

La relation soignant/soigné

Mise à jour 05/2024

Réf RPFC07A



Le vécu de la maladie est très influencé par la qualité de la relation que le soignant propose au soigné d'autant que celui-ci et ses proches ont à gérer, dans la maladie, un vécu émotionnel lourd et souvent douloureux. Parce que le soin à la personne s'inscrit dans la triangulaire : famille, soigné, soignant, les Professionnels de la santé sont amenés à prendre en compte les enjeux relationnels de la communication et à accompagner le patient/résident dans l'écoute et dans le respect de toutes les singularités de la personne et de son environnement. L'apprentissage de l'implication et de la « juste distance » est par conséquent indispensable aux soignants. Ce sont donc les objectifs que vous proposent d'atteindre cette formation.

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux de la relation triangulaire soignant/soigné/famille.
- Analyser les besoins et attentes des personnes soignées en termes relationnels.
- Se positionner et respecter la juste distance.
- S'approprier les principes de communication à mettre en œuvre pour le dialogue, support des soins relationnels.
- Garantir un équilibre de la relation à l'autre.
- Comprendre l'identitovigilance.
- S'approprier des techniques de communication non verbale sécurisantes.
- Identifier et gérer ses mécanismes émotionnels parasites.

Contenu

1 Les principes de la relation soignant soigné

- Définition, principes et cadre législatif.
- Les enjeux de la relation dans l'environnement des soins.
- La relation triangulaire patient/soignant/famille : ses enjeux, définition.
- Les différents types de relation soignant soigné.
- Les fondements de la relation soignant-soigné : les bonnes pratiques.

2 Le rôle du soignant

- Le soignant (Cadre général, législatif, humain).
- La connaissance des attentes et besoins du patient.
- Le respect des choix et habitudes de vie.
- L'accompagnement dans la dépendance.

3 La communication dans la relation soignant/soigné

- Les composantes de la communication soignante.
- Les enjeux de pouvoir.
- La distance professionnelle : ni trop près, ni trop loin, comment se positionner afin d'accompagner au mieux tout en se préservant.
- Les différentes formes d'attachement.
- L'équilibre de la relation par un positionnement neutre et bienveillant.
- Les mécanismes de la relation soignant patient famille : les phénomènes d'alliance et le positionnement soignant dans cette relation.
- Les rôles et fonctions des mécanismes de défense des soignants (l'esquive, la rationalisation, l'identification projective), des patients (isolation, projection agressive, sublimation), des familles (déli, identification à l'agresseur).

4 Les techniques de communication

- La communication non verbale et les attitudes facilitatrices.
- Les attitudes « aidantes » et la communication verbale.
- La posture d'écoute, d'empathie, la reformulation et les techniques de questionnement.
- Les obstacles à la communication : mécanisme de défense dans la relation thérapeutique.
- Les attitudes bloquantes (infantilisation, jugement, interdictions, critiques, culpabilisation...)

5 Face aux situations stressantes

- L'agressivité, l'insatisfaction.
- Les prises en charges avec un patient très demandeur.

6 Le travail en équipe

- La notion de travail d'équipe face aux situations difficiles.
- Connaître ses propres limites.
- Savoir passer la main.

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation



Public

tout personnel soignant



Pré-requis

Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.



Durée

2 jours, soit 14h (en présentiel)



Formateur(trice) pressenti(e)

Formateur(trice) spécialisé(e) en communication



Nombre de participants (intra)

De 3 à 12 personnes



Matériel nécessaire

Aucun

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques réalisés en pédagogie active
- Echanges sur les pratiques actuelles
- Exercices pratiques
- Diaporama (transmis aux participants)
- Vidéoprojecteur et ordinateur
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ?
d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélie Fauchet et Claire Royer
Assistantes administratives

