FORMATION** utilisant la méthode expérientielle où le participant est confronté à la réalité de ses pratiques et aux difficultés rencontrées. Le participant, impliqué et actif, apprend à travers des cas pratiques ;
- Les classes virtuelles étant enregistrées il est possible en cas d'absence de les suivre en rediffusion via **l'extranet formation** ;
- Supports pédagogiques Callias® disponible dans **l'extranet formation**.

SUIVI DE L'EXECUTION

- Feuille de présence électronique et enregistrement des classes virtuelles ;
- Visualisation du replay tracé en cas d'absence à une classe virtuelle ;
- Test en ligne pour l'évaluation des pratiques professionnelles a priori et a posteriori.

VALIDATION / EVALUATION DES RESULTATS

- Présence à l'intégralité des classes virtuelles ou lecture du replay dans son intégralité ;
- 80% à l'évaluation des pratiques professionnelles a posteriori.

INDICATEUR QUALITE PUBLIE SUR WWW.CALLIAS.FR

- Taux de satisfaction des apprenants (Évaluation à chaud)

REFERENCES REGLEMENTAIRES OU NORMATIVES

- ISO 9001 : 2015 § 8
- PSDM ; critères 2.1. à 2.2

BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie complète sous <https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>

CONTEXTE

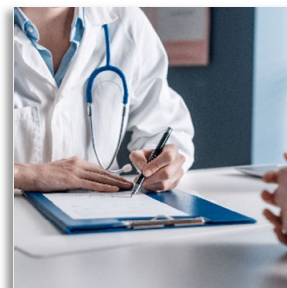
Cette formation s'inscrit dans le cadre de la certification des Prestataires de Services et distributeurs de matériel, saisine du 14 décembre 2020 par l'HAS.

PROFIL DES APPRENANTS

Responsable qualité en activité ou futurs
Responsable PSDM / MAD

PREREQUIS

Travailler en officine ou PSDM



EQUIPE PEDAGOGIQUE

Formateur Sandrine HERRGOTT (Ingénieur)
Responsable pédagogique Quentin LEHOUX (Pharmacien)

REFERENCE / MISE A JOUR

SER227 – PSDM 08 2024 – 331 Santé

Création 2023 01 02 – Mâj 2024 01 01

MODALITES

Délai d'accès 7 jours avant la formation
Limite d'effectif De 2 à 25 apprenants
Durée 07 :00 dont 06 :30 en classe virtuelle – 1 jour
Dates Du 01/01/2023 au 31/12/2023
Classes virtuelles (Horaire métropole) voir sur le site internet
Lieux Classe virtuelle
<https://signin.webex.com/join>
Extranet formation
<https://callias.digiforma.net/>
Accessibilité 
Tarif 350,00 € HT
420,00 € TTC Métropole
379,75 € TTC Outre-mer
Prise en charge Effectuer une demande auprès de votre OPCO EP sur le thème "Formation responsable qualité".

CONTACTS

Inscriptions contact@callias.fr
<https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>
01 88 31 24 75
Démarches administratives ou contacter un formateur callias@itop-saas.com
<https://callias.itop-saas.com/pages/UI.php>
01 88 31 24 75

CALLIAS

4 Place Louis Armand 75012 PARIS
SAS au capital de 1000 €
SIRET : 818 258 253 000 17
Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 62286 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.