

Littératie en santé et éducation thérapeutique du patient

Quotidiennement, chacun est amené à prendre des décisions qui influencent sa santé et celle de son entourage : consulter un médecin, se rendre à pied à son travail, consommer plus de fruits, voir ses amis, solliciter un service d'aide pour son logement, suivre un traitement médical... Pour réaliser des choix éclairés dans une société de plus en plus complexe, on a notamment besoin de disposer d'informations.

S'informer requiert la mobilisation de nombreuses compétences : lire, écrire, comparer, communiquer, comprendre, intégrer et s'approprier... Le concept de littératie en santé est encore peu développé en France, mais le lien entre le niveau de littératie et l'état de santé est mis en évidence dans la littérature scientifique.

Aujourd'hui, si l'information et la manière que l'on a de l'intégrer dans son quotidien est l'un des premiers leviers pour prendre soin de sa santé, une partie de la population rencontre des difficultés pour y accéder. C'est notamment le cas des sujets en situation de handicap, des personnes migrantes, mais aussi d'un plus large public.

Ainsi il semble primordial d'augmenter le niveau de littératie en santé des patients impliqués dans un programme d'ETP afin que ce dernier puisse permettre une amélioration de la santé et de la qualité de vie de ces patients. Il apparaît d'ailleurs que les programmes d'ETP seraient le lieu idéal d'initiation d'un travail permettant l'augmentation du niveau de littératie des patients. Ainsi ETP et littératie en santé pourraient-elles se nourrir mutuellement et offrir une opportunité unique de développer les compétences et l'autonomie des patients touchés par une pathologie chronique.

Cette formation permet de clarifier le concept de littératie en santé et interroge la pratique de l'éducation thérapeutique du patient afin d'envisager la prise en compte du niveau de littératie des patients et de viser l'augmentation de ce dernier.

Durée: 21.00 heures(3.00 jours)

Profils des stagiaires

- Professionnels de santé et représentants d'associations de patients agréées mettant en place ou souhaitant mettre en place un programme d'éducation thérapeutique du patient
- Toutes personnes assistant les fonctions du coordonnateur déclaré du programme d'éducation thérapeutique : secrétaire, chargé(e) de mission, intervenant en ETP professionnel de santé ou non, bénévole d'une association de patient agréée.

Prérequis

- Soit avoir suivi la formation de 40 heures à l'éducation thérapeutique du patient – Niveau praticien
- Soit avoir un diplôme ou une certification en ETP (Master, Diplôme universitaire)
- Soit avoir suivi la formation « Coordonner un programme d'ETP »

Objectifs pédagogiques

- Intégrer les principes de la littératie en santé dans sa pratique professionnelle ou bénévole de praticien et/ou coordonnateur en éducation thérapeutique du patient
- Définir le concept de littératie en santé
- Identifier les facteurs influençant le niveau de littératie en santé
- Décrire les conséquences du niveau de littératie en santé pour les personnes et les populations
- Soutenir et renforcer le niveau de littératie en santé dans les programmes d'éducation thérapeutique du patient
- Appliquer les principes de la littératie en santé dans sa communication écrite et orale
- Animer une séance collective d'ETP favorisant le développement de la littératie en santé des participants

Contenu de la formation

- Jour 1
 - La Littératie en Santé : Définition

- Les facteurs influençant le niveau de littératie en santé des personnes et des populations
- Les conséquences / effets du niveau de littératie en santé pour les personnes et les populations
- Intégrer la littératie en santé dans les actions et programmes d'ETP
- Evaluation de la journée de formation
- Jour 2
 - Littératie en santé et documents écrits
 - Littératie en santé et communication orale
 - Mises en situation d'entretien
 - Evaluation de la journée de formation
- Jour 3
 - L'espace collectif, cadre privilégié pour promouvoir la littératie en santé
 - Les outils pour animer une séquence collective : une stratégie visant à augmenter la littératie en santé des participants à une séquences collectives d'ETP
 - Mises en situation d'animation d'un atelier d'ETP favorisant le développement de la littératie en santé des participants
 - Elaboration d'un plan d'action visant à intégrer la question de la littératie en santé dans son programme d'ETP
 - Evaluation de la formation

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Retours oral à chaque journée de formation
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de fin de formation