



ÉCOUTE ACTIVE ET RELATION D'AIDE

Objectif	<ul style="list-style-type: none"> ✓ S'approprier les bases de l'écoute active, ✓ S'écouter pour mieux écouter, ✓ Renforcer une relation de confiance, ✓ Développer l'écoute empathique, ✓ Intégrer les outils de communication verbale et non verbale, ✓ Repérer ses attitudes relationnelles et leurs impacts sur les interlocuteurs ✓ Améliorer sa capacité d'écoute ✓ Se positionner dans la relation d'aide
Public	Tous Publics
Dates	Nous consulter
Durée	De 9h à 16h
Nombre d'heures	12h
Nombre de jours	2 Journées
Lieu	IFSER Alternative Martinique -Ducos
Effectif minimum	10
Effectif maximum	15
Prérequis	Sans prérequis particulier
Prérequis techniques	1 PC ou autre support pour prise de notes (feuilles ou cahier, stylo...)
Collation /Déjeuner	Non
Tarif de la formation	Nous consulter
PROGRAMME DE LA FORMATION	
Contenus	
Jour 1 : L'ÉCOUTE ACTIVE	<p>LA POSTURE DE L'ÉCOUTANT Se positionner dans la relation d'aide</p> <p>L'approche centrée sur la personne Savoir-être relationnels</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Empathie ✓ Authenticité ✓ Respect de la personne, de son cadre de référence, de son autonomie ✓ Non jugement, acceptation inconditionnelle <p>Savoir-faire relationnels</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ L'écoute active et ses différentes étapes ✓ Reformulations ✓ Questionnement ✓ Silences et communication non verbale
Jour 2 : POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL	<p>Positionnement professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Travailler sa posture soignante dans la relation d'aide ✓ La part des émotions dans la relation de soin. ✓ Les mécanismes de défense des soignants et des consultants. ✓ Le transfert et contre-transfert.

IFSER Alternative Martinique

Siret 801 084 245 00035 8559A

N° activité : 02 97 32232 97 - N° DATADOCK : 205 45 35 - N° ODPC : 9732

Centre commercial ROND POINT Espace 92 – Local C7 - 97224 DUCOS

ifser.alternativemartinique@gmail.com . Tél 0596 72.43.36 / 0696 19 78 04 Site : <https://www.alternative-espoir.com/pole-formation/> / <https://ifser.catalogueformpro.com/9/psychologie>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les attitudes soignantes prépondérantes. ✓ La médiation et la co-construction plutôt que la solution. ✓ L'intime et la confidentialité dans la relation d'aide. ✓ Respecter l'intimité, poser un cadre.
Intervenant et spécialité	Psychologue - Neuro psychologue.
Modalités Pédagogiques	Moyens pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques • Exercices pratiques • Etude de cas
Supports fournis	Supports pédagogiques envoyé sur l'extranet des participants
Livrable par l'IFSER	Attestation de réalisation de formation
Démarche ou méthode pédagogique	Méthodes : <ul style="list-style-type: none"> • Active et interrogative • De l'apport théorique et des mises en situation
Compétences / Capacités professionnelles visées	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques • Relationnelles • Analytiques • Transversales
Modalités de suivi	Une évaluation de pré-formation est rendue accessible aux participants via leur extranet Dossier d'accueil numérique accessible via l'extranet de l'apprenant (attestation d'entrée en formation, planning, fiche technique de la formation, règlement intérieur) Feuille d'émargement (en ligne ou en présentiel) Un certificat d'assiduité et un certificat de réalisation de la formation est remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation
Modalités pédagogiques	Présentiel – Ifser Alternative Martinique - Centre commercial ROND POINT Espace 92 – Local C7 - 97224 DUCOS
Evaluation de la formation	QCM d'évaluation des acquis A l'issue de la formation : la satisfaction des stagiaires sera évaluée lors d'un tour de table et à l'aide d'un questionnaire individuel accessible en ligne sur leur extranet ou en présentiel (version papier).
Modalités d'adaptation de la formation	Sur mesure (adaptable) En intra En distanciel
Evaluation des acquis	Les acquis du stagiaire à l'issue de la formation seront contrôlés soit par un QCM, QUIZZ ou une MISE en SITUATION