

Pratiquer une communication bientraitante

Contexte

Selon la Haute Autorité de Santé (HAS), "la bientraitance est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service. Elle vise à promouvoir le bien-être de l'utilisateur en gardant à l'esprit le risque de maltraitance. Elle se caractérise par une recherche permanente d'individualisation et de personnalisation de l'accompagnement et relève d'une culture partagée du respect de la personne et de son histoire, de sa dignité et de sa singularité ; elle s'exerce et s'incarne par une communication bientraitante.

Cette formation vous propose d'aborder les enjeux de la relation, des outils de communication pour établir une communication bientraitante visant notamment la prévention et la régulation des conflits.

Durée: 14.00 heures(2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Professionnels de l'accompagnement, de la relation, de la santé, de l'éducation des secteurs sociaux, médico-sociaux.

Prérequis

- Pas de pré-requis

Objectifs pédagogiques

- Pratiquer une communication bientraitante
- Définir la communication bientraitante
- Identifier les compétences psychosociales à mobiliser dans la relation
- Utiliser des techniques d'entretien favorisant une relation bientraitante
- Désamorcer un conflit par une communication bientraitante : l'outil DESC

Contenu de la formation

- Jour 1 (7 heures)
 - Présentation de la formation, des participants, du formateur
 - Définition de la communication bientraitante
 - Les enjeux de la relation
 - Les compétences psychosociales mobilisées dans la relation
 - Clôture de la journée
- Jour 2 (7 heures)
 - L'écoute réflexive
 - Régulation de conflit : l'outil DESC
 - Mises en situation d'entretien
 - Clôture et évaluation de la formation

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Jean-Pierre HENRY, Formateur de Promotion Santé Nouvelle Aquitaine

Moyens pédagogiques et techniques

Siège
Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine
6 quai de Paludate 33800 Bordeaux
www.promotion-sante-na.org
Tél. 05 55 75 15 08
formation@promotion-sante-na.org
Numéro de SIRET : 529 309 684 000 15

Numéro APE : 8899B
Numéro de déclaration d'activité : 72330823833 auprès du Préfet de la Région Aquitaine (Ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat).
Enregistrement Organisme DPC : n°6262 Enregistrement DATADOCK : n°0019876
Certification Qualiopi : n°2021/94610.2

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Mise en situation
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Attestation d'assiduité et de fin de formation